

Keukenapparatuur

GRATIS
5
jaar
garantie



Dagelijks huishoudelijk gebruik stelt hoge eisen aan apparatuur. Wat je ook kiest, de kwaliteit van apparaten die je bij IKEA koopt, is goed. IKEA apparatuur wordt uitvoerig getest om te controleren of deze voldoet aan onze strenge normen voor kwaliteit en duurzaamheid en aan de hoogste normen voor gebruik in huis. Daarom kunnen we je een garantie van 5 jaar bieden op alle IKEA apparatuur, LAGAN apparatuur uitgezonderd. Deze garantie dekt alle gebreken die het gevolg zijn van constructie- of materiaalfouten. Deze garantie is onderhevig aan de voorwaarden in deze brochure





Hoe lang is de garantie geldig?

Deze garantie is geldig gedurende vijf (5) jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum van het apparaat bij IKEA. Voor LAGAN apparatuur geldt een garantieperiode van twee (2) jaar, geldig vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke kassabon vereist.

Uitgevoerde reparatiewerkzaamheden die onder de garantie vallen, leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode voor het apparaat of voor de eventuele nieuwe onderdelen.

Wat valt onder deze garantie?

Onder deze garantie vallen gebreken van het apparaat die het gevolg zijn van constructie- of materiaalfouten, vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Deze garantie geldt alleen voor huishoudelijk gebruik.

Binnen de garantieperiode worden de kosten voor het verhelpen van het probleem vergoed, bijvoorbeeld reparatie, onderdelen, arbeidskosten en reiskosten, mits het apparaat zonder speciale kosten toegankelijk is voor reparatie. Op deze voorwaarden zijn de EU-richtlijnen (Nr. 99/44/EG) en de desbetreffende lokale regelgeving van toepassing. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA.

De garantie dekt:

De garantie van vijf (5) jaar geldt voor alle IKEA apparaten die geschikt zijn voor huishoudelijk gebruik en dekt constructie- en materiaalfouten.



Wat valt niet onder deze garantie?

- Normale slijtage.
- Opzettelijk toegebrachte schade, schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik, schade als gevolg van het niet naleven van bedieningsinstructies, onjuiste installatie of aansluiting op een onjuist voltage, schade als gevolg van een chemische of elektrochemische reactie, roest, verwerking of waterschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade als gevolg van een hoog gehalte aan kalk in het water, schade als gevolg van afwijkende omgevingsomstandigheden.
- Verbruiksonderdelen, waaronder batterijen en lampen.
- Niet-functionele en decoratieve onderdelen die niet van invloed zijn op een normaal gebruik van het apparaat, alsmede krassen en eventuele kleurverschillen.
- Accidentele schade als gevolg van voorwerpen of stoffen van buitenaf of als gevolg van het reinigen of deblokkeren van filters, afvoersystemen of zeeplades.
- Schade aan de volgende onderdelen: keramisch glas, accessoires,

mandjes voor vaatwerk en bestek, aan- en afvoerpijpen, pakkingen, lampen en lampenkappen, schermen, (deur)knoppen en (delen van) behuizingen.

- Gevallen waar de monteur bij inspectie geen gebrek heeft kunnen constateren.
- Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een door ons aangewezen serviceprovider en/of een geautoriseerde servicecontractpartner, of waarvoor geen oorspronkelijke onderdelen zijn gebruikt.
- Reparaties als gevolg van een installatie die onjuist of niet volgens de specificaties is uitgevoerd.
- Het gebruik van het apparaat in een niet-huishoudelijke, d.w.z. professionele omgeving.
- Transportschade. Als de klant zelf het product naar huis of een adres vervoert, is IKEA niet aansprakelijk voor schade die tijdens het transport mogelijk kan ontstaan. Mocht er echter schade optreden tijdens een door IKEA verzorgd transport van de producten naar het bezorgadres, neemt IKEA de schade voor haar rekening (maar niet onder deze garantievoorwaarden). Voor claims onder deze laatste specifieke voorwaarde dient de klant contact op te nemen met de IKEA Klantenservice via IKEA.nl.
- De kosten voor het uitvoeren van de oorspronkelijke installatie van het IKEA apparaat.

Deze beperkingen gelden niet voor foutloos werk door een bevoegde deskundige, met gebruik van onze oorspronkelijke onderdelen, met als doel het apparaat aan te passen aan de technische veiligheidsspecificaties van een ander EU-land.

Producten die niet onder de garantie vallen:

Voor LAGAN apparaten geldt een garantie van 2 jaar vanaf de aankoopdatum.

Onderhoudsvorschriften

Alle apparaten zijn uitsluitend ontworpen voor huishoudelijk gebruik.

Volg voor een optimale werking de gebruiksinstructies op die zijn meegeleverd bij het nieuwe apparaat. Ook de gezondheids- en veiligheidsinstructies zijn belangrijk. Hierin wordt onder andere aanbevolen dat er altijd twee personen aanwezig zijn om zware apparaten te tillen of te verplaatsen.

Plaats het apparaat in de buurt van een stopcontact. Gebruik nooit een verlengsnoer.

Voor een juiste en veilige installatie raden wij dringend aan om in betreffende gevallen een professionele loodgieter en/of elektricien in de arm te nemen. Bij problemen als gevolg van onjuiste installatie is de garantie niet van toepassing.

Bescherm het milieu door de verpakking op de juiste wijze te verwijderen. Hou verpakking, bijvoorbeeld grote plastic zakken, buiten het bereik van kinderen.

Hou je apparaten altijd schoon. Gebruik alleen schoonmaakproducten die in de gebruiksinstructies worden aanbevolen.

Gebruik bijvoorbeeld nooit een schuursponsje. Dit kan krassen veroorzaken of een oppervlak beschadigen. Gebruik geschikte producten voor je apparaten. Gebruik bijvoorbeeld porselein dat geschikt is voor een magnetron, ovenschalen, vriesbestendige opbergdozen en pannen van geschikt materiaal.

Meer informatie vind je in de gebruiksinstructies bij de producten.

Ovens

- Deze moeten door een professional worden geïnstalleerd.
- Volg bij het eerste gebruik van de oven de instructies om ongewenste geuren te neutraliseren en verwijder stickers en dergelijke.
- Gebruik water en een mild schoonmaakmiddel voor normale reiniging. Gebruik geen schuurmiddelen.
- Vervang een eventuele katalytische bekleding van je oven op tijd.
- Hang geen theedoek aan de handgreep van de oven wanneer deze in gebruik is.

Kookplaten

- Deze moeten door een professional worden geïnstalleerd.
- Gebruik geen schuurmiddelen om de kookplaat te reinigen.
- Gebruik geen schuurpoeder, staalwol of harde of scherpe voorwerpen die het oppervlak kunnen beschadigen.
- Voor de veiligheid van je kinderen is het gebruik van een kinderbeveiliging aan te bevelen.
- Gaskookplaten produceren hitte en vocht. Installeer een afzuigkap en zorg voor een goede ventilatie.
- Voor zowel gas- als elektrische kookplaten: bespaar energie door pannen met een voldoende grote onderkant te gebruiken. De diameter moet ten minste gelijk zijn aan de diameter van de brander.
- Voor gaskookplaten: zorg dat de rubberdichting goed sluit. Deze voorkomt gaslekkage.
- Voor inductiekookplaten: gebruik alleen pannen met een magnetische onderkant.
- Voor kookplaten van keramisch glas: gebruik alleen pannen met een platte onderkant.
- Voor kookplaten van keramisch glas: verwijder altijd direct gemorst water met suiker of melk of kookwater van rijst of pasta; dit kan ondoorzichtige of doffe vlekken op het oppervlak veroorzaken.

Afzuigkappen

- Installeer de afzuigkap op de manier die geschikt is voor jouw keuken; kies tussen hercirculatie en rechtstreekse afvoer.
- Het gebruik van verlengbuizen en rookkanalen heeft een negatieve invloed op de werking van de afzuigkap. Daarom mag een kanaal niet langer zijn dan 3 m.
- Hou je altijd aan de veilige minimumafstand tussen kookplaat en afzuigkap. Deze afstand hangt af van het land en het type kookplaat.
- Verwissel voor een optimale werking het koolstoffilter om de 3 maanden en reinig metalen vetfilters regelmatig.
- Als olie of vet niet ten minste eenmaal per maand van het oppervlak van de afzuigkap wordt verwijderd, kan er brand ontstaan. Daarom is het belangrijk om de afzuigkap regelmatig te reinigen.

Magnetrons

- Plaats geen metaal in de magnetron.
- Gebruik alleen materiaal dat voor koken met een magnetron is goedgekeurd.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet geblokkeerd zijn.
- Verwijder of blokkeer bij gebruik van de magnetron de bodemplaat niet.

Vaatwassers

- Laat water en elektriciteit installeren door een professional.
- Stel het juiste niveau voor de waterhardheid (pH-waarde) in.
- Gebruik het juiste type schoonmaakmiddel.
- Leeg en reinig het filter regelmatig.
- Plaats scherpe voorwerpen, zoals messen, altijd met de punt naar beneden in het uitneembare bestekmandje. Leg messen niet in de bordenhouders; dit kan tot beschadigingen aan de vaatwasser leiden.

Koelkasten/vriezers

- Als je een vrijstaande koelkast of vriezer hebt gekocht, moet je deze plaatsen op een plek met voldoende ventilatie eromheen. Een vrijstaand apparaat mag nooit in een keukenkast worden geplaatst, omdat de onvoldoende ventilatie de werking kan belemmeren en het product kan beschadigen.
- Als je een ingebouwde vriezer of koelkast installeert, moet je vooraan bij de plint een ventilatierooster aanbrengen en zorgen dat dit altijd vrij blijft.
- Zorg ervoor dat het gat voor de condensafvoer aan de achterkant van de koelkast schoon en vrij blijft, zodat het automatische ontdooisysteem kan functioneren.
- Laat voedsel afkoelen voordat je het in de koelkast of vriezer plaatst. Warme etenswaren veroorzaken overmatige condensatie en ijsvorming in de vriezer, wat nadelig is voor de werking.
- Gebruik geen scherpe gereedschappen om ijs uit de vriezer te verwijderen; hierdoor kan de interne kunststof bekleding beschadigd raken.

Ingebouwde espressomachine

- Reinig het stoompijpe na elk gebruik zorgvuldig om te voorkomen dat er melkresten in achterblijven.
- Het apparaat werkt het best als je het koffiefilter regelmatig reinigt en het waterreservoir bij elk gebruik met vers water vult.

Wasmachines

- Laat water en elektriciteit installeren door een professional.
- Schakel het apparaat uit en trek de stekker uit het stopcontact tijdens onderhoudswerkzaamheden
- Reinig de buitenkant met een milde zeepoplossing en maak het apparaat daarna goed droog
- Maak de lade voor wasmiddel en wasverzachter regelmatig schoon.

Controleer de pomp regelmatig en wees vooral alert als:

- De machine niet leegpompt en/of draait.
- De machine een vreemd geluid maakt tijdens het spoelen door materialen zoals veiligheidsspelden, munten enz. waardoor de pomp verstopt raakt.
- Verwijder nooit het pompdeksel tijdens een wasprogramma. Wacht altijd totdat de machine leegpompt is. Wacht bij een wasprogramma met hoge temperatuur totdat het water is afgekoeld.
- Zet het pompdeksel weer goed vast om lekken te voorkomen

Wat zijn de garantievoorwaarden

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een artikel, rekening mee dat je de originele kassabon voor het product moet laten zien, en dat er geldt: • dat je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken; • de reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuiste montage of van onjuist gebruik van het artikel, bijvoorbeeld doordat je het hebt laten vallen of omgestoten, of dat je het hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of het niet goed hebt onderhouden; • de reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van het product terwijl je het vervoerde, verkleuring van een lampenkap door zonlicht, het vochtig worden van een matras doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp; en/of • normale slijtage van onze producten niet onder de garantieregeling valt; en • de garantie alleen geldt bij huishoudelijk gebruik van producten.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

We onderzoeken het product en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievoorwaarden is voldaan.

Als we vaststellen dat een product inderdaad onder de garantieregeling valt, kunnen wij eerst proberen om het product te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, proberen wij om het product te vervangen door een ander artikel.

Als we het product niet (tijdig) kunnen repareren of vervangen, mag je de koop ontbinden als dat redelijk is, gezien het probleem met het product. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug. Anders kan je ook teruggave van een deel van het aankoopbedrag vragen, dit moet wel in redelijke verhouding staan tot het probleem met het product.

Ook als het probleem betrekking heeft op een onderdeel van het product en we dat onderdeel niet meer kunnen leveren, geldt bovenstaande procedure.

Los van de garanties behoud je altijd de rechten die je op grond van de wet hebt.

Onderhoudsvoorschrift

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

Hoe ons te bereiken als je service nodig hebt

Neem contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice).

Het adres van de dichtstbijzijnde vestiging vind je in de IKEA catalogus of op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)

BEWAAR DE KASSABON!

Dit is je aankoopbewijs. Zonder de bon kan je geen aanspraak maken op de garantie.

