

Ingka Group FY20 in één oogopslag

Ingka Holding B.V. en de door haar beheerde entiteiten



3.6

miljard IKEA.com bezoeken
9.4 miljoen downloads van IKEA app

Mensen kozen ervoor om IKEA dit jaar iets anders te bezoeken. In vergelijking met vorig jaar zagen we een enorme stijging van 1 miljard bezoeken aan IKEA.com.



166,350 medewerkers

IKEA Retail: 159,675¹
Ingka Centres: 1,750
Ingka Investments: 697²
Ingka Group functions: 4,228¹

¹Een reorganisatie van een paar retailfuncties (vastgoedclusters) werden verplaatst naar groepsfuncties.
²Dit jaar zijn er nieuwe bedrijven aangekocht.

50♀/50♂

De helft van onze managers is vrouw, net als ruim de helft van onze medewerkers.



378

IKEA winkels in 30 landen

Aan het einde van FY20 hadden we ook:
58 kleinere concepten zoals de IKEA planningstudio's en IKEA winkels in stadscentra
45 Ingka Centres ontmoetingsplekken in 15 landen
29 winkeldistributiecentra in 18 landen
54 klantdistributiecentra in 16 landen

EUR 35.2

miljard totale retailomzet bij IKEA
(EUR 36.7 miljard in FY19)



Een afname van 4.1% tegenover vorig jaar. De totale Ingka Group omzet was EUR 37.4 miljard, en online verkopen stegen met 60%, wat 18% is van de totale retailomzet bij IKEA.

24.1%

vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting bedroeg wereldwijd EUR 0.4 miljard, wat neerkomt op een effectief belastingtarief van 24,1% (27,2% in FY19). Onze totale belastingaanslag, inclusief andere belastingen en heffingen, bedroeg ongeveer EUR 0.8 miljard



151 miljoen IKEA Family leden

Onze trouwste klanten zijn lid van IKEA Family. En er komen dagelijks meer dan 29,000 nieuwe leden bij!



39

miljoen producten gered

We hebben ruim 39 miljoen producten een tweede leven gegeven. We hebben 31 miljoen producten via de Koo-pjeshoek verkocht en ruim 9 miljoen producten opnieuw verpakt en verkocht.

EUR 26 miljoen voor directe noodhulp

In maart 2020 hebben we EUR 26 miljoen beschikbaar gesteld voor directe noodhulp. Hiermee konden we de gezondheid en veiligheid van gemeenschappen, klanten en leveranciers die getroffen werden door pandemie, beschermen.



x 547

We hebben in 547 windturbines en 2 zonneparken in 14 landen geïnvesteerd. Op de daken van onze IKEA winkels en magazijnen zitten 935,000 zonnepanelen. Zo kunnen we meer duurzame energie opwekken dan we gebruiken.



39 sociale ondernemers

We werken samen met 39 sociale ondernemers en sociale ondernemingen in 18 landen.



706 miljoen bezoeken aan IKEA winkels

370 miljoen bezoeken aan Ingka Centres ontmoetingsplekken



235,000 hectares

We bezitten ongeveer 235,000 hectares aan verantwoord beheerde bossen in Estland, Letland, Litouwen, Roemenië en de VS. Verantwoordelijk bosbeheer behoudt en verhoogt de kwaliteit de bossen voor de komende generaties.



IKEA Clean Energy Services in 11 landen

De omzet groeide met 90% en dankzij onze schone energie producenten en klanten bespaarden we we meer dan EUR 10 miljoen en 63,000 ton CO₂.

EUR 1.2

miljard nettowinst
(EUR 1.8 miljard in FY19)
Dat weer terug in ons bedrijf investeren.