

# Kuchnie METOD



Codziennie użytkowanie w domu stawia wysokie wymagania przed meblami kuchennymi.

Dlatego nasze kuchnie METOD są poddawane rygorystycznym testom pod kątem zgodności z najwyższymi standardami dla produktów do użytku domowego oraz spełniają nasze surowe wymagania dotyczące jakości, wytrzymałości i trwałości. Dzięki temu mamy pewność, że poradzą sobie z dużym obciążeniem, wysoką temperaturą i codziennym użytkowaniem.

Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 25-letnią gwarancję obejmującą niezgodność z umową w zakresie materiałów i wykonania mebli kuchennych METOD.



Wszystkie baterie kuchenne objęte są bezpłatną 10-letnią gwarancją, a artykuły gospodarstwa domowego mają bezpłatną 5-letnią gwarancję (z wyjątkiem serii TILLREDA i LAGAN). Szczegóły w osobnych broszurach gwarancyjnych.



## **Warunki gwarancji**

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

## **Okres gwarancji**

Gwarancja na system mebli kuchennych METOD obowiązuje przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty zakupu w IKEA. Baterie kuchenne i sprzęt gospodarstwa domowego objęte są oddzielnymi gwarancjami, które zostały opisane w osobnych broszurach.

Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

## **Co obejmuje ta gwarancja?**

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiałów i wykonania systemu mebli kuchennych METOD.

## **SYSTEM MEBLI KUCHENNYCH METOD**

### **Co obejmuje ta gwarancja?**

Niniejsza gwarancja obejmuje następujące elementy systemu mebli kuchennych METOD:

- Obudowy szafek (z wyjątkiem TUTEMO, TORNVIKEN i VADHOLMA)
- Fronty
- Zawiasy UTRUSTA
- W pełni wysuwane szuflady MAXIMERA
- Półki UTRUSTA ze szkła hartowanego i melaminy
- Cokoły
- Nogi
- Panele maskujące
- Listwy/profile dekoracyjne
- Błaty
- Zlewy (z wyjątkiem zlewów FYNDIG)
- Suszarki na naczynia UTRUSTA do szafek ściennych

### **Które produkty nie są objęte tą gwarancją?**

Gwarancja nie obejmuje mebli z serii KNOXHULT, gałek, uchwytów, łamanego zawiasu ERSÄTTARE do zmywarki z widocznym panelem sterowania, przesuwanego zawiasu BEHJÄLPLIG do frontu w pełni zintegrowanej zmywarki. Szuflady FÖRVARA, kosze druciane UTRUSTA, otwarte szafki TUTEMO, TORNVIKEN i VADHOLMA mają bezpłatną 10-letnią gwarancję.

### **Jakie działania podejmie IKEA, by rozwiązać problem?**

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku, kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy IKEA zwróci różnicę; w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu, klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części

zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez klienta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

## **Serwis posprzedażowy**

Aby móc zaoferować naszym klientom funkcjonalne produkty, które będą spełniać ich oczekiwania i zaspokajać ich potrzeby, każdego roku odnawiamy asortyment naszych produktów. Z tego względu nie możemy zagwarantować, że po upływie roku katalogowego, wszystkie nasze produkty będą nadal dostępne lub że będą obowiązywać te same ceny.

Zapewniamy serwis posprzedażowy na fronty szafek i szuflad IKEA. Oznacza to, że możliwe jest uzupełnienie wyposażenia swojej kuchni frontami, cokołami, listwami i profilami dekoracyjnymi oraz panelami maskującymi, aż do wyczerpania zapasów, w okresie do dwóch lat od momentu wycofania ich z asortymentu.

Gwarantujemy, że zawsze dołożymy wszelkich starań, aby nasi klienci byli w pełni zadowoleni ze swojej kuchni IKEA.

## **Wyjątki**

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, podłączane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu

nieodpowiednich metod lub środków czystości. Zalecenia dotyczące pielęgnacji produktów określone są w dalszej części broszury.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także szkód mechanicznych, chyba że powstały one podczas transportu lub montażu wykonywanych w ramach usług IKEA.

Gwarancja nie obejmuje również filtra/napowietrzacza baterii, który powinien być regularnie czyszczony lub wymieniony na nowy w przypadku zużycia.

Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu albo był wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje defektów powierzchni całkowicie niewidocznych po zamontowaniu oraz nieistotnych dla użytkowania blatu/panelu. Np. stemple, ślady produkcyjne, etykiety naklejki.

Gwarancji nie podlegają cechy charakterystyczne dla użytych materiałów blatów drewnianych i fornirowanych, jak np. usłojenie, odcień, naturalne przebarwienia, faktura, sęki, zróżnicowana struktura, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych próbek o ile rozbieżności te obejmują niewielką powierzchnię.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.

## **Zalecenia dotyczące pielęgnacji**

Należy stosować się do zaleceń producenta dotyczących pielęgnacji poszczególnych produktów.

## **Obudowy szafek kuchennych, fronty, półki i szuflady**

Do czyszczenia obudowy szafek, frontów, półek i innych powierzchni drewnianych zalecamy używanie miękkich szmatek zwilżonych wodą lub, w razie konieczności, delikatnym środkiem czyszczącym. Należy używać wyłącznie środków czyszczących przeznaczonych do typu materiału, z którego wykonane są poszczególne elementy kuchni.

Nie należy używać środków zawierających amoniak, alkohol, wybielacz lub substancje o właściwościach ściernych. Mytą powierzchnię należy spłukać czystą wodą, a następnie wytrzeć do sucha czystą, suchą ściereczką. Jeśli przez przypadek coś się rozleje, należy niezwłocznie wytrzeć plamę, nie dopuszczając do zbyt długiego kontaktu płynu z powierzchnią mebli. Należy również pamiętać o wytarciu krawędzi drzwiczek i szafek oraz powierzchni pod szafkami stojącymi.

Nie należy umieszczać ekspresu do kawy bądź czajnika elektrycznego bezpośrednio pod wiszącymi szafkami, gdyż wydobywająca się z tych urządzeń para może uszkodzić szafki i fronty. Nie należy otwierać zmywarki do naczyń bezpośrednio po zakończeniu cyklu zmywania. Błat i drzwiczki mogą nasiąknąć

wilgocią i napęcznieć na skutek częstego wystawiania ich na działanie wysokich temperatur i wilgoci.

Drewno jest surowcem naturalnym i z upływem czasu może zmieniać kolor. Jasne, lakierowane powierzchnie są podatne na „żółknięcie” z upływem czasu, w zależności od natężenia padającego na nie światła.

### **Zlewy ze stali nierdzewnej**

Po każdym użyciu, wytrzyj zlew ściereczką bądź wilgotną gąbką. W razie konieczności użyj łagodnego środka czyszczącego, który nie ma właściwości ścierających. Spłucz komorę zlewu wodą i wytrzyj do sucha szmatką, aby zapobiec powstawaniu zacieków i plam po zasychającej wodzie. Zasychający płyn do mycia naczyń również może powodować powstawanie plam. Nie należy stosować proszków do szorowania, drucianych myjek/waty stalowej ani innych twardych bądź ostrych narzędzi, które mogłyby zarysować stalową powierzchnię zlewu. Wilgotna powierzchnia zlewu może ulec przebarwieniu, jeśli pozostawimy na niej przedmioty zawierające żelazo, takie jak wata stalowa/druciane myjki, gwoździe, czy żwir. Przebarwienie spowodowane jest przez obcy materiał. Zlew należy zawsze czyścić i wycierać wzdłuż jego powierzchni (np. od prawej do lewej strony).

### **Blaty laminowane, z litego drewna i akrylu**

Szczelnie zapakowany blat należy rozpakować dopiero bezpośrednio przed jego montażem. Zamknięte opakowanie z blatem należy trzymać w pomieszczeniu o normalnej

temperaturze pokojowej (około 20-23°C) oraz przy względnej wilgotności powietrza (45-55%). Nie należy przechowywać blatu w bezpośrednim sąsiedztwie źródła ciepła, np. przy gorącym kaloryferze. Nie należy przechowywać go w pozycji poziomej na zimnej podłodze. Blaty montowane bezpośrednio nad zmywarkami do naczyń, pralkami lub piekarnikami, należy od spodu dodatkowo zabezpieczyć przed działaniem wilgoci specjalnym materiałem izolującym, odpornym na przenikanie wilgoci oraz/lub warstwą plastikową. Zaleca się zastosowanie bariery dyfuzyjnej FIXA, dostępnej w sklepach IKEA.

By zachować pierwotny wygląd blatu przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Nie należy umieszczać gorących przedmiotów, takich jak patelnie, garnki, blachy do pieczenia i inne akcesoria i sprzęty gospodarstwa domowego generujące ciepło, bezpośrednio na blacie. Należy zawsze stosować odpowiednie podkładki w celu ochrony powierzchni blatu.
- Nie należy używać noży lub innych ostrych narzędzi bezpośrednio na blacie. Należy zawsze korzystać z desek dokrojenia.
- W przypadku rozlania cieczy lub opryskania blatu, należy niezwłocznie wytrzeć blat do sucha, w celu uniknięcia wnikania płynu w głębsze struktury blatu, gdzie znajdują się złącza blatu.

Codzienna pielęgnacja blatów: czyścić wilgotną ściereczką. W razie potrzeby należy nasączyć ściereczkę łagodnym środkiem czyszczącym. Nie należy stosować środków zawierających substancje wybielające, amoniak lub substancje o właściwościach ścierających.

Po umyciu wytrzyj blat do sucha ściereczką. Szczegółowe zalecenia dotyczące pielęgnacji znajdziesz w części: *Blaty z litego drewna, forniru, kwarcu i akrylu*.

### **Blaty z litego drewna**

Powierzchnia naszych blatów z litego drewna jest fabrycznie zabezpieczana jedną warstwą oleju do drewna. Przed zamontowaniem należy jednak pamiętać o dodatkowym zabezpieczeniu powierzchni blatu olejem do drewna. Olej przenika w głąb drewnianego blatu, impregnuje jego powierzchnię, chroni blat przed zabrudzeniami oraz nadaje powierzchni blatu połysk i ułatwia czyszczenie. W pierwszym tygodniu po montażu należy smarować blat olejem

co drugi dzień, później co trzeci dzień, aż drewno zostanie całkowicie zaimpregnowane. Aby utrzymać estetyczny wygląd i funkcjonalność blatu roboczego, należy smarować go olejem regularnie, od 3 do 5 razy w roku oraz częściej w okolicy zlewu i kuchenki.

### **Blaty z akrylu**

Blaty z akrylu powinny być przechowywane w pozycji poziomej lub pionowej oparte na tylnej krawędzi blatu. Od czasu do czasu należy przetrzeć powierzchnię zlewu i blatu z akrylu środkiem czyszczącym i polerującym dołączonym do zakupionego produktu. Następnie powierzchnię blatu należy przetrzeć czystą,

zwilżoną ściereczką, wytrzeć do sucha i delikatnie wypolerować bawełnianą szmatką.

By zachować pierwotny wygląd blatu przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Należy unikać kontaktu z substancjami chemicznymi i silnymi środkami czyszczącymi, jak rozpuszczalniki, terpentyna, zmywacze do paznokci, gdyż mogą one powodować odbarwienia blatu i powstawanie plam.
- Do usuwania z powierzchni akrylowej plam i małych zarysowań, należy używać załączonego zestawu do czyszczenia i polerowania.



## **Blaty kwarcowe**

Blaty kwarcowe powinny być przechowywane w pozycji pionowej, oparte na tylnej krawędzi blatu. Powierzchnia kwarcowego blatu jest nieporowata, gładka i łatwa do utrzymania w czystości. Jest również odporna na plamy. Uporczywe ślady usuniesz zwykłym białym octem rozcieńczonym w ciepłej wodzie. Następnie powierzchnię blatu należy przetrzeć miękką stroną gąbki do usuwania zabrudzeń. Nie używaj szorstkiej strony, ponieważ może to uszkodzić błyszczącą powierzchnię blatu. Na koniec przetrzyj blat wodą i wytrzyj do sucha miękką ściereczką.

## **Blaty fornirowane**

Nasze fornirowane blaty zostały poddane fabrycznej obróbce i pokryte jedną warstwą oleju. Nie musisz ich dodatkowo zabezpieczać, aż do momentu wystąpienia pierwszych oznak zużycia. W celu zabezpieczenia blatu, używaj oleju do pielęgnacji blatów drewnianych, dostępnego w IKEA. Przed montażem blatu upewnij się, że w pomieszczeniu panuje temperatura pokojowa i normalna wilgotność powietrza. Zwróć uwagę, by blat nie leżał

w bezpośrednim sąsiedztwie kaloryfera albo na zimnej podłodze. Opakowanie otwórz bezpośrednio przed montażem.

**Nasze kuchnie poddawane są rygorystycznym testom.**

**Wytrzymałe drzwi i zawiasy, które płynnie się otwierają i zamykają**

Zastanawiałeś się kiedyś nad tym, ile razy w ciągu roku otwierasz i zamykasz drzwi szafek kuchennych? Codziennie, dzień po dniu, rok po roku... My o tym pomyśleliśmy. Z tego powodu poddajemy fronty naszych szafek kuchennych rygorystycznym testom. Przymocowujemy do nich 2-kilogramowy odważnik, po czym otwieramy i zamykamy drzwi 200 tysięcy razy. Dzięki temu jesteśmy pewni, że nasze drzwiczki kuchenne poradzą sobie z każdym wyzwaniem i będą ci służyć przez lata.

### **Zawiasy z szerokim kątem otwarcia**

Zawiasy UTRUSTA pozwalają otworzyć drzwi kuchenne pod kątem 153°, co ułatwia dostęp do zawartości szafki. Zawiasy UTRUSTA są bardzo łatwe w montażu. Wystarczy zatrzasać zawias przymocowany do drzwi kuchennych i wyregulować jego położenie (wysokość, szerokość i głębokość). Szybko, prosto i dokładnie. Jeśli chcesz umyć lub wymienić drzwi, po prostu otwórz zawias – bez konieczności przykręcania czy odkręcania śrub! Dzięki amortyzatorom UTRUSTA, drzwiczki szafek będą zamykać się cicho i delikatnie. Drobne szczegóły mogą sporo zmienić.

### **Całkowicie domykające się szuflady**

Szuflady kuchenne są szczególnie podatne na uszkodzenia, kiedy są otwarte, na przykład w sytuacji, gdy przez przypadek się o nie oprzesz. Uwzględniamy to w naszych testach. Całkowicie otwarte szuflady obciążamy w jednym narożniku wagą 25kg przez 10

sekund, a test powtarzamy 10 razy. Szuflady nadal gładko się wysuwają i powracają do pozycji zamkniętej.

### **Szuflady, które wysuwają się gładko i do końca**

Wszystkie szuflady kuchenne MAXIMERA całkowicie się wysuwają, dzięki czemu dokładnie widzisz, co znajduje się w środku, a wszystko jest zawsze w zasięgu ręki. Szuflady przesuwają się gładko po prowadnicach, posiadają blokady zabezpieczające przed pełnym wysunięciem i same domykają się na kilku ostatnich centymetrach. Szuflady mają również amortyzatory, dzięki którym szuflady domykają się wolno, cicho i delikatnie – niezależnie od obciążenia oraz siły, z jaką się je zamyka.

### **Trwałe obudowy stanowią podstawę kuchni**

Szafki kuchenne muszą wiele znosić. Dlatego wszystkie obudowy szafek METOD są wykonane z płyty wiórowej o grubości 18 milimetrów, pokrytej folią melaminową.

Obudowy i półki mają grube krawędzie z miękkiego tworzywa polipropylenowego. Efekt to solidne szafki z krawędziami odpornymi na uderzenia i wytrzymałą powierzchnią, odporną na wilgoć i zarysowania.

### **Wytrzyma więcej niż to konieczne**

Do codziennego gotowania potrzebujemy wielu akcesoriów, których z czasem wciąż przybywa i które trzeba gdzieś przechować. Dlatego sprawdzamy wytrzymałość naszych półek o szerokości 80 cm, ustawiając na nich 60 talerzy o łącznej wadze 27

kilogramów i zostawiamy je tam na tydzień. Nasze półki dają sobie z tym radę, nie uginają się i tak powinno być!

### **Wytrzymałe blaty robocze**

Blaty robocze poddajemy wyjątkowo rygorystycznym testom. Przez 24 godziny poddajemy je działaniu zimnej wody oraz rozlanego oleju, alkoholu i kawy przez godzinę. Umieszczamy je w specjalnej komorze klimatycznej, testujemy krawędzie i powierzchnię blatu pod kątem odporności na uderzenia, a krawędzie blatu dodatkowo na odporność na działanie pary.

Badamy również odporność laminatu na pękanie i ścieranie. Nasze blaty robocze zostały stworzone, aby sprostać wszelkim wyzwaniom w kuchni i służyć nam przez lata. Powierzchnię blatów roboczych poddajemy rygorystycznym testom, w tym symulujemy obciążenie 100 kg przez tydzień, by mieć pewność, że blaty zniosą nawet siadanie na nich.

### **Fronty**

Nasze fronty szafek i szuflad zostały zaprojektowane, aby przez długie lata skutecznie opierać się zagrożeniom czyhającym na nie każdego dnia w kuchni, takim jak mokre ścierki, lepkie palce i pryskający tłuszcz z patelni. Podczas naszych testów oblewamy je wodą i brudzimy tłuszczem, po czym zostawiamy na 24 godziny. Po 23 godzinach oblewamy je kawą i alkoholem i zostawiamy na kolejną godzinę. Następnie wycieramy największe zabrudzenia papierowym ręcznikiem kuchennym i zostawiamy na kolejne 24 godziny.

Dopiero teraz zabieramy się za porządne czyszczenie zabrudzonych powierzchni. Tylko powierzchnie, na których nie widać śladów zabrudzeń ani innych defektów, są dopuszczane do sprzedaży. Ale to nie wszystko! Testujemy również krawędzie frontów pod względem odporności na temperaturę do 85°C (185°F), wodę (godzina namaczania)

i parę wodną w temperaturze 50-60°C (120-140°F) bez ryzyka, że się rozkleją. Akceptujemy tylko i wyłącznie fronty, które pozytywnie przeszły wszystkie nasze testy i są w stanie sprostać wymagającym warunkom pracy w kuchni.

### **Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy**

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji, skontaktuj się z nami:

- a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub
- b) z najbliższym sklepem IKEA. Ich adresy znajdziesz na stronie internetowej IKEA.pl. lub
- c) telefonicznie poprzez kontakt z Domoliną pod numerem (22) 275 00 00.

Wersja od dn. 1.01.2023

