Kjøkken fra IKEA

Garanti

25 10

Hverdagen stiller høye krav til et kjøkken. Vi tester våre kjøkken nøye for å sikre at de tåler høy vektbelastning, høy varme og intensiv bruk hver eneste dag.

Vi tilbyr en 25 års garanti som dekker material- og produksjonsfeil på METOD kjøkkensystem. Vi tilbyr en 10 års garanti som dekker material- og produksjonsfeil på ENHET kjøkkensystem.

Alle blandebatterier til innendørs kjøkken har 10 års garanti.

Denne garantien gjelder for normal bruk på kjøkkenet i hjemmet, og er underlagt de vilkår og betingelser som er nevnt i dette garantiheftet.

25 METOD kjøkkensystem har 25 års garanti.

10 ENHET kjøkkensystem og blandebatterier til kjøkken har 10 års garanti.

Kjøkkenskuffer, skap, fronter, benkeplater og oppvaskkummer

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien gjelder i det angitte antallet år fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra 1. september 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Garantien gjelder kun for bruk i hjemmet og dekker material- og produksjonsfeil.

25-års garanti

Denne garantien dekker alle de følgende delene av METOD kjøkkensystem:
- Skap (unntatt VADHOLMA og TORNVIKEN)
- Fronter
- UTRUSTA hengsler
- MAXIMERA fulluttrekksskuffer
- EXCEPTIONELL fulluttrekkbare trykk-og-åpne-skuffer
- UTRUSTA hyller
- Bein og sokler
- Dekksider
- Dekor- og gesimslister
- Benkeplater
- Oppvaskkummer (unntatt FYNDIG)

10 års garanti

Garantien dekker alle følgende deler av ENHET kjøkkensystem:
- Skap
- Åpne stammer
- Fronter
- Hengsler
- skuffer
- Hyller
- Bein
- Tilbehør (dreiehylle, stang til kroker og kroker)

og
- ÄSPINGE kjøkken
- TORNVIKEN
- VADHOLMA kjøkkenskap og møbler
- UTRUSTA trådkurver

Produkter som ikke dekkes av 25 eller 10 års garanti:

- Hvitevarer
- KNOXHULT kjøkken
- SUNNERSTA kjøkken
- FYNDIG oppvaskkum.
- Belysning
- Elektriske komponenter
- UTRUSTA elektrisk trykkåpner
- Skuffeinnlegg
- Knotter
- Håndtak

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeider som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie.

Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Etterkjøpsservice

For å kunne tilby funksjonelle produkter som imøtekommer dine forventninger og behov, fornyer vi sortimentet vårt hvert år. Vi gir deg en 2 års etterkjøpsservice på dine kjøkkendører og skuffefronter fra IKEA.
Det betyr at du kan supplere kjøkkenet ditt med dører, skuffefronter, sokler, dekor-/gesimslister og dekksider i inntil 2 år etter at de er blitt tatt ut av sortimentet, så langt lageret rekker. Du kan stole på at vi alltid vil gjøre det vi kan for å sørge for at du er fornøyd med IKEA-kjøkkenet ditt.

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell.

Denne garantien dekker ikke skade som har oppstått grunnet ukorrekt lagring, montering eller installering, uegnet bruk, kutt, støt, riper eller bruk av feil rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Monterings- og vedlikeholdsanvisninger

For å kunne bruke garantien må du følge de spesifikke vedlikeholds-anvisningene for hvert produkt. Du finner alle monterings- og vedlikeholdsanvisninger på IKEA.no

Montering

Kjøkkenmøbler må festes til veggen. Sørg for at veggene på kjøkkenet ditt tåler vekten av møblene, ettersom feilmontering kan forårsake personskader eller materielle skader. Rådfør deg med fagfolk dersom du er usikker på noe vedrørende monteringen. Ulike veggmaterialer krever forskjellige typer festemidler (skruer, plugger, ankre, osv.). Bruk festemidler som er beregnet på veggene i hjemmet ditt (ikke inkludert). Kontakt en lokal faghandel for å finne ut hvilke festemidler som passer til din vegg.

Sikkerhet og samsvar

METOD kjøkkensystem, inkludert benkeskap, kjøkkenfronter, benkeplater, skuffer og hengsler, er utviklet og testet i henhold til kvalitets- og testkravene i de relevante europeiske standardene EN 14749, EN 16122 og EN 12720. Benkeplatene er testet i henhold til EN 12721 og EN 12722. Alle disse produktene er også testet i henhold til spesifikke IKEA-krav, slik at vi kan tilby 25 års garanti.

De europeiske standardene spesifiserer hvordan konstruksjonsmessig utforming, mekanisk styrke, sikkerhet og produksjonskrav skal utføres i EU.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

Blandebatterier til kjøkken

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for blandebatterier til innendørs kjøkken kjøpt på IKEA gjelder i ti (10) år fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra 1. september 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hvilke blandebatterier dekkes ikke av garantien?

KALLSJÖN utendørs blandebatteri dekkes ikke av garantien.

Hva dekkes av garantien?

IKEA 10 års garanti gjelder for alle blandebatterier til kjøkken. Garantien gjelder kun for bruk i hjemmet og dekker material- og produksjonsfeil på alle blandebatterier til kjøkken. Våre blandebatterier til kjøkken er testet langt utover alle relevante internasjonale standarder, og vi bruker bare komponenter av de beste merkevarene for å oppfylle vår 10 års garanti.

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt eller riper, eller skader forårsaket av støt, ulykker eller vannbårent rusk. Det gjelder heller ikke filteret/luftblanderen, som bør rengjøres regelmessig eller skiftes ut når de er utslitt.

Følg våre monterings- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Denne garantien dekker ikke skade som har oppstått grunnet ukorrekt lagring, montering eller installering, uegnet bruk, kutt, støt, riper eller bruk av feil rengjøringsmetoder eller -produkter.

10-årsgarantien gjelder ikke dersom produktene har vært brukt til offentlig bruk, utendørs eller i et korrosjonsmiljø. Den dekker heller ikke utilsiktede skader.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Hvis IKEA vurderer dette som omfattet, vil IKEA etter eget skjønn erstatte produktet med et identisk eller tilsvarende produkt.

Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for arbeider som ikke er autorisert av IKEA. De erstattede blandebatteriene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Sertifisering

Enkelte land har innført lovfestede krav om godkjenning og sertifisering av blandebatterier til kjøkken. Våre blandebatterier er godkjent og sertifisert for å overholde de gjeldende kravene i alle markeder.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

© Inter IKEA Systems BV 2015–2024

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Kvitteringen er kjøpsbeviset ditt. Den må fremvises for at garantien skal gjelde.
Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd, ta kontakt med vår kundeservice på IKEA.no