Kontormøbler

Garanti

10

Skrivebord, konferansebord,
akustiske skjermer, romdelere
for kontorer, kontoroppbevaring,
kontorstoler og konferansestoler

Hverdagen på jobben og hjemme stiller store krav til kontormøbler, og vi tester møblene våre grundig for å sikre at de tåler daglig bruk i hjemmet og utenfor hjemmet.

Derfor tilbyr vi en 10 års garanti som dekker material-, produksjons- og funksjonsfeil.

Skrivebordene, bordene, oppbevaringen, skjermene og romdelere som dekkes av denne garantien, er testet i henhold til standardene for kontorbruk og offentlig bruk (EN 15372 og ANSI/BIFMA X:5.5 for konferansebord, sammenleggbart bord, laptopbord og fokus-arbeidsstasjon EN527, ANSI/BIFMA x6.5 og ANSI/BIFMA 5.5 for skrivebord; EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 og ISO-7170 for oppbevaring; EN1023-2 for akustiske kontorskjermer; EN1023-2, EN, 14073, EN EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 og ISO-7170 for stammer på hjul, avhengig av kombinasjonen) og oppfyller kravene til sikkerhet, varighet og stabilitet.

Disse produktene dekkes av garantien:

- BEKANT oppbevaring
- GALANT oppbevaring
- HÄLLAN oppbevaring
- IDÅSEN skrivebord, bord, oppbevaring
- MITTZON skrivebord, bord, fokusarbeidsplass, romavdelere og akustiske skjermer
- TROTTEN skrivebord, bord, oppbevaring
- RODULF skrivebord

Kontorstolene som dekkes av garantien, er testet i henhold til standardene for kontorbruk og offentlig bruk (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 for kontorstoler; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 for konferansestoler, EN16139 nivå 1 for sitte-/ståstøtte) og oppfyller kravene til sikkerhet, varighet og stabilitet.

Disse produktene dekkes av garantien:

- ALEFJÄLL kontorstol
- FLINTAN kontorstol
- GRÖNFJÄLL kontorstol
- HATTEFJÄLL kontorstol
- JÄRVFJÄLLET kontorstol
- MARKUS kontorstol
- SMÖRKULL kontorstol
- LIDKULLEN sitte-/ståstøtte
- TROLLBERGET / ståstøtte
- FJÄLLBERGET konferansestol
- LÅNGFJÄLL konferansestol
- LÄKTARE konferansestol
- MULLFJÄLLET konferansestol

Denne garantien gjelder for kontorbruk og offentlig bruk i hjemmet og utenfor hjemmet, og er underlagt vilkårene og betingelsene i dette dokumentet.

10 Produktene som er omtalt i dette heftet har 10 års garanti.

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien gjelder i 10 år fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra 1. mars 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Den dekker defekter i materialer, utførelse og funksjon for alle de nevnte produktene når de kombineres på riktig måte og monteres i henhold til monteringsanvisningene.

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien gjelder ikke for produkter som har blitt lagret, montert eller brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell. Denne garantien gjelder ikke dersom produktene er blitt plassert utendørs, i direkte sollys over lengre tid eller på et fuktig sted, som for eksempel et kjøkken eller baderom.

Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Produkter som ikke dekkes av denne garantien:

- ROTHULT smartlås
- EILIF skjermer
- SIDORNA romavdelere

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt.

Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeider som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie.

Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Monterings- og vedlikeholdsanvisninger

For å kunne bruke garantien må du følge de spesifikke vedlikeholds-anvisningene for hvert produkt. Du finner alle monterings- og vedlikeholds-anvisninger på IKEA.no

Enkelte kontorskap og oppbevaringsmøbler må festes til veggen. Pass på at du fester dem ordentlig. Ulike veggmaterialer krever forskjellige typer festemidler (skruer, plugger, ankre, osv.). Bruk festemidler som er beregnet på veggene i hjemmet ditt (ikke inkludert). Kontakt en lokal faghandel for å finne ut hvilke festemidler som passer til din vegg.

Etter to ukers bruk bør du se etter om skruene er ordentlig strammet til. Etterstram skruene et par ganger i året.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

© Inter IKEA Systems BV 2005–2024

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Det må fremvises for at garantien skal gjelde.

Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd,
ta kontakt med vår kundeservice på IKEA.no