

Kjøkken

25

års

GARANTI

Hverdagen i hjemmet stiller store krav til et kjøkken. Vi tester våre kjøkken nøye for å sikre at de tåler høy vektbelastning, høy varme og intensiv bruk hver eneste dag.

Vi gir 25 års garanti mot material- og produksjonsfeil på FAKTUM kjøkkensystem og VÄRDE frittstående kjøkkenserie. Bortsett fra LAGAN blandebatteri har alle blandebatteriene til kjøkken 10 års garanti, og alle hvitevarer fra IKEA, unntatt LAGAN, har 5 års garanti (se egne garantihefter).

Denne garantien gjelder for normal bruk på kjøkkenet, og er underlagt de vilkår og betingelser som er nevnt i dette garantiheftet.





Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for FAKTUM kjøkkensystem og VÄRDE frittstående kjøkkenserie gjelder i tjuefem (25) år fra kjøpsdato. Original kvittering må fremvises som kjøpsbevis. IKEAAs blandebatterier til kjøkken og hvitevarer er dekket av egne garantier (se egne garantihefter).

Hva dekkes av garantien?

Denne garantien gjelder kun for bruk i hjemmet. Den dekker material- og produksjonsfeil på FAKTUM kjøkkensystem og VÄRDE frittstående kjøkkenserie.

For at garantien skal være gjeldende, må du melde fra om mangelen/feilen innen 3 måneder etter at du oppdaget den.

FAKTUM kjøkkensystem

Hva dekkes av garantien?

Denne garantien dekker følgende deler av FAKTUM kjøkkensystem:

- skapstammer
- fronter
- INTEGRAL hengsler
- RATIONELL fulluttrekksskuffer
- RATIONELL hyller i hvit melaminbelagt sponplate eller herdet glass
- RATIONELL trådkurver
- sokler
- ben
- dekk sider
- lys- og gesimslister
- benkeplater som er minst 3,8 cm tykke
- oppvaskkummer (unntatt FYNDIG)
- PERFEKT hylle og vinhylle
- RATIONELL brett til benkeskap
- RATIONELL skuffer under ovn
- RATIONELL sokkelskuffer
- RATIONELL oppvaskstativ til overskap

Produkter som ikke dekkes av garantien

Knotter, håndtak og benkeplater som er mindre enn 3,8 cm tykke.

Frittstående kjøkken

Hva dekkes av garantien?

Denne garantien dekker material- og produksjonsfeil på alle deler i VÄRDE frittstående kjøkkenserie.

Produkter og deler som ikke dekkes av garantien

VÄRDE knotter og håndtak, hvitevarer, blandebatterier, hyller og vegghyller i massivt tre dekkes ikke av garantien.

FYNDIG kjøkkensystem

FYNDIG dekkes ikke av denne garantien.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeid som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie. Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt.

Etterkjøpsservice

For å kunne tilby funksjonelle produkter som imøtekommer dine forventninger og behov, fornyer vi sortimentet vårt hvert år. Av denne grunn kan vi ikke garantere at priser og produkter vil være gjeldende utover katalogperioden på ett år. Vi gir deg en 2 års etterkjøpsservice på dine kjøkkendører og skuffefronter fra IKEA, bortsett fra RUBRIK kjøkkenfronter. Det betyr at du kan supplere kjøkkenet ditt med dører, skuffefronter, sokler, lys-/gesimslister og dekk sider i inntil 2 år etter at de er blitt tatt ut av sortimentet, så langt lageret rekker. Du kan stole på at vi alltid vil gjøre det vi kan for å sørge for at du er fornøyd med IKEA-kjøkkenet ditt.

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell.

Følg våre monterings-, installerings- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Denne garantien gjelder ikke for produkter som har blitt oppbevart, montert eller brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Vedlikehold

Skapstammer, fronter, hyller og skuffer

IKEA anbefaler at du bruker en myk, fuktig klut ved rengjøring av skapstammer, fronter, hyller, skuffer og andre overflater i tre. Bruk et mildt rengjøringsmiddel om nødvendig. Bruk bare rengjøringsmidler som er beregnet på de materialene du har. Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder ammoniakk, alkohol, bleke- eller slipemiddel. Skyll med rent vann, og ettertørk med en ren og tørr klut. Skulle du søle, må du ikke la væsken bli liggende på overflaten. Tørk opp umiddelbart. Ikke glem å tørke under benkeskap og på overkanten av skapdørene.

Sett ikke apparater som kaffetrakter og vannkoker slik at damp stiger opp mot undersiden av kjøkkenstammer og dører. Lukk heller ikke opp døren til oppvaskmaskinen med en gang programmet er ferdig. Utsettes benkeplaten/dører for varme eller høy fuktighet, er det fare for at de absorberer fuktigheten og utvider seg.

Tre er et naturmateriale, og med tiden kan fargen endre seg. Lyse, lakkerte overflater har også en tendens til å gulne med årene, avhengig av lyseksponering.

Oppvaskkummer i rustfritt stål

Tørk kummen ren etter hver bruk med en klut eller svamp dynket i vann, eventuelt et rengjøringsmiddel uten slipemiddel om nødvendig. Skyll kummen med vann, og tørk over med en tørr klut for å unngå kalkflekker. Rengjøringsmiddel som er brukt for å vaske opp, bør også tørkes vekk for å unngå flekker. Ikke bruk skurepulver, stålull, harde eller skarpe gjenstander som kan skrape opp overflaten i rustfritt stål. En fuktig overflate kan bli misfarget hvis gjenstander som inneholder jern, som for eksempel stålull, spiker eller grus, får ligge der. Misfarging skyldes det fremmede materialet. Tørk og puss alltid kummen i lengderetningen.

Benkeplater i laminat, massivt tre, stein og akryl

La platen være på benkeplaten til du skal montere den. Oppbevar uåpnede benkeplater i vanlig romtemperatur (ca. 20–23 °C) og tilsvarende luftfuktighetsnivå (45–55 %). Unngå å plassere benkeplaten ved siden av en varm radiator eller legge den på et kaldt gulv. Benkeplater som er montert over en oppvaskmaskin/vaskemaskin eller ovn, bør utstyres med et isolerende materiale som tåler fuktspredning, og/eller et plastbelegg, på undersiden. Bruk FIXA fuktsperre, som du får kjøpt på ditt lokale IKEA-varehus.

For å forsikre deg om at benkeplatens opprinnelige utseende bevares, anbefaler vi følgende:

- Ikke plasser varme gjenstander som panner, stekeplater eller varmegenererende husholdningsapparater rett på benkeplaten. Bruk **alltid** gryteunderlag for å beskytte overflaten.
- Ikke bruk kniver eller andre skarpe gjenstander rett på benkeplaten. Bruk **alltid** skjærebrett.

- Tørk opp søl umiddelbart for å unngå at væske trekker inn i overflatematerialet rundt skjøtene. Bruk en myk, fuktig klut til den daglige rengjøringen av benkeplaten. Bruk et mildt rengjøringsmiddel om nødvendig. Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder ammoniakk, alkohol, bleke- eller slipemidler. Tørk over med en ren og tørr klut. Mer detaljerte anvisninger for de ulike benkeplatene følger nedenfor.

PERSONLIG og NUMERÄR benkeplater i massivt tre

Benkeplatene i massivt tre er forbehandlet med olje én gang. Før montering er det imidlertid viktig å behandle benkeplaten med IKEAs treolje. Olje forhindrer at vann trekker inn i overflaten, beskytter den mot flekker og gir den et pent utseende som er enkelt å vedlikeholde. Behandle benkeplaten annenhver dag den første uken etter montering. Deretter hver tredje dag inntil treet er mettet. For at benkeplaten skal beholde sin motstandsdyktige og vakre overflate i mange år, bør den behandles med treolje tre til fem ganger i året, og mer regelmessig rundt oppvaskkummer og platetopper.

PERSONLIG benkeplater i akryl

Oppbevar benkeplater i akryl liggende flatt eller stående med bakkanten ned. Rengjør overflaten på benkeplatene og kummene fra tid til annen med rengjørings- og poleringsmiddelet som er inkludert. Tørk deretter av flaten med en ren, fuktig klut, og tørk over og poler forsiktig med en bomullsklut. For å forsikre deg om at benkeplatens opprinnelige utseende bevarer, anbefaler vi følgende:

- Unngå kontakt med kjemikalier og sterke rengjøringsmidler som løsemidler, terpentin og neglelakkfjerner, ettersom disse kan forårsake flekker og misfarging.
- Bruk polerings- og rengjøringssettet som følger med, til å fjerne små riper eller flekker fra akrylflaten.

PERSONLIG benkeplater i stein

Oppbevar benkeplater i stein stående med bakkanten ned. Overflaten på benkeplater i stein er ikke-porøs, glatt og enkel å holde ren. Den er også ripe- og flekkbestandig. Vanskelige flekker kan fjernes med eddik oppløst i lunket vann. Rengjør flaten med den myke siden av en Scotchbrite®-svamp. Ikke bruk den grove siden, ettersom denne kan skade den blanke overflaten til benkeplaten. Skyll deretter med vann, og tørk av med den myke siden av en Scotchbrite®-svamp.



Testet og godkjent

Slitesterke dører og hengsler som åpnes og lukkes mykt

Har du tenkt på hvor mange ganger du åpner og lukker kjøkkendørene dine? Dag etter dag, år etter år? Det har vi. Våre kjøkkendører og hengsler belastes derfor med en vekt på 2 kg, og deretter setter vi i gang testmaskinene som åpner og lukker døren 200 000 ganger. Slik vet du at kjøkkendørene dine takler hverdagen.

Hengsler med en stor vinkel

Med hengslene INTEGRAL kan du åpne kjøkkendørene opptil 153°, slik at du enkelt når det som er i skapet. Dessuten er hengslene enkle å montere. Bare klikk hengslet på plass i døren og juster høyden, bredden og dybden. Raskt, enkelt og nøyaktig. Og hvis du senere skulle ønske å rengjøre eller bytte dører, er det bare å åpne klemmen på hengslene – skruer er ikke nødvendig. Takket være RATIONELL dørdempere kan du også sørge for at dørene lukkes mykt og lydløst. Små detaljer har mye å si.

Skuffene testes for fullt

Dine kjøkkenskuffer må tåle mye, så for å forsikre oss om at de kan holde det de lover, belaster vi en 60 cm bred skuff med 8,2 kg. Så lar vi testmaskinen åpne og lukke den 200 000 ganger. Skulle du ved en feiltakelse lene deg på skuffen, har vi testet den for å tåle det også, med en belastning på 25 kg, 10 ganger i 10 sekunder hver gang. Skuffene glir fortsatt like mykt, og skuffedempene sørger for at de glir stille tilbake til lukket posisjon.

Ruller lett og mykt hele veien

Alle våre RATIONELL kjøkkenskuffer kan trekkes helt ut. Det gjør at du kan se og nå innholdet i hele skuffen. De ruller lett og mykt på rulleforlengende skinner, har uttreksstopp og er selvlukkende den siste biten. Alle skuffene kan brukes med skuffedempere som demper lukkingen og gjør at skuffen lukker seg sakte, mykt og stille – uavhengig av hvor mye kraft den blir lukket med, og hva som er i den.

Slitesterke stammer bærer kjøkkenet

Et kjøkkenskap må tåle mye. Derfor er alle FAKTUM stammer laget av 18 mm tykke melaminbelagte sponplater. Stammene og hyllene har tykke kanter av myk polypropylenplast. Resultatet er robuste skap med slagfaste kanter og slitesterke overflater som er både fukt- og ripebestandige.

Holder mer enn de lover

I hverdagen bruker du mye utstyr, og etter hvert som tiden går, sitter du ofte igjen med flere og flere ting som må oppbevares. For å være sikre på at hyllene ikke gir etter, har vi satt 60 tallerkener, med en samlet vekt på ca. 27 kg, på en 80 cm bred hylle, og latt dem stå der i en uke. Det synes vi hyllene bør tåle.

Solide trådkurver

Den 60 cm brede RATIONELL-trådkurven tåler 10 kg. Det er omtrent like mye som tolv treliters kasseroller. Kurvene glir i tillegg jevnt og har en lav front, slik at du enkelt får ting inn og ut. For sikkerhets skyld er de utstyrt med uttreksstopp. Dette er perfekte egenskaper til skap der du oppbevarer gryter og panner.

Motstandsdyktige benkeplater

Vi tester våre benkeplater grundig. De må kunne tåle kalde væsker: vann i 24 timer, og alkohol, olje og kaffesøl i én time. Vi legger dem i et spesielt klimakammer der vi trykktester topper og kanter med damp. I tillegg tester vi laminatets motstand mot sprekker og slitasje. IKEAs sortiment av holdbare benkeplater er laget med tanke på å tåle mange års daglig aktivitet på kjøkkenet.

Sokler og justerbare ben

På undersiden av finersoklene sitter en plastlist som hindrer fukt i å trenge inn i materialet. Av samme grunn er alle de andre soklene dekket med folie under. Alle ben er justerbare i høyden slik at kjøkkenskapene skal kunne stå rett og støtt, selv på ujevne gulv.

Fronter

Våre skapdører og skuffefronter er laget for å tåle daglig bruk på kjøkkenet i mange år. Det innebærer at de for eksempel skal tåle våte kluter, klissete fingre og stekefett. Derfor tester vi dem. Vi kaster vann på dem og drypper fett over, før vi lar det ligge slik i 24 timer. Etter 23 timer heller vi også på alkohol og kaffe og lar alt ligge i en time. Deretter tørker vi av det verste sølet med tørkerull og venter i 24 timer til. Først da rengjør vi flatene skikkelig. Vi godkjenner bare flater som ikke viser antydning til merker eller feil.

Men det er ikke alt! Vi tester også kantene, slik at vi kan være sikre på at de tåler temperaturer på inntil 85 °C, vann (1 time, bløtlegging) og damp på 50–60 °C uten at de løsner. Først da regner vi våre dører og skuffefronter som gode nok til den krevende hverdagen på ditt kjøkken.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter, men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Trenger du hjelp?

Ta kontakt med IKEA kundesenter på telefon 815 44 000 eller ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adresse i IKEA-katalogen og på www.IKEA.no.

TA VARE PÅ KVITTERINGEN!

Kvitteringen er kjøpsbeviset ditt.

Den må fremvises for at garantien skal gjelde.

Dersom noe skulle skje, eller du ikke er fornøyd,
er det bare å ta kontakt med IKEA på www.IKEA.no

