

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KRAKÓW, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu IKEA w Krakowie obejmującego teren sklepu IKEA w Krakowie łącznie z magazynem zewnętrznym (dalej jako „**Sklep**”), terenu parkingu i dróg wewnętrznych przy Sklepie (dalej jako „**Parking**”), zasady składania reklamacji oraz szczególne zasady rękojmi dla JDG (zdefiniowanych poniżej w punkcie IV.4 Regulaminu).
2. Sklep i Parking są terenami prywatnymi należącymi do IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (dalej jako „**Spółka**”).
3. System parkometrów na Parkingu zarządzany jest przez **APCOA Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000129400, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 złotych, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689 (dalej jako „**APCOA**”).
4. Parking przy sklepie IKEA Kraków jest parkingiem niestrzeżonym. IKEA Retail Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym uszkodzenia pojazdów, kradzieże, zniszczenia mienia lub inne zdarzenia powstałe na terenie Parkingu, które zostały wyrządzone przez osoby trzecie. Korzystanie z Parkingu odbywa się na zasadach samodzielnej odpowiedzialności użytkowników, którzy zobowiązani są do zachowania należytej ostrożności i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Parkingu APCOA Polska Sp. z o.o.

II. Zasady korzystania ze Sklepu

1. W godzinach otwarcia Sklepu dozwolone jest:
 - a) przebywanie na terenie Sklepu wyłącznie przez osoby korzystające ze Sklepu (dalej jako „**Klient**”),
 - b) parkowanie pojazdów na terenie Parkingu przez Klientów, **zgodnie z Regulaminem Parkingu oraz Cennikiem Opłat APCOA Polska Sp. z o.o. dostępnym** na terenie Parkingu;
2. Na terenie Sklepu zabrania się:
 - a) prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej lub usługowej - może być ona prowadzona wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownictwa Sklepu,
 - b) zaśmiecania, zanieczyszczania, dewastacji Sklepu i Parkingu,
 - c) parkowania pojazdów zepsutych, uszkodzonych lub przewożących materiały niebezpieczne,
 - d) naprawiania, czyszczenia pojazdów, wymiany płynów w pojazdach (w tym wody chłodzącej, paliwa, oleju),
 - e) wszelkich działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia,

**REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KRAKÓW, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ
SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)**

3. f) wszelkich działań, które zakłócają korzystanie ze Sklepu lub Parkingu przez Klientów, wszelkich innych działań, które są niezgodne z obowiązującym w Polsce prawem. wnoszenia i posiadania przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, wszelkich rodzajów broni, w tym broni palnej oraz broni białej, niezależnie od jej formy i postaci, w tym także amunicji. Powyższe nie dotyczy osób uprawnionych pełniących służbę (np. Policja i inne służby) lub wykonujących swoje obowiązki zawodowe wymagające posiadania broni (np. pracownicy ochrony, konwojenci). Na terenie Sklepu, IKEA zezwala na wprowadzanie zwierząt na poniższych zasadach (z wyłączeniem obszaru Restauracji IKEA i innych punktów gastronomii IKEA):
- a) Przez zwierzęta rozumie się w niniejszym Regulaminie wyłącznie zwierzęta domowe w znaczeniu nadanym przez art. 4 pkt. 17 ustawy z dnia 21.08.1997 r. o ochronie zwierząt (tekst jednolity Dz. U. nr 111 poz. 724 z późniejszymi zmianami).
 - b) Na terenie sklepu IKEA zwierzęta mogą przebywać wyłącznie w obecności i pod opieką swoich pełnoletnich opiekunów.
 - c) Na terenie sklepu IKEA mogą przebywać wyłącznie zwierzęta, które posiadają ważne obowiązkowe szczepienia w zależności od gatunku np. w przypadku psów mówimy o obowiązku posiadania ważnego szczepienia przeciwko wściekliźnie. Obowiązek taki nakłada ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych zwierząt Art. 56.
 - d) Opiekunowie zwierząt mają obowiązek stałego i skutecznego dozoru nad swoimi zwierzętami. W razie pozostawienia przez zwierzęta nieczystości na terenie sklepu IKEA opiekunowie mają obowiązek ich natychmiastowego usunięcia i powiadomienia pracowników sklepu o zaistniałej sytuacji. Opiekunowie zwierząt zobowiązani są do dołożenia wszelkich starań, aby wprowadzane przez nich zwierzęta były jak najmniej uciążliwe dla otoczenia i nie zanieczyszczały terenu sklepu IKEA oraz nie stwarzały zagrożenia dla innych Klientów.
 - e) Opiekunowie zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie swoich zwierząt oraz ewentualne szkody poczynione przez nie w sklepie IKEA.
 - f) Zwierzęta, które zachowują się w sposób uciążliwy, są agresywne lub mogą stwarzać zagrożenie dla innych, nie mogą być wprowadzane na teren sklepu IKEA.
 - g) Zwierzęta mogą być wprowadzane wyłącznie na smyczy lub do tego przeznaczonych specjalnych transporterach, a psy dodatkowo w kagańcu. IKEA nie zapewnia transporterów ani kagańców wymaganych do wejścia na teren sklepu.
 - h) Zabrania się pozostawiania zwierząt w obrębie sklepu IKEA bez opieki.
 - i) Na terenie sklepu i poza nim zabrania się korzystania z wózków i toreb sklepowych IKEA do transportowania zwierząt.
 - j) IKEA nie dopuszcza do przebywania zwierząt w Restauracji IKEA i punktach gastronomii IKEA. Zakaz ten dotyczy całego obszaru Restauracji IKEA i innych punktów gastronomicznych IKEA, włączając w to strefę stolików i części wypoczynkowe. Wyjątek od tej zasady stanowią psy przewodnicy, z których osoby niepełnosprawne mogą wejść i poruszać się po terenie całego sklepu IKEA.
 - k) Naruszenie Regulaminu, może skutkować koniecznością opuszczenia sklepu przez Klienta wraz ze zwierzęciem, a także skutkować innymi konsekwencjami prawnymi określonymi w odpowiednich przepisach prawa, w tym m.in. w Kodeksie cywilnym, Kodeksie wykroczeń.
4. Na terenie Sklepu i Parkingu zabrania się przebywania osób:
- a) sprawców kradzieży mienia oraz innych czynów karalnych, zatrzymanych wcześniej na terenie Sklepu lub Parkingu na gorącym uczynku,

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KRAKÓW, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

- b) łamiących prawo oraz zakłócających porządek publiczny,
- c) stwarzających zagrożenie dla innych osób lub mienia,
- d) zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub wywołujących odczucie odrazy u otoczenia,
- e) będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. Zasady korzystania z Parkingu

1. Parking jest niestrzeżony. Pojazdy można zaparkować tylko w wyznaczonych miejscach parkingowych. Zabronione jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe.
2. Pozostawienie pojazdu na Parkingu nie stanowi zawarcia umowy przechowania w rozumieniu art. 835 Kodeksu cywilnego.
3. Na terenie Parkingu, dróg dojazdowych i wewnętrznych, obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110). Korzystający z Parkingu zobowiązani są do stosowania się do ustawy Prawo o ruchu drogowym, do wszelkich znaków drogowych, oznakowania poziomego i pionowego zastosowanego na Parkingu oraz zasad organizacji ruchu.
4. Parkowanie pojazdów na Parkingu zgodne z Regulaminem oraz Cennikiem Opłat APCOA Polska Sp. z o.o.
5. Szczegółowe zasady korzystania z Parkingu wskazane zostały w Regulaminie Parkingu APCOA Polska Sp. z o.o. znajdującym się przy wjeździe na parking na parkometrach na terenie Parkingu.

IV. Reklamacje oraz ograniczenie prawa z rękojmi dla JDG

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania sklepu należy składać:
 - a) bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Kraków, w formie pisemnej,
 - b) listownie na adres sklepu IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków, (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu Domolinii IKEA, numer telefonu: 22 275 00 00
 - d) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
 - e) za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#)
 - f) poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
2. Reklamacje dotyczące korzystania z Parkingu należy składać w sposób zgodny z Regulaminem Parkingu oraz Cennikiem Opłat APCOA Polska Sp. z o.o., dostępnym na terenie Parkingu.
3. Wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z IKEA bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą („JDG”), gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 561⁵ kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

V. Postanowienia końcowe

1. Osoby odpowiedzialne za ochronę Sklepu i Parkingu upoważnione są do kontroli przestrzegania zasad Regulaminu. Mogą one wyprosić z terenu Sklepu lub Parkingu osoby naruszające Regulamin, a także osoby zachowujące się niezgodnie z ogólnie pojmowanymi zasadami współżycia społecznego. W szczególności dotyczy to zachowania mogącego

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KRAKÓW, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

- zakłócić spokój Klientów oraz osób odwiedzających Sklep.
2. Ceny towarów uwidocznione w miejscu sprzedaży obowiązują jedynie w ramach określonego kanału sprzedaży.
 3. Osoby korzystające ze Sklepu oraz Parkingu są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Parkingu APCOA Polska Sp. z o.o.
 4. Uwagi dotyczące korzystania ze Sklepu i Parkingu można zgłaszać w Dziale Obsługi Klienta sklepu IKEA w Krakowie lub telefonicznie pod numerem (22)275 00 00.
 5. Regulamin Sklepu dostępny jest na tablicach informacyjnych znajdujących się przy wejściu na terenie Sklepu, jak również na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/stores/krakow/>.
 6. Regulamin Parkingu i Cennik Opłat APCOA dostępne są na tablicach informacyjnych znajdujących się przy parkometrach na terenie Parkingu oraz przy wejściu na teren Sklepu, jak również na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/stores/krakow/>.
 7. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
 8. Regulamin obowiązuje od dnia 2025.10.01