

Revision 1	Revision Comment File added	
No. of Changes	Approved by Mats Jideström (majid)	Approved date 2023-09-06

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Love-linge
--	------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	04/09/2023
Nom ou marque commerciale du fournisseur	IKEA
Adresse du fournisseur	202 Rue Henri Barbusse, 78370 Plaisir
Référence du modèle donnée par le fournisseur	TVÄTTAD 914380253 7333394030036

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6.2	2	12.3	51.0
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8.0	1	17.6	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9.3	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7.1	1	14.8	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	6.4	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9.2	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0.5	2	1.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	0	1	5.3	
	5.2 Assistance à distance sans frais	4.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	6.7	0.5		
Note de l'indice sur 10					5.1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

Designed by Internal	No. of Pages 1 (1)	Vendor 21552	Replaces document
VENDOR DOCUMENT  Design and Quality IKEA of Sweden	Description ♦ ♦ Name Repairability Index Calculation TVÄTTAD NN		
	Product Name		Doc number 2423644