

REGULAMIN GRY TERENOWEJ

„Odkryj ścieżkę do punktów”

Czas trwania: 15.05.2026 – 30.05.2026

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa gry: **” Odkryj ścieżkę do punktów” („Gra”)**.

1.2. Organizatorem Gry jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Grze oraz zasady jej przebiegu i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

2. Warunki uczestnictwa w Grze:

2.1. Czas trwania Gry: **15.05.2026, 16.05.2026, 22.05.2025, 23.05.2026, 29.05.2026 i 30.05.2026 r., w godzinach 12:00-20:00.**

2.2. Miejsce przeprowadzenia Gry: sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-460 Łódź. (“sklep IKEA”).

2.3. Gra skierowana jest do osób, które ukończyły 18 lat.

2.4. Gra polega na pobraniu karty do gry oraz rozwiązaniu 8 zadań. Każde zadanie polega na zapoznaniu się z informacją na plakacie oraz spisaniu z niego oznaczonych na czerwono liter. Litery wpisane w odpowiedniej kolejności na karcie do gry utworzą hasło. Karty do gry można pobrać na parterze, przy ruchomych schodach (przy wejściu) w pobliżu Czarodziejskiego Lasu Småland.

2.5. Plakaty z zadaniami rozmieszczone są na terenie sklepu, na 1 piętrze.

2.6. Gra kończy się po wpisaniu wszystkich (dwudziestu dziewięciu) liter i wpisaniu ich do pól umieszczonych na karcie do gry oraz odczytaniu hasła. Następnie należy udać się do stanowiska hostessy, która będzie na wejściu do sklepu IKEA Łódź, przy ruchomych schodach w godzinach od 12:00 do 18:00, i po oddaniu wypełnionej karty odebrać upominek. Po godzinie 20:00 upominek będzie można odebrać w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Łódź.

2.7. Jedna karta do gry uprawnia do odebrania jednego upominku. Upominkiem jest 20-stronicowa, drukowana książeczka z łamigłówkami “Odkryj ścieżkę do punktów! Labirynty dla dużych i małych.”

2.7. Jedna karta do gry uprawnia do odebrania jednego upominku. Uczestnik może wziąć udział w grze jeden raz w trakcie trwania Gry.

2.8. Dzieci mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Zabrania się pozostawiania dzieci pod opieką osób prowadzących Grę.

2.9. Organizator nie odpowiada za szkody doznane przez dzieci lub wyrządzone przez dzieci innym osobom przebywającym w czasie Gry w sklepie IKEA Łódź lub za szkody wyrządzone przez dzieci w mieniu IKEA.

2.10. Nieodebrany upominek, którego warunki uzyskania opisano w pkt. 2.7 niniejszego Regulaminu, można będzie odebrać do ostatniego dnia trwania Gry, czyli do 30.05.2026 r.

3. Inne postanowienia:

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Gry należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia Gry:

- za pośrednictwem czatu IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#),
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#),
- poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA.

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

3.4. Regulamin Gry dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź.

3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.05.2026 r.

Łódź, dnia 15.05.2026 r.