

# Krzesła biurowe

MARKUS, LÅNGFJÄLL, MULLFJÄLLET,  
ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET,  
LIDKULEN, FLINTAN, FJALLBERGET i  
HATTEFJÄLL



10

Codzienne użytkowanie w domu i w pracy stawia przed krzesłami biurowymi wysokie wymagania. Poddajemy je rygorystycznym testom pod kątem zgodności z najwyższymi standardami dla mebli przeznaczonych do użytku biurowego (norma EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 dla krzeseł biurowych i norma EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 dla krzeseł konferencyjnych) oraz naszymi wymogami dotyczącymi jakości i bezpieczeństwa. Dzięki temu możemy zaoferować bezpłatną 10-letnią gwarancję obejmującą niezgodności z umową dotyczące materiałów i wykonania ramy oraz elementów ruchomych. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.



10





## **Warunki obowiązywania gwarancji?**

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

## **Okres gwarancji?**

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu w IKEA.

Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

## **Co obejmuje gwarancja?**

Gwarancja obejmuje niezgodność z umową materiałów i wykonania następujących elementów krzeseł biurowych z serii MARKUS, LÅNGFJÄLL, MULLFJÄLLET, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET, LIDKULEN, FLINTAN, FJALLBERGET i HATTEFJÄLL:

- Rama
- Elementy ruchome

Elementy ruchome to komponenty umożliwiające przesuwanie albo regulację krzesła. Gwarancja dotyczy zgodnej z przeznaczeniem funkcji komponentów kółek, siłowników, mechanizmów oraz mechanizmów regulacji podłokietników i oparcia.

## **Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?**

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku, kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeżeli klient wybierze produkt tańszy IKEA zwróci różnicę; w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu, klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez klienta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

## **Czego nie obejmuje gwarancja?**

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane lub zmontowane, nieprawidłowo użytkowane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czyszczących. Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu, np. w łazience. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz artykułów z ekspozycji.

## **Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy?**

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090  
Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385,  
REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji, skontaktuj się z  
nami:

- a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub
- b) z najbliższym sklepem IKEA. Ich adresy znajdziesz na  
stronie internetowej IKEA.pl lub
- c) telefonicznie poprzez kontakt z Domoliną pod numerem  
(22) 275 00 00.

Wersja od dn. 17.03.2023

