

**TUNDRA
og PRÄRIE**
laminatgolv

10
års
GARANTI



Hverdagen i hjemmet stiller store krav til gulv. TUNDRA og PRÄRIE laminatgulv er testet i henhold til standardene for gulv til bruk i hjemmet og moderat bruk i offentlige miljøer (EN 13329). TUNDRA og PRÄRIE laminatgulv tilfredsstiller våre strenge krav til kvalitet og holdbarhet. Derfor kan vi gi en 10 års garanti som gjelder normal slitasje under de bruksforholdene som gulvet er beregnet på. Garantien er underlagt de vilkår og betingelser som er nevnt i dette garantiheftet.







Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for TUNDRA og PRÄRIE laminatgulv gjelder i ti (10) år fra kjøpsdato, og kjøpsbevis må fremvises.

Hva dekkes av garantien?

Vi garanterer at gulvet, ved normal bruk, ikke blir gjennomslitt, bleket av sollys eller misfarget.

TUNDRA og PRÄRIE laminatgulv oppfyller kravene i europeisk standard EN 13329, klasse 31. Det betyr at gulvet egner seg for alle rom i private hjem, bortsett fra våtrom, fuktige kjellere og rom med sluk. Det egner seg også til moderat bruk i offentlige miljøer, som gulvflater med lettere slitasje i mindre kontorer og møterom – men ikke i butikklokaler.

For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/ feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeid som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie.

Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt.

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien gjelder ikke for TUNDRA og PRÄRIE laminatgulv som har blitt brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell.

Garantien gjelder ikke dersom gulvet er lagt på en måte som ikke samsvarer med de vedlagte leggeanvisningene fra IKEA.

Garantien gjelder ikke dersom gulvet er lagt i et annet område enn de som er anbefalt av IKEA.

Garantien dekker ikke indirekte tap eller følgetap.

Vedlikehold

Laminatgulv skal aldri sandslipes, vokses eller poleres. Den slitesterke overflaten er enkel å rengjøre og vedlikeholde. Gulvet rengjøres på vanlig måte med feiekost, støvsuger eller tørrmopp, dersom gulvet er lett skittent. Flekker fjernes med en fuktig klut. Om nødvendig kan gulvet vaskes med en lett fuktig mopp og mildt rengjøringsmiddel, og deretter tørkes over med en klut.

Såpe, voks og gulvpolish må aldri brukes på laminatgulv, da dette vil etterlate en film som tiltrekker seg støv og skitt.

Hvis skaden er mer omfattende, kan du bytte ut en eller flere gulvplanker. Ettersom laminatgulv ikke blekes av solen, slipper du å bekymre deg for fargeforskjeller når du bytter ut gulvplanker.

Tips

Beskytt gulvet med selvklebende møbelknotter under møblene dine og gulvbeskyttere under stoler og møbler med hjul. Det er også lurt å legge en dørmatte utenfor inngangsdøren, slik at skoene ikke drar med seg så mye grus og småstein inn. Laminatgulv er laget av trevirke, så det er viktig å tørke bort vannsøl fra gulvet.

MERK: Hell aldri vann direkte på gulvet.



Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du service?

Ta kontakt med IKEA kundesenter via [IKEA.no/kontaktoss](https://www.ikea.no/kontaktoss) eller på ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adresse i IKEA-katalogen og på [IKEA.no](https://www.ikea.no)

TA VARE PÅ KJØPSBEVISET!

Det må fremvises for at garantien skal gjelde.

Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd,
er det bare å ta kontakt med IKEA på [IKEA.no](https://www.ikea.no)

