

## REGULAMIN PROMOCJI

**„Kup trzy opakowania torebek ISTAD, a za czwarte najtańsze zapłacisz tylko 1 zł. Mieszaj dowolnie”**

**Oferta dla Klubowiczów IKEA Family lub IKEA Business Network.**

**Czas trwania promocji: 01.04.2026 - 02.06.2026**

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „**Kup trzy opakowania torebek ISTAD, a za czwarte najtańsze zapłacisz tylko 1 zł. Mieszaj dowolnie**” („Promocja”).
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.04.2026 - 02.06.2026** lub do wyczerpania zapasów towarów objętych Promocją.
- 1.1 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”).
- 2.2 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.3 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z Promocji.
- 2.4 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family lub IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.

### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Przy zakupie trzech produktów ISTAD (**„Produkt”**) objętych promocją, klient za czwarty najtańszy produkt zapłaci 1 złoty. Jeśli w ramach jednego zakupu, klient kupi więcej produktów ISTAD niż cztery, to rabat nadal naliczy się tylko na jedną najtańszą sztukę. Promocja w ramach jednej transakcji nie działa wielokrotnie.
- 3.2 Lista produktów objętych promocją wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.3 Klubowicz może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.
- 3.4 Warunkiem skorzystania z promocji jest opłacenie Produktów wchodzących w promocję oraz okazanie w kasie karty IKEA Family lub karty IKEA Business Network. W przypadku korzystania z Kasy Samoobsługowej Klient samodzielnie skanuje kartę IKEA Family lub IKEA Business Network oraz Produkty objęte promocją.
- 3.5 Produkty nabyte w ramach promocji są objęte [Regulaminem zwrotu towarów zakupionych w IKEA Retail sp.z o.o.](#) wyłącznie w przypadku, gdy zwrot będzie dotyczył jednocześnie wszystkich nabytych produktów w ramach niniejszej promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze. Zwrot pojedynczego produktu lub części zestawu nie jest możliwy. W przypadku rezygnacji z promocji i zwrotu całego zestawu, w odniesieniu do produktów zakupionych w cenie regularnej - zwrot następuje według cen widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.6 Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji.
- 3.7 Promocją nie są objęte towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu zakupione w Dziale Okazje na Okrągło oraz towary z ekspozycji.

### 4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
  - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#),
  - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#).
  - poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie [www.IKEA.pl/regulaminy](http://www.IKEA.pl/regulaminy).
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do Promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2026.

**Janki, dnia 01.04.2026**

**Załącznik nr 1** – lista produktów objętych Promocją