

Privacybeleid



Iedere dag zetten we ons in om het dagelijks leven van zoveel mogelijk mensen te verbeteren. Dat doen we met onze collecties, maar ook met onze services. Daar hebben we in sommige gevallen informatie voor nodig. We doen dit niet zomaar.

Hieronder vind je onze privacy principes en wat je in ieder geval moet weten over wat we met je gegevens doen. Het gaat per slot van rekening toch om je privacy en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Privacybeleid - Gegevens verzamelen

We vinden het belangrijk dat je in ieder geval het volgende van ons weet:

- We verzamelen gegevens om je winkelervaring bij IKEA nog beter op jouw wensen af te stemmen en zodra we dat doen, zijn we hier altijd duidelijk over
- We zijn open en eerlijk over de gegevens die we van je verzamelen en waarom we dit doen
- We wisselen je gegevens alleen met derde partijen uit als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het maken van een bezorg- of montageafspraak
- We respecteren dat jouw gegevens aan jou toebehoren. Je kan ons daarom altijd laten weten dat je niet langer toestemming geeft om jouw gegevens door ons te laten verwerken

- De manier waarop wij met je gegevens omgaan en deze veilig bewaren, is geheel volgens de Europese wet

Welke gegevens verzamelt IKEA van jou?

Als je [IKEA Family lid](#) wordt, verzamelen we je naam, postcode, e-mailadres en geboortedatum omdat je minimaal 18 jaar of ouder moet zijn om lid te worden. Optioneel vragen we ook op je telefoonnummer en voorkeurswinkel;

Je IKEA Family account of [online IKEA profiel](#) bevat daarnaast ook informatie over wanneer je online een aankoop doet of IKEA.nl bezoekt;

Als je [IKEA.nl bezoekt](#), plaatsen wij tracking cookies op het apparaat waarmee je ons hebt bezocht (mobiel, tablet of desktop);

Wanneer je [online aankopen](#) doet op IKEA.nl en met een credit card betaalt, voeren we een fraudecheck uit;

Als je met onze [Klantenservice](#) belt, nemen we het gesprek op voor trainingsdoeleinden;

Als je in onze winkels gebruik wil maken van gratis [IKEA wifi](#), vragen we je eenmalig om registratie, zodat je niet steeds opnieuw hoeft in te loggen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je een aantal rechten ten aanzien van je persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat is alle informatie die wat vertelt over jou als persoon. Persoonsgegevens geven informatie over je identiteit. Dat kan op een directe manier, bijvoorbeeld je naam. Maar dat kan ook op een indirecte manier zoals bijvoorbeeld je postcode.

Welke rechten heb jij met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens?

Hieronder geven we aan welke rechten je volgens de AVG hebt.

Indien je rechten wilt uitoefenen kan je een online verzoek indienen bij de klantenservice via het [webformulier of een brief sturen naar:](#)

IKEA B.V.

T.a.v. Data Privacy Leader

Customer Service Centre

Sontweg 9

9723 AT Groningen

Daarnaast kan je een deel van je rechten zelf uitoefenen via je IKEA Family account en/of je online IKEA profiel. Wanneer van mening bent dat je verzoek niet goed in behandeling is

genomen of als je een klacht hebt neem dan contact met ons op. Dan proberen we het samen met jou zo snel mogelijk op te lossen. Je hebt daarnaast ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op beperking
- Recht om bezwaar te maken
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om vergeten te worden

Voor het volledige overzicht, kan je ons [privacybeleid raadplegen](#).

Privacybeleid - Camera beveiliging

Iedere dag zetten we ons in om het dagelijks leven van zoveel mogelijk mensen te verbeteren. Dat doen we met onze collecties, maar ook met onze services. Daar hebben we in sommige gevallen informatie voor nodig. We doen dit niet zomaar.

Privacy bij IKEA in één oogopslag

Hieronder vind je onze privacy principes en wat je in ieder geval moet weten over wat we met je gegevens doen. Het gaat per slot van rekening toch om je privacy en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

[In één oogopslag](#)

Camera beveiliging

Al onze winkels zijn voorzien van camera's. Dat is van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van onze collega's en producten. De camerabeelden worden na vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

IKEA Concept Center in Delft maakt ook gebruik van camera's. Zij zijn verantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens in IKEA Concept Center in Delft. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden als in dit privacybeleid beschreven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Spelen in Småland

Ook aan onze kleine bezoekers is gedacht. Zij kunnen in Småland naar hartenlust spelen, terwijl onze grote bezoekers rondneuzen in de winkel. Om je kind bij Småland te kunnen laten spelen, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Zo vragen we je om je naam en telefoonnummer, de naam en leeftijd van je kind en een foto van jou en je kind. Op deze manier zorgen we ervoor dat een kind weer door de juiste persoon wordt opgepikt en we je kunnen bereiken als er iets met je kind gebeurt. We vragen toestemming om een foto te maken en deze foto's worden overigens na een dag verwijderd. Je contactgegevens bewaren we nog wel drie maanden. Voor het geval een ander kind een ernstige, besmettelijke ziekte blijkt te hebben, waarvan we je op de hoogte willen brengen. Zo zorgen we voor de veiligheid van deze kleinste, maar belangrijkste mensen ter wereld.

Ook in IKEA Concept Center in Delft kunnen onze kleine bezoekers naar hartenlust spelen in Småland. IKEA Concept Center heeft hiervoor een aantal gegevens van je nodig, namelijk je naam, telefoonnummer en de naam en leeftijd van je kind. Deze gegevens bewaren we drie maanden. Voor het geval een ander kind een ernstige, besmettelijke ziekte blijkt te hebben, waarvan we je op de hoogte willen brengen. Zo zorgen we voor de veiligheid van deze kleinste, maar belangrijkste mensen ter wereld.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Gebruikmaken van ons wifinetwerk

Tijdens een bezoek aan een van onze winkels kan je gratis gebruikmaken van wifi. Zodra je bent ingelogd op ons wifinetwerk, worden er automatisch gegevens verzameld zoals het identificatienummer (MAC-adres) van jouw apparaat. Deze gegevens worden na een jaar verwijderd en gebruikt IKEA alleen om eventueel misbruik te voorkomen. Mochten er illegale activiteiten plaatsvinden vanuit ons wifinetwerk, dan kunnen we de toegang van het apparaat waarmee je gebruikmaakt van ons wifinetwerk blokkeren.

IKEA Concept Center in Delft biedt ook een wifinetwerk aan in de winkel in Delft. Zij zijn verantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens in IKEA Concept Center in Delft. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven staat beschreven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Quality Observer

Bij IKEA zijn we altijd op zoek naar manieren om de winkelbeleving voor onze klanten te verbeteren. Via onderzoeksbureau Kantar TNS (voorheen TNS NIPO) vragen we om de kwaliteit van IKEA te beoordelen met het Quality Observer onderzoek.

Het kan zijn dat je, als je in het verleden hebt aangegeven aan Kantar TNS om mee te willen doen aan onderzoek, je bij binnenkomst van een IKEA winkel een e-mail ontvangt van Kantar TNS met de vraag om mee te doen. Dit kan alleen als je de locatiegegevens aan hebt staan op jouw mobiele telefoon. Terwijl je door de IKEA winkel loopt, kan je vragen beantwoorden over bijvoorbeeld je winkelervaring, wachttijden en interactie met medewerkers. Je kan bij je antwoorden ook foto's uploaden. De onderzoeksresultaten kunnen niet worden herleid naar individuele klanten. Klanten die geen meldingen meer willen ontvangen voor het Quality Observer onderzoek, kunnen zich op elk moment afmelden via Fieldwork.Resources@tns-nipo.com.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Aankoop in de winkel

Aankoop bij de kassa

De kans is groot dat je een bezoek aan een IKEA winkel afsluit met een aankoop van een product of dienst van IKEA. Zodra je deze afrekent, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Als je een aankoop doet in IKEA Concept Center in Delft verwerken zij je transactiegegevens. In dat geval is IKEA Concept Center verantwoordelijke voor de verwerking. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden als in dit privacybeleid beschreven.

Wanneer je bij de kassa je IKEA FAMILY kaart laat scannen, koppelen we je transactiegegevens aan je IKEA FAMILY account. Ook kunnen we zo eventuele kortingen toepassen. Lees [hier meer over IKEA FAMILY](#).

Extra diensten aankopen

Je kan bij IKEA alles zelf doen, maar wij kunnen je ook helpen. Je kan bijvoorbeeld door ons je keuken laten installeren, je PAX kasten laten monteren of je producten thuis laten bezorgen.

Als je een dienst koopt, registreren we een aantal gegevens van je. Zo hebben we je adresgegevens nodig, zodat we bij je langs kunnen komen om de dienst te leveren en je e-mailadres en telefoonnummer om je op de hoogte te houden van de planning of om jou te vragen of de dienst naar wens is verlopen. Deze gegevens delen we waar nodig met externe dienstverleners, omdat zij voor ons de dienst uitvoeren. Zo heeft de transportservice bijvoorbeeld je naam en adres nodig om de producten bij je af te kunnen leveren. Deze externe dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

De gegevens over je aankoop bewaren we ook om eventuele vragen of klachten over de dienst te kunnen beantwoorden. Lees [hier over contact met onze klantenservice](#).

Wanneer je je IKEA FAMILY kaart gebruikt, koppelen we je transactiegegevens aan je IKEA FAMILY account. Ook kunnen we zo eventuele kortingen toepassen. Lees [hier meer over IKEA FAMILY](#).

We gebruiken aankoopgegevens om beter inzicht te krijgen in onze klanten en de manier waarop ze winkelen. Dit doen we om het aanbod in onze winkel te verbeteren. De gegevens voor deze analyses bewaren we twee jaar.

Als je bij IKEA Concept Center in Delft een extra dienst koopt, dan zijn zij de verantwoordelijke voor je gegevens. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven beschreven.

Huur een bestelbus, aanhangwagen of bakfiets

Je auto te klein, je pakket te groot of helemaal geen vervoer? Bij een aantal IKEA winkels kan je een bestelbus, aanhangwagen of bakfiets huren om je IKEA producten naar huis te vervoeren.

De bestelbussen worden niet door IKEA zelf verhuurd. Een van onze partners biedt deze mogelijkheid bij een aantal IKEA winkels. Voor het huren van een bestelbus moet je een aantal gegevens invullen. Het privacy beleid van de verhuurpartner is hierop van toepassing. IKEA ontvangt deze gegevens niet.

Ook de aanhangwagens worden niet door IKEA zelf verhuurd. Als je een aanhangwagen huurt, vraagt de verhuurder van de aanhangwagens om je naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, het nummer van je rijbewijs en het kenteken van je auto in de daarvoor bestemde kiosk in te vullen, om je zo te kunnen registreren en een administratie bij te houden van wie de aanhangwagen heeft gehuurd voor het geval er schade is die je zou kunnen hebben veroorzaakt. De gegevens worden door de verhuurder een maand bewaard.

IKEA verzorgt namens de verhuurder de betaling. Zodra je afrekent, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Ook bij IKEA Concept Center in Delft kan je een aanhangwagen huren. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven beschreven.

Voor de verhuur van de bakfiets vragen wij je om je naam, adres en telefoonnummer om je zo te kunnen registreren en een administratie bij te houden van wie de bakfiets heeft gehuurd voor het geval er schade is die je zou kunnen hebben veroorzaakt. Deze gegevens bewaren we drie maanden. We zullen je ook vragen om je te identificeren, maar zullen geen kopie maken van je identiteitsbewijs.

De bakfiets is uitgerust met een GPS tracker. Op deze manier kunnen we de locatie van de IKEA Bakfiets opvragen, in geval er sprake is van diefstal. Als we de locatiegegevens hebben opgevraagd, bewaren we de gegevens een dag.

Zodra je betaalt, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Bezoek IKEA.nl

IKEA maakt op IKEA.nl gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over “cookies”, bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoef je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven, opnieuw producten in je winkelwagen te plaatsen of je instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag, zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten.

Als je bent ingelogd op IKEA.nl met je IKEA Family account of online IKEA profiel of je bezoekt IKEA.nl via een link in je e-mail of als je je e-mailadres achterlaat in je winkelwagen, dan koppelen we je zoekgedrag op IKEA.nl aan je IKEA Family account en online IKEA profiel. Lees [hier meer over in Opbouwen van profielen, hier over IKEA Family en hier over online IKEA profiel.](#)

Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar. We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

- *Strikt noodzakelijke cookies*

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk om de site goed te laten werken. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld. Omdat deze cookies een geringe tot geen privacy-impact op jou als bezoeker hebben, hoeven we voor het plaatsen van deze cookies geen toestemming te vragen. Waarom plaatsen wij functionele cookies? Zo zorgen we er onder andere voor dat je privacy-voorkeuren kunnen worden opgeslagen, dat je kan inloggen, producten kan bestellen en de voorraad kan controleren. Deze cookies stellen ons ook in staat om bijvoorbeeld te zien wanneer de site plat ligt. Echt essentiële informatie dus!

- *Prestatiecookies*

Deze cookies hebben wij privacy-vriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor hebben we een verwerkersovereenkomst met Google overeengekomen. Daarnaast is het laatste deel van je IP-adres gemaskeerd en hebben we ‘gegevens delen’ uitgezet. Voor het plaatsen van dit type cookies maken we geen gebruik van andere Google-diensten. Op deze wijze heeft het plaatsen van deze cookies geen of geringe

gevolgen voor de privacy van de websitebezoeker. Hierdoor hoef je dus ook geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. Als je ingelogd bent op de IKEA website kan je data conform het privacybeleid gekoppeld worden aan een profiel. Als je dit liever niet hebt, dien je deze cookies uit te schakelen.

Echter, via deze cookies analyseren wij waar en wanneer er bijvoorbeeld fouten op de website ontstaan. Voor het optimaliseren van de website zijn deze cookies dus hard nodig.

- *Functionele cookies*

Deze cookies stellen ons in staat om de website precies af te stemmen op jouw behoeftes. Met deze cookies kunnen we namelijk je surfgedrag op onze website volgen zodat wij en derde partijen je gepersonaliseerde content kunnen tonen. En via deze cookies kunnen we A/B testen uitvoeren. Voor het plaatsen van deze cookies vragen we je toestemming. Zonder deze cookies kunnen bepaalde delen van de site niet altijd optimaal werken.

- *Doelgroepgerichte cookies*

Deze cookies stellen ons in staat om de website precies af te stemmen op jouw behoeftes. Met deze cookies kunnen we namelijk je surfgedrag op onze website en andere digitale kanalen volgen. Op deze manier kunnen wij en derde partijen je gepersonaliseerde content laten zien. We maken hierbij onder andere gebruik van Salesforce data management platform. Met deze cookies kunnen we een klantsegment aanmaken op basis van bijvoorbeeld je interesses. Deze informatie koppelen we ook aan je Family profiel wanneer je ingelogd bent op IKEA en kunnen we je profiel koppelen aan diverse devices waar je gebruik van maakt. Ook bevat deze categorie social media cookies. Deze cookies worden gebruikt om de inhoud van onze website te delen via social media. Voor het plaatsen van deze cookies vragen we je toestemming.

De cookies blijven tot maximaal twaalf maanden na je laatste bezoek op het apparaat bewaard. Je kan cookies altijd zelf uitzetten of ze van je apparaat verwijderen. Hoe je dat kunt doen verschilt per soort internet browser en apparaat. Als je ervoor kiest om cookies te verwijderen, zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kun je van sommige diensten geen gebruik maken.

Je hebt altijd de mogelijkheid om je voorkeur op ieder moment aan te passen door je cookies te verwijderen en opnieuw je keuze op te geven in de cookie banner.

Je leest [hier alles over ons cookiebeleid en de verschillende cookies die wij gebruiken.](#)

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - IKEA App

Als je een van de IKEA apps download (IKEA app, IKEA Catalogus, IKEA Place), heb je ons altijd bij de hand. Met de IKEA app kan je al onze producten bekijken, producten opslaan op je IKEA Boodschappenlijstje, een bestelling plaatsen of gewoon lekker veel inspiratie opdoen.

Op het moment dat je gebruik maakt van de IKEA app, registreren wij je IP of MAC adres en informatie over hoe je de app gebruikt. Met deze gegevens krijgen we inzicht in hoe de apps worden gebruikt en kunnen we ze verbeteren. Deze gegevens bewaren we een jaar. Ook worden er cookies opgeslagen om de app zo optimaal mogelijk te laten werken. Je leest hier alles over in ons Cookiebeleid.

Als je via de IKEA app een aankoop doet, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Betaal je met een credit card, dan kunnen we een fraude check doen, afhankelijk van het bedrag van de bestelling. We gaan dan na of de credit card betaling mogelijk is of dat de credit card gebruikt is voor frauduleuze handelingen. Dit controleren we onder meer op basis van het land van uitgifte van de credit card en de postcode. Als we constateren dat de credit card is of kan worden gebruikt voor frauduleuze handelingen, dan laten we je dit weten en kan je de online bestelling niet met die credit card uitvoeren en zal je op een andere manier moeten betalen. Deze gegevens worden 90 dagen bewaard.

We hebben natuurlijk voor het afleveren van een product de adresgegevens nodig daarnaast houden we je via je e-mailadres en telefoonnummer op de hoogte van deze levering. We bewaren jouw gegevens hiervoor een jaar.

Deze gegevens delen we waar nodig met externe dienstverleners. Zo heeft de transportservice bijvoorbeeld je naam en adres nodig om de producten bij je af te kunnen leveren. Deze externe dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende diensten uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

De gegevens over je aankoop bewaren we ook om eventuele vragen over garantie te kunnen beantwoorden of andere vragen of klachten over het product. We bewaren de gegevens zolang de garantie duurt, met een minimum van vijf jaar.

We gebruiken de gegevens ook om beter inzicht te krijgen in onze klanten en de manier waarop ze online winkelen. Dit doen we om het aanbod in onze online winkel te verbeteren. De gegevens voor deze analyses bewaren we twee jaar.

Als je IKEA Family lid bent, kan je in de app inloggen en wordt jouw persoonlijke IKEA Family account opgehaald. De IKEA Family kaart op je apparaat kan je in de winkel laten scannen als je gebruik wilt maken van de IKEA Family voordelen. Met de IKEA app heb je je kaart altijd bij je, dus ook zo kan je heel gemakkelijk je kaart laten scannen bij de kassa. Je kan de IKEA Family

kaart ook gebruiken bij de online aankopen. In dat geval koppelen we je aankoopgegevens aan je IKEA Family profiel.

Als je de IKEA Catalogus app of de IKEA Place app gebruikt, worden je gegevens verwerkt door IKEA Concept Center in Delft.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Online bestellen

Als je online een aankoop doet, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Betaal je met een credit card, dan kunnen we een fraude check doen, afhankelijk van het bedrag van de bestelling. We gaan dan na of de credit card (mogelijk) is of kan worden gebruikt voor frauduleuze handelingen. Dit doen we op basis van onder meer het land van uitgifte van de credit card, postcode en land. Als we constateren dat de credit card is of kan worden gebruikt voor frauduleuze handelingen, dan laten we je dit weten en kan je de online bestelling niet met die credit card uitvoeren en zal je op een andere manier moeten betalen. Deze gegevens worden 90 dagen bewaard.

We hebben natuurlijk voor het afleveren van een product de adresgegevens nodig daarnaast houden we je via je e-mailadres en telefoonnummer op de hoogte van deze levering. We bewaren jouw gegevens hiervoor een jaar.

Deze gegevens delen we waar nodig met externe dienstverleners. Zo heeft de transportservice bijvoorbeeld je naam en adres nodig om de producten bij je af te kunnen leveren. Deze externe dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende diensten uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

De gegevens over je aankoop bewaren we ook om eventuele vragen over garantie te kunnen beantwoorden of andere vragen of klachten over het product. We bewaren de gegevens zolang de garantie duurt, met een minimum van vijf jaar.

We gebruiken gegevens ook om beter inzicht te krijgen in onze klanten en de manier waarop ze online winkelen. Dit doen we om het aanbod in onze online winkel te verbeteren. De gegevens voor deze analyses bewaren we twee jaar.

Tijdens de online aankopen kan je ook inloggen met je IKEA Family account, zodat je je gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren en om zo gebruik te maken van alle IKEA Family voordelen. In dat geval koppelen we je aankopen aan je IKEA Family account. Lees [hier alles over IKEA Family](#).

Zo kan je ook inloggen met je online IKEA profiel voor online aankopen, zodat je je gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren. In dat geval koppelen we je aankoopgegevens aan je online IKEA profiel. Lees [hier alles over online IKEA profiel](#).

Extra diensten aankopen

Je kan bij IKEA alles zelf doen, maar wij kunnen je ook helpen. Je kan bijvoorbeeld door ons je keuken laten installeren of je PAX kasten laten monteren.

Als je een dienst koopt, registreren we een aantal gegevens van je. Zo hebben we je adresgegevens nodig, zodat we bij je langs kunnen komen om de dienst te leveren en je e-mailadres en telefoonnummer om je op de hoogte te houden van de planning. Deze gegevens delen we waar nodig met externe dienstverleners, omdat zij voor ons de dienst uitvoeren. Deze externe bedrijven mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Een afspraak maken

Wil je persoonlijke hulp bij het ontwerpen van je keuken of advies voor het inrichten van je huis? Dan kan je online een afspraak maken of direct naar een IKEA winkel e-mailen. Wij registreren dan je naam, postcode, telefoonnummer en e-mailadres, zodat we contact met je kunnen opnemen over de afspraak.

We gebruiken je gegevens ook om na te gaan of we je nog ergens mee kunnen helpen of om je een bericht te sturen als we een leuke aanbieding voor je hebben. Hiervoor zullen we altijd eerst je toestemming vragen. Ook verzamelen we je gegevens om meer inzicht te krijgen in onze klanten en de servicebehoefte, zodat we je in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. We bewaren je gegevens een jaar.

Als je IKEA FAMILY lid bent of een online IKEA profiel hebt, worden je gegevens over de afspraak gekoppeld aan je IKEA FAMILY account of aan je online IKEA profiel. Lees [hier meer over IKEA FAMILY](#) of [hier over online IKEA profiel](#).

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - IKEA product planner

Misschien gebruik je voorafgaand aan je aankoop (dan wel online, dan wel bij een van onze collega's in de winkel) een van onze planners en ontwerp je je eigen kast, bank of zelfs badkamer. Bij een aantal planners kan je je ontwerp opslaan en je ontvangt dan een code waarmee je je ontwerp altijd weer kan terug vinden. Dit is geheel anoniem. In sommige planners kan je de code ook naar jezelf mailen, zodat je deze niet zelf hoeft te onthouden. In dat geval registreren wij je e-mailadres om de code naar je te mailen. We bewaren je e-mailadres een week.

Je kan de producten die je in je ontwerp hebt gekozen ook meteen toevoegen aan je IKEA Boodschappenlijstje. Lees [hier alles over het IKEA Boodschappenlijstje](#).

Ook kan je je keukenplannerontwerp aan je eigen IKEA Family account of online IKEA profiel toevoegen. Lees [hier meer over IKEA Family](#) of [hier over online IKEA profiel](#).

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - IKEA Family

Als [IKEA Family](#) lid ben je letterlijk onderdeel van onze familie. En familieleden hebben nu eenmaal een streepje voor. Zo staat er altijd een kopje koffie of thee voor je klaar, kan je gratis deelnemen aan activiteiten én hebben we speciale ledenprijzen en aanbiedingen - om maar eens wat te noemen.

Als je lid wordt van IKEA Family vragen we je om je voor- en achternaam, postcode, e-mailadres, geboortedatum en voorkeurswinkel (optioneel) op te geven. Bij IKEA vinden we het belangrijk om het contact persoonlijk te maken daarom vragen we je voor- en achternaam. Je postcode en voorkeurswinkel vragen we omdat we graag willen weten in welk gebied onze Family leden gevestigd zijn en in welke IKEA winkel zij het liefst winkelen. Zo hebben we een beter inzicht in de spreiding van Family klanten en de IKEA winkels. Je emailadres hebben we nodig om je account te registreren en om je een nieuw wachtwoord toe te sturen als je je wachtwoord bent vergeten. Ook vragen we je om je geboortedatum in te vullen. Dit doen we omdat je 18 jaar of ouder moet zijn om je te kunnen registreren voor IKEA Family. Optioneel vragen we je ook om je mobiele telefoonnummer. Als je dit invult kunnen we je Family nummer opzoeken wanneer je deze niet bij de hand hebt, bij de kassa bijvoorbeeld!

Daarnaast vragen we ook gegevens om jou beter te leren kennen en persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. We vragen bijvoorbeeld hoe jouw gezin of jouw huis eruit ziet, wat jouw stijl is of welk onderdeel van het huis jij wilt gaan aanpakken.

Wanneer je je registreert voor IKEA Family maken we een IKEA Family account voor je aan. Daarvoor vragen we je om zelf een gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Wanneer je een Family account hebt aangemaakt geven we je een uniek IKEA Family nummer. Met je IKEA Family nummer log je gemakkelijk in op onze website (IKEA.nl), bijvoorbeeld om een boodschappenlijstje klaar te zetten, te shoppen of die keuken van je dromen te ontwerpen. Bovendien kan je als je bent ingelogd of je Family kaart scant je aankopen koppelen aan je IKEA Family account. Dat betekent weer dat je je aankopen onbeperkt mag ruilen of retourneren. Zie voor meer informatie over het ruilen of retourneren onze [Algemene Verkoopvoorwaarden](#). Ook kan onze klantenservice jou als IKEA Family lid gericht van dienst zijn. Verder koppelen we, wanneer je bent ingelogd, je zoek- en surfgedrag op IKEA.nl aan je IKEA Family account om je aanbiedingen te kunnen doen die bij jou passen.

Of het nu gaat om gegevens van je aankopen, van ontwerpen die je hebt gemaakt met behulp van onze planners, het contact dat je hebt gehad met de klantenservice of van het evenement waaraan je hebt deelgenomen - zolang je actief IKEA Family lid bent, zorgen wij ervoor dat je gegevens bewaard blijven. Al deze gegevens analyseren we om zo beter inzicht te krijgen in de wensen van onze IKEA Family leden en daarmee de winkelervaring van onze IKEA Family leden bij IKEA te verbeteren.

Zodra je IKEA Family lid bent kan je in je profiel aangeven of aanpassen of je benaderd wilt worden voor commerciële doeleinden.

Zo weten we je te vinden als we iets leuks voor je in petto hebben (nieuwe producten, unieke aanbiedingen, inspirerende workshops) of je ergens anders over willen informeren. Zo kunnen we je bijvoorbeeld een seintje geven zodra de droomkeuken, die je in onze keukenplanner hebt ontworpen, is afgeprijsd.

Wil je je uitschrijven als IKEA Family lid? Log dan in op je account. Wanneer je ingelogd bent, ga je naar "Instellingen". Daar zie je onderaan de pagina een blauwe tekst met 'Wil je dit account verwijderen?'. Klik hierop en je lidmaatschap wordt vervolgens opgezegd. We verwijderen dan al je IKEA Family account gegevens. Zodra je je IKEA Family account niet (meer) actief gebruikt, wordt je profiel na vijf jaar verwijderd.

Als je IKEA Family lid bent, worden je gegevens verzameld door IKEA. Ook wanneer je je aankopen doet bij het IKEA Concept Center in Delft. Wij verstrekken de gegevens in sommige gevallen aan het IKEA Concept Center in Delft, zodat zij jou ook kunnen bereiken mocht dat nodig zijn. Het IKEA Concept Center in Delft verwerkt je gegevens onder dezelfde voorwaarden als IKEA.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Boodschappenlijstje

Iets moois gezien? Zet het meteen op je IKEA Boodschappenlijstje.

Ben je klaar? Print je Boodschappenlijstje en neem hem mee naar een IKEA winkel of kijk of je het product online kan bestellen. Je kan je IKEA boodschappenlijstje ook naar jezelf mailen. We bewaren je e-mailadres een week.

Je kan je lijstje ook opslaan. Je logt in met je IKEA FAMILY account of IKEA online profiel en je lijstje wordt bewaard zolang het account of profiel actief is of totdat jij de producten zelf weer verwijdert.

Lees [hier](#) alles over IKEA FAMILY of [hier](#) over online IKEA profiel.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Deelnemen aan een actie of evenement

Regelmatig vinden er in of rond onze winkels acties of (mini)evenementen plaats als tekenwedstrijden, exposities, workshops of promotionele kansspelen. Organisatorisch is het voor ons dan van belang om te weten wie er deelnemen. Bovendien kunnen we je zo van informatie voorzien over de tijd en plaats en je vlak voor het evenement een herinnering sturen en als je een van de gelukkigen bent die een prijs wint, kunnen we daarover contact met je opnemen.

Daarnaast kan het voor ons ook erg interessant zijn om te achterhalen of er tijdens of na een actie of evenement bijvoorbeeld meer producten zijn verkocht, of welk type klant op de actie of het evenement afkwam. Daarom hebben we om deel te nemen aan actie of een evenement bepaalde gegevens van je nodig zoals naam, adres en woonplaats, geboortedatum, interesses, et cetera. Deze gegevens bewaren wij twee jaar lang.

Voor sommige acties of evenementen hebben we extra hulp nodig. In dat geval delen we je gegevens met externe dienstverleners. Deze externe dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Als je een IKEA FAMILY account hebt, word je deelname gekoppeld aan je IKEA FAMILY account.

IKEA Concept Center in Delft organiseert ook lokale evenementen. Zij zijn verantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens in IKEA Concept Center in Delft. Zij doen dit onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven beschreven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Online IKEA profiel

Als je gebruik wilt maken van onze services zoals bijvoorbeeld de IKEA planners, of als je online wilt shoppen, maar géén lid wilt worden van IKEA Family, kan je een online IKEA profiel aanmaken door je naam en e-mailadres op te geven. Deze gegevens hebben we nodig om je profiel te registreren.

Zodra je een online IKEA profiel aanmaakt, kan je aangeven of je per e-mail en/of social media commerciële berichten wilt ontvangen. Zo weten we je te vinden als we iets leuks voor je in petto hebben (nieuwe producten, unieke aanbiedingen, inspirerende workshops) of je ergens anders over willen informeren.

We koppelen je online aankoopgegevens, je IKEA Boodschappenlijstje, je IKEA product planner en je klikgedrag online aan je online IKEA profiel. Zo kunnen we je bijvoorbeeld een seintje geven zodra de droomkeuken, die je in onze keukenplanner hebt ontworpen, is afgeprijsd.

Als je bent ingelogd met je online IKEA profiel kan je je boodschappenlijstje of je ontwerp dat je maakt met behulp van de planners bewaren.

Klik [hier](#) om je online IKEA profiel uit te schrijven. We verwijderen dan je profiel.

Zodra je je online IKEA profiel niet (meer) actief gebruikt, wordt je profiel na vijf jaar verwijderd.

Op welke "rechtsgronden" verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens, omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met jouw toestemming, ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Onze gerechtvaardigde belangen staan in deze privacyverklaring omschreven. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om jouw gegevens te verwerken, omdat dit noodzakelijk is voor jouw vitale belang of dat van een ander (bijvoorbeeld als jij of je kind zich bezeert bij ons en we jouw gegevens moeten doorgeven aan het ambulancepersoneel).

Heb je vragen of klachten?

Heb je vragen over je gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Of wil je je gegevens wijzigen of wissen? Lees hoe je [hierover contact met ons opneemt](#).

Privacybeleid - IKEA Business

Bij IKEA Concept Center in Delft is het mogelijk om zakelijke aankopen te doen middels een IKEA Business account. Hiervoor hebben zij een aantal gegevens nodig, namelijk je bedrijfsnaam, je eigen naam, geboortedatum, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel een faxnummer. Verder moeten zij weten wat voor rechtsvorm en branche je organisatie werkzaam is. Ten slotte hebben zij een KvK-nummer, btw-nummer en BIG-code nodig samen met het aantal werknemers, IBAN en een kopie van je geldige legitimatiebewijs. Deze gegevens hebben zij nodig om je als IKEA Business klant te registreren en voor de verwerking van je bestellingen. Ook gebruiken ze je gegevens om een credit check uit te voeren.

Zodra je je afmeldt als IKEA Business klant worden je gegevens verwijderd.

Ze zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Jouw mening telt

Om het dagelijks leven van zoveel mogelijk mensen te verbeteren, is het allereerst van belang om te weten wat men wil. Daarom voeren we regelmatig onderzoeken uit. Klanten die mee willen werken aan deze onderzoeken, kunnen zich hiervoor online aanmelden met hun contactgegevens, die nodig zijn om deel te kunnen nemen aan onderzoek. De contactgegevens bewaren we een jaar.

Belangrijk om te weten is dat we de uitkomsten van de onderzoeken anonimiseren en slechts een jaar bewaren.

We vinden het ook fijn om te weten wat je van onze producten vindt. Je kan je mening hierover online achterlaten bij 'schrijf een review' wanneer je met je IKEA Family account of je IKEA online profiel inlogt. Als je hebt aangegeven e-mails te willen ontvangen dan vragen we je ook via e-mail een beoordeling achter te laten. Je review wordt bewaard in je IKEA Family account of je IKEA online profiel. Lees [hier](#) alles over IKEA Family en [hier](#) over online IKEA profielen. Lees [hier](#) de voorwaarden van Ratings & Reviews.

Ook kan je in IKEA winkels, bij de kiosk, je mening achter laten over de IKEA winkel. Je kan dan je e-mailadres of telefoonnummer achterlaten wanneer je graag wilt dat we contact met je opnemen. We bewaren je gegevens een jaar.

IKEA Concept Center in Delft voert ook onderzoeken uit onder klanten. Zij verwerken je gegevens zoals in dit privacybeleid staat beschreven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Social media

IKEA Nederland maakt gebruik van social media om je op de hoogte te houden van de nieuwste trends en producten, een kijkje achter de schermen te geven en slimme oplossingen te laten zien. Je kan ons volgen op Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Twitter, Snapchat en Pinterest. IKEA Concept Center in Delft heeft een eigen Instagram pagina.

Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit IKEA verbonden. Je gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

Contact met IKEA Nederland via social media

Als je via social media een vraag aan ons stelt, dan bewaren we dat bericht en je accountnaam, zodat we op je bericht kunnen reageren. Zie [hier](#) voor meer informatie bij Contact met onze klantenservice.

Ook benaderen we je soms via Instagram om te vragen of we een foto van jou mogen gebruiken voor marketingdoeleinden. We nemen contact met je op als je een foto post en daarin (producten van) IKEA vermeldt door te taggen of het gebruik van een hashtag. Zonder jouw toestemming gebruiken we de foto niet.

Advertenties van IKEA Nederland op social media

IKEA maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen je advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met jouw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat je ons volgt, geïnteresseerd bent in interieur of dat je in een bepaalde regio woont. Welke gegevens social media platforms van jou verzamelen, heeft IKEA geen invloed op. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van jouw social media profiel.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Contact met onze klantenservice

Iedere dag staat een heel team van IKEA klaar om je te helpen, vragen te beantwoorden, problemen op te lossen of je te supporten bij het kopen van een product. Onze klantenservice kan je via verschillende kanalen bereiken waaronder via de telefoon, een chatbox of webformulier op onze website, e-mail, social media en via onze klantenservice in de winkel.

Zodra je telefonisch contact met ons opneemt, omdat je bijvoorbeeld een vraag of klacht hebt over een product dat je hebt gekocht, nemen we het gesprek op. Dit doen we zodat we jouw vraag of klacht als voorbeeld kunnen gebruiken tijdens (interne) trainingen. Op deze manier kan jouw vraag of klacht bijdragen aan het verbeteren van onze klantenservice. Deze informatie bewaren we hiervoor zes maanden.

Als je een vraag of klacht hebt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Denk hierbij aan je naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie die nodig is om je vraag of klacht in behandeling te nemen. We gebruiken deze informatie ook om je op de hoogte te houden van je vraag of klacht. Nadat je vraag of klacht is afgehandeld bewaren we de informatie nog vijf jaar. Zo kunnen we je beter van dienst zijn als je ons later toch nog nodig blijkt te hebben.

De informatie die bij onze klantenservice binnenkomt, wordt bovendien geanalyseerd, om inzicht te krijgen in de aard van de vragen en klachten en het proces eromheen.

IKEA Concept Center in Delft heeft een eigen klantenservice. Als je je aankopen bij IKEA Concept Center in Delft hebt gedaan, geven we je vraag en je gegevens door aan de klantenservice van IKEA Concept Center, zodat zij je verder kunnen helpen. Ze doen dit onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven beschreven.

Meer weten?

Wil je meer weten, over waar jouw gegevens worden opgeslagen bijvoorbeeld of bij wie je moet zijn om je gegevens te wissen?

[> Lees meer](#)

Privacybeleid - Opbouwen van profielen

Als je IKEA Family lid bent, of je hebt een online IKEA profiel dan koppelen we gegevens die we van je ontvangen aan het IKEA Family account of online IKEA profiel. Op deze manier leren we je beter kennen en kunnen we onze communicatie naar jou afstemmen op jouw interesses.

Wat koppelen we dan precies?

Koppelen zoek/surf gedrag

Om je leuke aanbiedingen te kunnen doen die bij je passen, koppelen we je zoek- en surfgedrag op IKEA.nl aan je IKEA Family account of online IKEA profiel.

Koppelen aankoopgegevens

Om je beter van dienst te kunnen zijn en om je leuke aanbiedingen te doen, koppelen we je aankoopgegevens aan je IKEA Family account of je online IKEA profiel.

Koppelen gegevens evenement of actie

Als je meedoet met een IKEA evenement of actie, dan koppelen we de gegevens die je hiervoor moet opgeven aan het IKEA Family account.

Daarnaast ontvangen wij niet-herleidbare demografische informatie van een derde partij die wij gebruiken om jouw IKEA Family account aan te vullen. Zo kunnen we meer inzicht krijgen in je mogelijke interesses en onze communicatie naar jou daarop aanpassen.

Op welke "rechtsgronden" verwerken we je gegevens?

Wij verwerken je gegevens, omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met jouw toestemming, ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Onze gerechtvaardigde belangen staan in deze privacyverklaring omschreven. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om je gegevens te verwerken, omdat dit noodzakelijk is voor jouw vitale belang of dat van een ander (bijvoorbeeld als jij of je kind zich bezeert bij ons en we je gegevens moeten doorgeven aan het ambulancepersoneel).

Met welke externe partijen delen we je gegevens?

In een aantal gevallen verstrekken we (waar nodig) je gegevens aan externe partijen. We zullen je gegevens echter nooit aan andere partijen doorverkopen. Zoals gezegd werken we in sommige gevallen samen met externe dienstverleners. Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten. Je gegevens mogen ze niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Gegevens die via cookies worden verzameld kunnen worden gedeeld met de partijen die deze cookies plaatsen. Lees hier meer over in ons cookiebeleid. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om je gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. De volgende categorieën externe partijen ontvangen, indien nodig, je gegevens:

- Postverwerkers;
- E-mailverwerkers;
 - Drukkers;
 - Transporteurs;
- Montage- en installatiebedrijven;
 - Betalingsproviders;
- Bedrijven die het gebruik van de website voor IKEA analyseren;
 - Bedrijven die de website voor IKEA personaliseren;
- Digitale registratie tools (IERT, gift cards, IKEA Family kiosk, Customer Support registratie tool)
 - Bedrijven die klantenservice via social media mogelijk maken
 - Bedrijven die klantanalyses mogelijk maken (Data warehouse)
 - IKEA zustermaatschappijen

Waar worden je gegevens opgeslagen?

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende applicaties. Om je privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. Voor een [aantal landen is dit vastgesteld, bijvoorbeeld voor Amerikaanse partijen die onder het 'Privacy Shield' vallen. Voor het doorgeven naar andere landen en partijen werken we met speciale contracten.](#)

Links naar andere websites

Op IKEA.nl staan een aantal links naar websites van onze partners. Als je daarop klikt, wordt de website van die partner geopend. Zodra je op de website van een van onze partners bent, is het privacybeleid van die partner van toepassing.

Wat moet je met "nep-berichten"?

Er zijn regelmatig winacties in omloop via e-mail, Facebook en SMS die niet afkomstig zijn van IKEA. Veelal wordt hierin een make-over, waardebon of voucher aangeboden. In deze zogenaamde 'phishing-acties' worden de naam en het logo van IKEA misbruikt om persoonlijke gegevens te verzamelen of om je geld afhandig te maken.

- Wij raden je aan om altijd de afzender van de e-mail te checken. Officiële e-mails van IKEA kan je herkennen aan de afzender met het mailadres @IKEA.com, @IKEA.nl, @FAMILY.IKEA.nl of @e.ikea.nl. ikea@news.email.ikea.nl, review.NL@rating.email.ikea.com
- Winacties van IKEA Nederland op Facebook zijn altijd direct gelinkt aan onze Facebookpagina www.facebook.com/ikeanederland of linken door naar onze website www.ikea.nl
- IKEA gebruikt geen SMS of Whatsapp voor winacties.

Twijfel je over de echtheid van een e-mail of (win)actie van IKEA, neem dan contact met ons op. Op veiliginternetten.nl vind je meer informatie over wat je kan doen en laten om veilig te internetten.

Heb je vragen of klachten?

Heb je vragen over je gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Of wil je je gegevens wijzigen of wissen? Lees hoe je [contact met ons opneemt hierover](#).

Vragen of klachten over ons privacybeleid

Het dagelijks leven verbeteren

Iedere dag zetten we ons in om het dagelijks leven van zoveel mogelijk mensen te verbeteren. Dat doen we met onze collecties, maar ook met onze services. Daar hebben we in sommige gevallen informatie voor nodig, die we verzamelen zodra je ons bezoekt in een van onze winkels, online of via de IKEA app. We doen dit niet zomaar. Hieronder leggen we je daarom graag uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe lang we je gegevens bewaren. Het gaat per slot van rekening toch om je privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Aan de basis van ons privacybeleid staan een aantal principes, die aansluiten op de waarden van IKEA:

- We verzamelen alleen gegevens met een beoogd doel voor ogen
- We zijn open en eerlijk over de gegevens die we verzamelen
- We bewaren alle gegevens op een veilige plek
- We verzamelen gegevens enkel op een ethische en wettelijk verantwoorde manier
- We respecteren dat gegevens aan een persoon toebehoren

Heb je vragen of klachten?

Heb je vragen over je gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kan je contact opnemen met de klantenservice, of als je dat wilt, met onze Data Privacy Leader door een brief te sturen naar:

IKEA B.V.
T.a.v. Data Privacy Leader
Customer Service Centre
Sontweg 9
9723 AT Groningen

Bij klachten, over bijvoorbeeld de manier waarop we je gegevens gebruiken of hoe we op je privacy gerelateerde vragen reageren, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je gegevens wijzigen of wissen

Als je graag wilt weten welke gegevens we van je hebben, kan je dat aan ons vragen. Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze voor je wijzigen. Gegevens van je IKEA Family account of je online IKEA profiel kan je bovendien altijd zelf aanpassen.

Ook kan je ons vragen je gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken.

Als je eerder toestemming hebt gegeven, kan je deze weer intrekken. Wel mogen we (als dat nodig mocht zijn) de gegevens bewaren waarvoor je al toestemming had gegeven. In een aantal gevallen kan je ook aangeven je gegevens te 'beperken'. We zorgen dan dat je gegevens niet worden gebruikt, zonder jouw toestemming.

Sommige gegevens kan je van ons meekrijgen in een gebruikelijk format. Dat geldt voor elektronische gegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven, gegevens die je bij ons hebt aangemaakt en gegevens die we gebruikt hebben voor een overeenkomst die we met je zijn aangegaan of waarvoor je toestemming hebt gegeven.

In sommige gevallen mogen we je verzoek weigeren. Bijvoorbeeld als je ons vraagt je gegevens te wissen, maar we die nodig hebben voor belastingtechnische redenen of als bewijs bij klachten. Als dit het geval is, hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

Kan dit privacy-beleid worden aangepast?

Ja, dit privacy-beleid kan worden aangepast. Dit privacy-beleid is van 9 februari 2018. We raden je aan om regelmatig het privacy-beleid te raadplegen. Over belangrijke wijzigingen zullen we je apart op de hoogte brengen.

IKEA B.V., gevestigd aan de Laan van Decima 1, 2031 CX Haarlem, is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens.

In Delft staat het IKEA Concept Center. Hier worden nieuwe concepten en ideeën uit geprobeerd. Het Concept Center is van Inter IKEA Systems B.V. Waar nodig wisselen wij gegevens uit met Inter IKEA System B.V. Het IKEA Concept Center verzamelt in sommige gevallen ook zelf persoonsgegevens. Dit staat dan in deze privacy policy aangegeven. Die onderdelen uit dit privacy beleid zijn ook van toepassing op de verwerking van gegevens door Inter IKEA Systems B.V.

Om contact op te nemen over jouw gegevens die Inter IKEA Systems B.V. gebruikt, kan je de volgende contactgegevens gebruiken:

Inter IKEA Systems B.V. – IKEA Concept Center in Delft
T.a.v. Data Privacy Leader
Olof Palmestraat 1
2616 LN Delft