

REGULAMIN PROMOCJI

„Do -25% na wybrane komody MALM”

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family lub IKEA Business Network.

Czas trwania promocji: 03.06.2026 - 30.06.2026

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Do -25% na wybrane komody MALM” („Promocja”).
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **03.06.2026 - 30.06.2026** lub do wyczerpania zapasów towarów objętych Promocją.
 - 1.1 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”).
- 2.2 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.3 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z Promocji.
- 2.4 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family lub IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na możliwości zakupu przez Klubowiczów IKEA Family lub IKEA Business Network wybranych towarów w niższej cenie. Lista produktów objętych promocją i wysokość rabatu dla poszczególnych produktów wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem punktu 3.2 poniżej.
- 3.2 Promocją nie są objęte towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu zakupione w Dziale Okazje na Okrągło lub towary z ekspozycji, towary na indywidualne zamówienie.
- 3.3 Lista produktów objętych promocją wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.4 Klubowicz może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.
- 3.5 Warunkiem skorzystania z promocji jest opłacenie Produktów wchodzących w promocję oraz okazanie w kasie karty IKEA Family lub karty IKEA Business Network. W przypadku korzystania z Kasy Samoobsługowej Klient samodzielnie skanuje kartę IKEA Family lub IKEA Business Network oraz Produkty objęte promocją.
- 3.6 Zwrot Produktów zakupionych w ramach promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.7 Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi

i tytułu gwarancji.

- 3.8 Promocją nie są objęte towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu zakupione w Dziale Okazje na Okrągło oraz towary z ekspozycji.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#),
 - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#),
 - poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie www.IKEA.pl/regulaminy.
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do Promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.06.2026.

Janki, dnia 03.06.2026

Załącznik nr 1 – lista produktów objętych Promocją