

## REGULAMIN PROMOCJI

### „100 zł rabatu przy zakupach za minimum 250 zł”

Czas trwania 25.05.2026 – 30.06.2026

#### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „100 zł rabatu przy zakupach za minimum 250 zł” (**„Promocja”**).
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (**„Organizator”**).

#### 2. Warunki korzystania z Promocji:

- 2.1 Czas trwania Promocji: **25.05.2026 – 30.06.2026**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia Promocji  
Sklep stacjonarny IKEA Katowice, al. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice;  
IKEA Studio planowania i zamówień w Gliwicach, Lipowa 1, 44-100 Gliwice;  
IKEA Bielsko-Biała, Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała;  
(„Sklep IKEA”), sklep internetowy [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) / aplikacja IKEA zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#), ([Regulamin świadczenia usług na odległość](#)).
- 2.3 Z Promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA w Polsce mogą skorzystać z promocji.
- 2.5 Do skorzystania z Promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family lub Klubowicze IKEA Business Network– osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.6 Promocja łączy się z innymi promocjami, z zastrzeżeniem punktu 3.11 niniejszego Regulaminu.
- 2.7 Elektronicznego kodu rabatowego wydanego na podstawie niniejszego Regulaminu nie można wykorzystać w obszarach gastronomicznych w Sklepie IKEA tj. Restauracji w sklepie IKEA, Sklepiku Szwedzkim w sklepie IKEA, oraz Bistro w sklepie IKEA.

#### 3. Szczegółowe warunki promocji i wykorzystania kodu rabatowego:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu wybranym Klubowiczowi IKEA Family lub IKEA Business Network, który na dzień 21.05.2026 miał wyrażoną zgodę na komunikację za pośrednictwem poczty e-mail i/lub za pośrednictwem wiadomości SMS w swoim indywidualnym profilu, Elektronicznego kodu rabatowego (**„Kod rabatowy”/„Rabat”**) o wartości 100 zł (słownie: sto złotych). Sposób wykorzystania Kodu

rabatowego jest określony w niniejszym Regulaminie. Rabat można wykorzystać przy zakupach **za min. 250 zł**. Elektroniczny kod rabatowy nie może być udostępniony innym osobom.

3.2 Kody rabatowy będą przekazane Klubowiczom IKEA Family oraz Klubowiczom IKEA Business Network w okresie od 25.05.2026 i 26.05.2026.

3.3 Elektroniczny kod rabatowy może być udostępniony Klubowiczowi:

- w wiadomości e-mail,
- wiadomości SMS,
- w indywidualnym profilu Klubowicza IKEA Family/ Klubowicza IKEA Business Network, dostępnym po zalogowaniu się na stronie internetowej [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Kod rabatowy wydany na podstawie niniejszego Regulaminu, nie jest widoczny w aplikacji IKEA.

W przypadku profili IKEA Business Network, w którym profil nagrodzonego Klubowicza nie jest tożsamy z profilem Administratora konta, Kod rabatowy będzie widoczny wyłącznie w profilu Administratora konta. Wykorzystanie kodu jest możliwe jednorazowo, niezależnie od liczby użytkowników, którzy mają dostęp do pobrania kodu.

3.4 Kod rabatowy można zrealizować do **30.06.2026**.

3.5 Kod rabatowy może być zrealizowany pod warunkiem, że wartość towarów na paragonie lub fakturze wynosi minimum **250 zł** (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych). Do minimalnej kwoty paragonu/faktury nie wliczają się koszty zakupu usług IKEA.

3.6 Kodu rabatowego wydanego na podstawie niniejszego Regulaminu promocji nie można wykorzystać do finansowania zakupu:

- usług oferowanych przez IKEA zgodnie z Regulaminem świadczenia usług przez IKEA ([Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail Sp. z o.o.](#)),
- kart upominkowych IKEA.

3.7 Minimalna wartość paragonu lub faktury, (czyli 250 złotych), do którego może być zastosowany Kod rabatowy (Kod rabatowy o wartości 100 zł, warunki przyznania, którego są opisane w punkcie 3.1 niniejszego Regulaminu), to wartość pozostała do opłacenia po zastosowaniu wszystkich przysługujących rabatów i zniżek przyznanych na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

3.8 Kody rabatowy może być wykorzystany:

3.8.1 Przez Klubowicza IKEA Family w Sklepie IKEA Katowice, w IKEA Studio planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała oraz w sklepie internetowy [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) / aplikacji IKEA, podczas zakupów za pośrednictwem telefonu albo zakupów za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).

3.8.2 Przez Klubowicza IKEA Business Network w Sklepie IKEA Katowice, w IKEA Studio planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała oraz sklepie internetowym [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) dostępnym przez przeglądarkę internetową, podczas zakupów za pośrednictwem telefonu albo zakupów za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).

3.9 Do skorzystania z Rabatu uprawnia otrzymany Kod rabatowy.

3.9.1 W przypadku realizowania Rabatu przez Klubowicza IKEA Family:

a. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, IKEA Studio Planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała bez usługi dostawy warunkiem naliczenia Rabatu jest zidentyfikowanie się Klubowicza własną kartą IKEA Family oraz okazanie kasjerowi Kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.

b. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, IKEA Studio Planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer własnej karty IKEA Family oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na towary, które mają być objęte Rabatem.

- c. Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA lub w aplikacji IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Family oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać alfanumeryczny kod w miejscu: „Masz kod rabatowy?”, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
- d. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu albo czatu IKEA należy podać pracownikowi numer własnej karty IKEA oraz alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za towary, które mają być objęte Rabatem
- 3.9.2 W przypadku realizowania Rabatu przez Klubowicza IKEA Business Network:
- a. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, IKEA Studio Planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała bez usługi dostawy warunkiem naliczenia Rabatu jest zidentyfikowanie się Klubowicza własną, wirtualną kartą IKEA Business Network oraz okazanie kasjerowi Kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
- b. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, IKEA Studio Planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer własnej wirtualnej karty IKEA Business Network oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na towary, które mają być objęte Rabatem.
- c. Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Business Network oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać alfanumeryczny kod w miejscu: „Masz kod rabatowy?”, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
- d. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu albo czatu IKEA należy podać pracownikowi numer własnej, wirtualnej karty IKEA Business Network oraz alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
- 3.10 Kod rabatowy jest jednorazowy i nie może być wykorzystany częściowo.
- 3.11 Kod rabatowy nie może być udostępniony innym osobom.
- 3.12 Elektroniczny kod rabatowy o wartości 100 zł przyznany na podstawie niniejszego Regulaminu, nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi Elektronicznymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.
- 3.13 Podczas zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, IKEA Studio Planowania i zamówień w Gliwicach, IKEA Bielsko-Biała, w przypadku płatności w ramach jednej transakcji za zamówienie złożone z usługą dostawy oraz za zakup mebli i akcesoriów, które Klubowicz transportuje samodzielnie, przynajmniej jedno z ww. (zamówienie z usługą dostawy albo zakup z transportem własnym Klienta) musi spełniać warunek określony w punkcie 3.5 Regulaminu (Kod rabatowy może być zrealizowany pod warunkiem, że wartość towarów na paragonie lub fakturze wynosi minimum 250 zł).
- 3.14 Zwrot Produktów zakupionych z wykorzystaniem Kodu rabatowego oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.15 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) towarów zakupionych z użyciem Kodu rabatowego:
- 3.15.2 Wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.15.3 Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 3.14.
- 3.16 Warunki wykorzystania Elektronicznych kodów rabatowych wydanych na podstawie niniejszego Regulaminu a nieuregulowane w jego zapisach, określa [Regulamin Elektronicznych kodów rabatowych IKEA](#).
- 3.17 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania albo wykorzystania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków,

Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
  - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA - IKEA,
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#).
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w komunikacji wysłanej do Klubowicza IKEA Family/IKEA Business Network oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/100za250katowice](#).
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/100za250katowice](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2026.

Katowice, dnia 25.05.2026