

REGULAMIN PROMOCJI

„15 rat 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi IKEA”

Oferta dla nowych i obecnych Klubowiczów IKEA Family.

Czas trwania: 04.08.2026 – 01.09.2026 r.

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: **„15 rat 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi IKEA”.**

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

2.1. Czas trwania promocji: **04.08.2026 - 01.09.2026 r.**

2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, oraz zakupy na raty przez Internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 lub za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#) („Sklep IKEA”).

2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA oraz Ikano Banku w Polsce mogą skorzystać z promocji.

2.5. Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej przeprowadzonej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 14, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Ikano Bank”), na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

2.6. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie Klubu IKEA Family. Numer Karty IKEA Family należy wpisać w dedykowane pole przed rozpoczęciem wnioskowania o raty w sklepie

internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA i przed dokonaniem płatności w sklepie stacjonarnym IKEA. W przypadku zamówień na raty przez Internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 lub za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#), warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

2.7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:

- Przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe;
- Przez Ikano Bank, w celu przeprowadzenia weryfikacji kredytowej oraz udzielenia i obsługi kredytu, na zasadach przedstawionych w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie <https://ikanobank.pl/nota-prawna>

2.8. Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji w sklepie IKEA, Sklepiku Szwedzkim w sklepie IKEA oraz Bistro w sklepie IKEA

2.9 Klient może skorzystać z Promocji wielokrotnie.

2.10. Promocja łączy się z innymi ofertami.

2.11. Promocja jest dostępna przy zakupach za minimalną kwotę 2 500 zł.

3 Szczegółowe warunki Promocji:

3.1. Promocja polega na przyznaniu klientowi możliwości skorzystania z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 15 równych ratach na sfinansowanie zakupu artykułów za min. 2 500 zł w Sklepie IKEA oraz usług (dostawa lub montaż mebli) kupowanych łącznie z artykułami objętymi promocją.

Warunkiem skorzystania z promocji jest wypełnienie wniosku kredytowego wraz z podaniem numeru swojej karty IKEA Family, w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 Regulaminu.

3.2. Minimalna kwota zakupu wynosi 2 500 zł. Maksymalna kwota zakupu w sklepie stacjonarnym IKEA wynosi 50 000 zł, a w sklepie internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA, oraz przy zakupach przez Internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA lub za pośrednictwem czatu maksymalna kwota zakupu wynosi 33 000 zł.

3.3. Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Sklepie stacjonarnym IKEA, w sklepie internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA oraz przez Internet przy wsparciu pracownika IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 lub za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#) („Sklep IKEA”). Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 15 nieoprocentowanych, równych rat.

3.4. Aby skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej w sklepie stacjonarnym IKEA należy wypełnić wniosek kredytowy dostępny na stronie <https://raty.ikanobank-online.pl/>, wpisać w kalkulatorze kredytu numer swojej karty IKEA Family oraz wybrać opcję “15 rat 0%”.

W przypadku zamówienia online na stronie www.IKEA.pl lub w aplikacji mobilnej IKEA należy skompletować koszyk, przejść do wyboru w metodach płatności „Szybki przelew/Raty Ikano Banku”, wybrać ikonę „Raty 0% Ikano Bank”, a następnie wypełnić wniosek uzupełniając w kalkulatorze kredytu numer swojej karty IKEA Family oraz wybrać opcję „15 rat 0%”.

W przypadku zamówienia na raty przez Internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 („Sklep IKEA”) lub za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#) należy otworzyć link do płatności otrzymany od pracownika IKEA w e-mail, przejść do wyboru w metodach płatności „Szybki przelew/Raty Ikano Banku”, wybrać ikonę „Raty 0% Ikano Bank”, a następnie wypełnić wniosek uzupełniając w kalkulatorze kredytu numer swojej karty IKEA Family oraz wybrać opcję „15 rat 0%”.

3.5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 0% i została obliczona na dzień 03.06.2026 r. Oprocentowanie stałe 0%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 5 000,00 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł (prowizja 0 zł; odsetki 0 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 5 000,00 zł; 15 miesięcznych rat, w tym 14 równych rat w wysokości po 333,34 zł i ostatnia rata wyrównująca 333,34 zł. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Więcej <https://ikanobank.pl/>

3.6. W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Banku stosowane przy kredycie ratałnym na standardowych warunkach.

3.7. Warunki udzielania kredytów w sklepach stacjonarnych oraz przez Internet znajdują się na stronie internetowej <https://ikanobank.pl/raty-ikea/warunki>.

4. Inne postanowienia:

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:

- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
- poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA.

4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.5. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz w profilu Klubowicza na podstronie „Twoje oferty” oraz za stronie <https://ikanobank.pl/>

4.7. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, oraz w profilu Klubowicza na podstronie „Twoje oferty”. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany

4.8. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4.9. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami IKEA odpowiada za brak zgodności Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.08.2026 r.

Janki, dnia 04.08.2026 r.