

REGULAMIN Studio planowania i zamówień IKEA Białystok w galerii Alfa

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Studio planowania i zamówień IKEA Białystok w galerii Alfa, (dalej jako „**Studio planowania i zamówień**”)
2. Studio planowania i zamówień jest terenem prywatnym, zarządzanym przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (dalej jako "**Spółka**").

II. Zasady korzystania ze Studia planowania i zamówień

1. W godzinach otwarcia Studia planowania i zamówień dozwolone jest:
 - a) przebywanie na terenie Studia planowania i zamówień wyłącznie przez osoby korzystające z usług Studia planowania i zamówień (dalej jako "**Klient**")
2. **Na terenie Studia planowania i zamówień zabrania się:**
 - a) prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej lub usługowej,
 - b) zaśmiecania, zanieczyszczania, dewastacji Studia planowania i zamówień,
 - c) wszelkich działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia,
 - d) wszelkich działań, które zakłócają korzystanie ze Studia Planowania IKEA przez Klientów,
 - e) Wnoszenia i posiadania przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, wszelkich rodzajów broni, w tym broni palnej oraz broni białej, niezależnie od jej formy i postaci, w tym także amunicji. Powyższe nie dotyczy osób uprawnionych pełniących służbę (np. Policja i inne służby) lub wykonujących swoje obowiązki zawodowe wymagające posiadania broni (np. pracownicy ochrony, konwojenci).
 - f) wszelkich innych działań, które są niezgodne z obowiązującym w Polsce prawem.
3. **Na terenie Studia planowania i zamówień zabrania się przybywania:**
 - a) sprawców kradzieży mienia oraz innych czynów karalnych, zatrzymanych wcześniej na terenie Studia Planowania IKEA na gorącym uczynku,
 - b) osób łamiących prawo oraz zakłócających porządek publiczny,
 - c) osób stwarzających zagrożenie dla innych osób lub mienia,
 - d) osób zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub wywołujących odczucie odrazy u otoczenia,
 - e) osób będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. Postanowienia końcowe

1. Pracownicy Studia planowania i zamówień lub osoby odpowiedzialne za ochronę obiektu, w którym znajduje się Studio planowania i zamówień, upoważnione są do kontroli przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu. Mogą one wyprosić z terenu Studia planowania i zamówień osoby naruszające Regulamin, a także osoby zachowujące się niezgodnie z ogólnie pojmowanymi zasadami współżycia społecznego. W szczególności dotyczy to zachowania mogącego zakłócić spokój Klientów oraz osóbobwiedzających Studia planowania i zamówień.

2. Osoby korzystające ze Studia planowania i zamówień są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem oraz z Regulaminem Centrum Handlowego w którym znajduje się Studio planowania i zamówień.
3. Uwagi dotyczące korzystania z Studia planowania i zamówień można zgłaszać w Studiu planowania i zamówień lub telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora), przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA – IKEA](#), za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#) lub poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
4. Regulamin jest dostępny w Studiu planowania i zamówień, jak również na stronie internetowej ikea.pl
5. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2025