IKEA
Madrasser
Garanti

10

Hverdagen i hjemmet stiller store krav til madrasser. IKEAs madrasser gjennomgår omfattende tester for å oppfylle våre strenge krav til kvalitet og holdbarhet. De er testet i henhold til de høyeste standarder for bruk i hjemmet. Derfor kan vi gi en 10 års garanti som gjelder material- og produksjonsfeil ved IKEA-madrasser som er merket med logoen nedenfor. Garantien er underlagt de vilkår og betingelser som er nevnt i dette garantiheftet.

10 Madrassen har 10 års garanti.

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for madrasser er gyldig i ti (10) år fra kjøpsdato, og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva dekkes av garantien?

Denne garantien gjelder kun for bruk i private hjem og dekker material- og produksjonsfeil i alle madrasser. Garantien dekker revnede sømmer, skadede fjærer, ødelagte håndtak, ødelagt madrassbunn og betydelig nedsynking.

Produkter som ikke dekkes av garantien

Garantien gjelder ikke for:
alle overmadrasser, JÖMNA madrass, madrasser til sovesofaer og barnemadrasser.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeid som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien gjelder ikke for produkter som har blitt oppbevart, montert eller brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter. Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell. Denne garantien gjelder ikke dersom produktet har vært oppbevart utendørs eller på et fuktig sted. Garantien dekker ikke indirekte tap eller følgetap.

Madrassene våre blir testet

For å teste styrke og holdbarhet bruker vi en maskin som simulerer bevegelsene til en person som veier 140 kg som ruller rundt i senga 50 000 ganger. En trykkmåler måler effekten på fjærer, rammer, ribber og polstring. Konstruksjonen må oppfylle de strengeste kravene.

Vedlikehold

Suppler med en overmadrass og madrassbeskytter i passende tykkelse. Den gjør sengen mer hygienisk og er enkel å ta av og rengjøre. Noen madrasser har vaskbart trekk. Du finner mer informasjon på merke-lappen i trekket. Husk å lukke glidelåsen før du vasker madrasstrekket. Støvsuging av madrassen fjerner støv og midd. Bruk møbelrens eller møbelsjampo til å fjerne flekker.

Hvis madrassen er vendbar (slik at hodeenden og fotenden bytter plass), bør du snu den omtrent hver tredje måned. Å snu en madrass sikrer mer jevn slitasje og bidrar til å forlenge komforten.

Ikke brett madrassen. Det kan forårsake skader på springfjærer og innvendige materialer. Selv den beste madrass gir mindre komfort med årene. Eldre madrasser inneholder ofte mye støv og midd, og bør derfor av hygieniske årsaker skiftes ut med en ny madrass. Derfor anbefaler vi at du skifter ut madrassen hvert åttende til tiende år.

© Inter IKEA Systems B.V. 2021–2024

Før første gangs bruk

I begynnelsen kan nye madrasser føles i overkant harde. Gi kroppen en måneds tid til å bli vant til madrassen, og for madrassen til å bli kjent med kroppen din. For å få den beste komforten, trenger du dessuten den rette puten. Velg en pute som passer deg og den nye madrassen din. Sammenrullede madrasser gjenoppretter sin opprinnelige form i løpet av 3–4 dager. Alle nye materialer har sin egen særegne lukt, som gradvis forsvinner. Lukten forsvinner fortere hvis du lufter og støvsuger madrassene godt.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Kvitteringen er kjøpsbeviset ditt. Den må fremvises for at garantien skal gjelde. Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd, ta kontakt med vår kundeservice på IKEA.no