Sittemøbler
sofaer, lenestoler, sovesofaer og fotskamler

10
års garanti

25
års garanti

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

10
års garanti

25
års garanti

Hverdagen i hjemmet stiller store krav til sittemøbler. Møblene våre gjennomgår omfattende tester for å oppfylle både våre egne strenge krav til kvalitet og holdbarhet, og de mest krevende standardene for bruk i hjemmet. Derfor kan vi tilby en 10 års garanti som gjelder material- og produksjonsfeil på stammer og puter på våre sofaer, lenestoler, sovesofaer og fotskamler. For noen produkter gjelder det en 25 års garanti. Garantier er underlagt de vilkår og betingelser som er nevnt i dette garantiheftet.

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for sofaer, lenestoler, sovesofaer og fotskamler gjelder i ti år eller i noen tilfeller i 25 år. Garantien gjelder fra kjøpsdatoen og kjøpsbevis må fremvises. For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Produkter og deler som ikke dekkes av garantien

Garantien gjelder ikke for:
- tekstiltrekk
- skinntrekk
- trekk i belagt tekstil
- POÄNG puter
- sittemøbler av rotting, bambus eller andre naturfibre
- puffer

Hva dekkes av garantien?

Garantien gjelder kun for bruk i hjemmet. Den dekker material- og produksjonsfeil på stammer, sete- og ryggputer og gjelder kun for puter som brukes med de tiltenkte stammene og beina. Finn ut om sittemøblene dine dekkes av IKEA-garantien på IKEA.no eller på varehuset. Du kan også be vår Kundeservice om mer informasjon.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom produktet dekkes av garantien, vil IKEA betale reparasjonskostnader, deler, arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte som IKEA pådrar seg, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten kostnader utenom det vanlige. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeider som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet vil kun ha resterende tid av garantiperioden.

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien gjelder ikke for produkter som har blitt oppbevart, montert eller brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell.

Garantien gjelder ikke dersom produktet har vært oppbevart utendørs eller på et fuktig sted.

Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Sittemøblene våre testes grundig

Hos IKEA tester vi alle våre sofaer, lenestoler, sovesofaer og fotskamler for å være sikre på at de er holdbare. Vi stiller ekstra store krav til de som har lange garantiperioder. For eksempel skyver vi 100 kg vekt inn på setet 50 000 ganger og 30 kg vekt på baksiden like mange ganger. Alt dette gjør vi for å være sikre på at stammene bevarer sin stabilitet, og at putene beholder sin spenst og komfort. Garantiene vi gir, beviser at sittemøblene våre tåler å brukes ofte og i mange år. Dette er en sikkerhet for deg som kunde.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med vår kundeservice via IKEA.no/kontaktoss eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen på IKEA.no

© Inter IKEA Systems B.V. 2023–2024.

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Kvitteringen er kjøpsbeviset ditt. Den må fremvises for at garantien skal gjelde. Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd, ta kontakt med vår kundeservice på IKEA.no