



Ikea Of Sweden AB



INDICE DE RÉPARABILITÉ

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Lave-vaisselle</i>
--	-----------------------

Date du calcul	2023-12-05
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	IKEA
Adresse du producteur ou de l'importateur	INGKA Holding B.V.,Bargelaan 20,2333 CT Leiden, Netherlands
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	FRÖSLUNDA 10568167

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10,0	2	20,0	57,0	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,7	1	17,2		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,1	1	12,8		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,1	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	4,2	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	4,2	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	3,5	2	7,0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	1	0		
	5.2 Assistance à distance sans frais	0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	0	0,5			
Note de l'indice sur 10						5,7

* list 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose broken or malfunctioning parts are the most frequent;

** list 1: list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.