

Kantoormeubels

garantie-informatie

10

jaar garantie

Kantoorbureaus, vergadertafels,
akoestische panelen, kamerverdelers
en opbergoplossingen voor op kantoor,
bureaustoelen en vergaderstoelen



Het dagelijkse leven thuis en op het werk vergt veel van kantoormeubels. Daarom testen we onze meubels grondig om te garanderen dat ze zijn opgewassen tegen het dagelijks gebruik in een huiselijke en kantooromgeving.

Daarom bieden we een garantie van 10 jaar die defecten in het materiaal, het vakmanschap en de functie dekt.

De bureaus, tafels, opbergers, panelen en kamerpanelen die onder deze garantie vallen, zijn getest volgens de normen voor gebruik op kantoor en in het openbaar (EN 15372 en ANSI/BIFMA X:5.5 voor vergadertafels, opvouwbare tafels, laptoptafels en focuswerktafels; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 en ANSI/BIFMA 5.5 voor bureaus; EN14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 en ISO-7170 voor opberging; EN1023-2 voor akoestische kantooerschermen; EN1023-2, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 en ISO-7170 voor schermen op wielen, afhankelijk van de combinatie) en voldoen aan de vereisten voor veiligheid, duurzaamheid en stabiliteit.

- BEKANT opbergers
- GALANT opbergers
- HÄLLAN opbergers
- IDÅSEN bureaus, tafels, opbergers
- MITTZON bureaus, tafels, focuswerktafels, kamerverdelers en akoestische panelen
- TROTTEEN bureaus, tafels, opbergers
- RODULF bureau

De werkstoel die onder deze garantie valt, is getest volgens de normen voor gebruik op kantoor en in het openbaar (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 voor bureaustoelen; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 voor vergaderstoelen, EN16139 niveau 1 voor ondersteuning zitten/staan) en voldoen aan de vereisten voor veiligheid, duurzaamheid en stabiliteit.

- ALEFJÄLL bureaustoel
- FLINTAN bureaustoel
- GRÖNFJÄLL bureaustoel
- HATTEFJÄLL bureaustoel
- JÄRVFJÄLLET bureaustoel
- MARKUS bureaustoel
- SMÖRKULL bureaustoel
- LIDKULLEN ondersteuning voor zitten/staan
- TROLLBERGET ondersteuning voor zitten/staan
- FJÄLLBERGET vergaderstoel
- LÅNGFJÄLL vergaderstoel
- LÄKTARE vergaderstoel
- MULLFJÄLLET vergaderstoel

Deze garantie is geldig voor thuishkantoren, niet-thuishkantoren en voor gebruik in het openbaar, onderhevig aan de voorwaarden die in dit document vermeld worden.

10

jaar garantie

Op de producten in deze brochure
geven we 10 jaar garantie.

Hoelang geldt de garantie?

De garantie blijft 10 jaar geldig vanaf de datum van aankoop.
Het originele aankoopbewijs is vereist als bewijs van aankoop.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie dekt defecten in het materiaal, het vakmanschap en de functie van alle vermelde producten indien deze correct zijn gecombineerd en gemonteerd volgens de instructies.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die in dit garantiedocument staan, maar niet op een correcte manier zijn opgeborgen, gemonteerd of gebruikt of op onjuiste wijze zijn gebruikt, gewijzigd of schoongemaakt met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie geldt niet voor normale slijtage, insnijdingen of krassen, of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken. Deze garantie is niet van toepassing indien de producten buiten, langdurig in de zon of in een vochtige omgeving, bv. de keuken of badkamer werd geplaatst.

Deze garantie dekt geen gevolgschade of incidentele schade.

Alleen voor klanten in de VS: In sommige staten is het beperken of uitsluiten van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan. In dat geval is deze beperking of uitsluiting mogelijk niet op jou van toepassing.

Producten die niet gedekt worden door deze garantie:

- ROTHULT slim slot
- EILIF schermen
- SIDORNA kamerverdeler

Dit doet IKEA om het probleem op te lossen

IKEA zal het product onderzoeken en naar eigen goeddunken beslissen of de schade onder deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product naar eigen goeddunken ofwel repareren op haar eigen serviceafdeling ofwel vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product.

Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA.

Als het artikel niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passend vervangend product. IKEA bepaalt naar eigen goeddunken wat een geschikte vervanging is.

Montage- en onderhoudsinstructies

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moeten de specifieke onderhoudsinstructies voor elk product worden opgevolgd. Je vindt alle montage- en onderhoudsinstructies op www.IKEA.com.

Sommige kantoorkasten en opbergelementen moeten aan de wand worden verankerd. Zorg ervoor dat je ze stevig bevestigt. Omdat de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Raadpleeg een plaatselijke speciaalzaak voor advies over geschikte schroeven en pluggen.

Draai de schroeven na twee weken gebruik vast, en zorg dat ze goed vast blijven zitten door ze een paar keer per jaar te controleren.

We geven garantie bovenop de nationale regelgeving

Deze garantie uit deze brochure geeft je aanvullende garantie op je wettelijke rechten.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op IKEA.nl/klantenservice

Bewaar het aankoopbewijs

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie. Heb je vragen, opmerkingen of klachten, neem dan contact met ons op via IKEA.nl/klantenservice

