IKEAs baderomssortiment

Garanti

10

Baderomsmøbler, benkeplater, servanter, blandebatterier, dusjbatterier og speil

Hverdagen i hjemmet stiller store krav til baderomsmøbler, og derfor gjennomgår badene våre omfattende tester for å oppfylle våre strenge krav til kvalitet, styrke og varighet. De er testet i henhold til de høyeste standarder for bruk i hjemmet.

Vi gir deg en 10-års garanti som dekker material- og produksjonsfeil på ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN og LETTAN baderomsserier, TOLKEN og ÅLSKEN benkeplater, ALMAÅN bein, alle servanter blandebatterier og dusjblandebatterier.

Denne garantien er underlagt vilkårene som fremgår av dette heftet.

10 ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN baderomsmøbelserie, LETTAN og FAXÄLVEN speil- og speilskap, TOLKEN og ÅLSKEN benkeplate og ALMAÅN bein har 10 års garanti.

10 Servanter, blandebatterier og dusjblandebatterier har 10 års garanti.

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien gjelder i ti (10) år og gjelder fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra januar 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Denne garantien gjelder kun for bruk i hjemmet. Den dekker material- og produksjonsfeil på følgende møbler:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien dekker ikke skade som har oppstått grunnet ukorrekt lagring, montering eller installering, uegnet bruk, kutt, støt, riper eller bruk av feil rengjøringsmetoder eller -produkter. Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell. Denne garantien gjelder ikke dersom produktet er blitt plassert utendørs eller i et baderom med konstant høy fuktighet som følge av mangelfull ventilasjon. Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeider som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Montering

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN og LETTAN møbler må festes til veggen. Kontroller at baderomsveggen tåler vekten av møbelet, siden feilmontering kan føre til at møbelet velter og forårsaker skader. Rådfør deg med fagfolk dersom du er usikker på noe vedrørende monteringen. Ulike veggmaterialer krever forskjellige typer festemidler (skruer, plugger, ankre, osv.). Bruk festemidler som er beregnet på veggene i hjemmet ditt (ikke inkludert). Kontakt en lokal faghandel for å finne ut hvilke festemidler som passer til din vegg. Følg våre monterings- og vedlikeholdsanvisninger nøye.

Servanter for bad, blandebatterier og tilbehør til servant

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for servanter og blandebatterier kjøpt hos IKEA gjelder i ti (10) år fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra januar 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Garantien gjelder for alle baderomsservanter, inkludert vannlås og blandebatterier fra IKEA. Garantien gjelder kun for bruk i hjemmet og dekker material- og produksjonsfeil på alle servanter og blandebatterier for bad. Produktene våre er testet langt utover alle relevante internasjonale standarder, og vi bruker bare komponenter av det beste merkevaren for å sikre vår 10 års garanti.

Hvilke produkter dekkes ikke av garantien?

ÅBÄCKEN

- Spraymunnstykke til blandebatteri
- dampdyse til blandebatteri

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt eller riper, eller skader forårsaket av støt, ulykker eller vannbåren rusk. Den gjelder heller ikke for filteret/luftinnblanderen på blandebatteriet, som bør rengjøres regelmessig eller skiftes ut når det er utslitt. Følg våre monterings- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Denne garantien dekker ikke skade som har oppstått grunnet ukorrekt lagring, montering eller installering, uegnet bruk, kutt, støt, riper eller bruk av feil rengjøringsmetoder eller -produkter. Denne garantien gjelder ikke dersom produktet er blitt plassert utendørs eller i et baderom med konstant høy fuktighet som følge av mangelfull ventilasjon. Den dekker heller ikke utilsiktede skader.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Hvis IKEA vurderer dette som omfattet, vil IKEA etter eget skjønn erstatte produktet med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for arbeider som ikke er autorisert av IKEA. De erstattede blandebatteriene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Montering

Sørg for at veggene på badet ditt tåler vekten av servant og møbler, ettersom feilmontering kan forårsake personskader. Rådfør deg med fagfolk dersom du er usikker på noe vedrørende monteringen. Fordi ulike veggmaterialer krever forskjellige typer festemidler, er det ikke vedlagt skruer eller andre festemidler i emballasjen. Kontakt en lokal faghandel for å finne ut hvilke festemidler som passer til din vegg. Følg våre monterings- og vedlikeholdsanvisninger nøye.

Dusjblandebatterier og dusjtilbehør til baderom

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for dusjbatterier kjøpt hos IKEA gjelder i ti (10) år fra kjøpsdato (gjelder for kjøp fra januar 2024) og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Garantiene gjelder for dusjprodukter for badet hos IKEA. Garantien dekker material- og produksjonsfeil på alle dusjprodukter for badet. Produktene våre er testet langt utover alle relevante internasjonale standarder, og vi bruker bare komponenter av det beste merkevaren for å oppfylle vår 10 års garanti.

- BROGRUND, VOXNAN og VALLAMOSSE dusjbatterier og blandebatterier for dusj
- OPPEJEN dusjvegg, dusjdør og hengslet dusjvegg.

Hvilke produkter dekkes ikke av garantien

- Dusjhoder
- Hånddusjer
- Dusjslanger
- Dusjstenger
- Hyller til dusj
- Oppstillingsfeste for hånddusj
- Nal
- Dørpakninger

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt eller riper, eller skader forårsaket av støt, ulykker eller vannbåren rusk. Følg våre monterings- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Denne garantien dekker ikke skade som har oppstått grunnet ukorrekt lagring, montering eller installering, uegnet bruk, kutt, støt, riper eller bruk av feil rengjøringsmetoder eller -produkter. Garantien gjelder ikke dersom produktene har vært brukt utendørs eller i et korroderende miljø. Den dekker heller ikke utilsiktede skader.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?
IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Hvis IKEA vurderer dette som omfattet, vil IKEA etter eget skjønn erstatte produktet med et identisk eller tilsvarende produkt.

Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for arbeider som ikke er autorisert av IKEA. Erstattet blandebatteri blir IKEA eiendom. Hvis varen ikke lenger selges av IKEA, vil IKEA sørge for et passende erstatningsbatteri. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Montering

Følg våre monterings-, installerings- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Rådfør deg med fagfolk dersom du er usikker på noe vedrørende monteringen.

© Inter IKEA Systems BV 2023–2024

Sertifisering

Enkelte land har innført lovfestede krav til godkjenning og sertifisering av dusjprodukter for badet. Våre blandebatterier samt dusjsortimentet vårt er godkjent og sertifisert for å oppfylle de gjeldende kravene i alle markeder.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Kvitteringen er kjøpsbeviset ditt. Den må fremvises for at garantien skal gjelde. Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd, ta kontakt med vår kundeservice på IKEA.no