

# Bureaustoelen

ALEFJÄLL, FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL,  
JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL, LIDKULLEN, MARKUS  
en TROLLBERGET





Dagelijks gebruik thuis en op kantoor stelt hoge eisen aan bureaustoelen. Deze bureaustoelen zijn getest om te voldoen aan de normen voor professioneel kantoorgebruik (NEN-EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1-2002 voor bureaustoelen, EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 voor vergaderstoelen) en aan onze eigen strenge normen voor kwaliteit en veiligheid. Daarom kunnen we 10 jaar garantie bieden op materiaal- en constructiegebreken in de bewegende delen en het onderstel. Deze garantie is onderhevig aan de voorwaarden in deze brochure.

Door het hanteren van de ANSI/BIFMA normen voldoen onze producten aan de allerhoogste eisen voor stabiliteit, belastbaarheid en duurzame betrouwbaarheid.



### **Hoe lang is de garantie geldig?**

De garantie is tien (10) jaar geldig, vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke kassabon/aankoopnota vereist.

### **Wat valt onder deze garantie?**

Onder deze garantie vallen materiaal- en constructiegebreken in de volgende onderdelen van de bureaustoel:

- Frame
- Bewegende delen (excl. stof van de zitting/rugleuning)

De bewegende onderdelen hebben een bewegende of verstelbare functie. De garantie dekt de onderdelen van de wielen, de gascylinder, het mechanisme, het verstelmechanisme van de arMLEUNINGEN en de rugleuningEN indien ze gebruikt worden zoals bedoeld.



## **Producten die niet onder deze garantie vallen**

Geen.

### **Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?**

We onderzoeken het product en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievoorwaarden is voldaan. Als we vaststellen dat een product inderdaad onder de garantieregeling valt, kunnen wij eerst proberen om het product te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, proberen wij om het product te vervangen door een ander artikel. Als we het product niet (tijdig) kunnen repareren of vervangen, mag je de koop ontbinden als dat redelijk is, gezien het probleem met het product. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug. Anders kan je ook teruggave van een deel van het aankoopbedrag vragen, dit moet wel in redelijke verhouding staan tot het probleem met het product. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA.

Ook als het probleem betrekking heeft op een onderdeel van het product en we dat onderdeel niet meer kunnen leveren, geldt bovenstaande procedure.

Los van de garanties behoud je altijd de rechten die je op grond van de wet hebt.

### **Wat valt niet onder deze garantie?**

Deze garantie is ook niet van toepassing op bureaustoelen die foutief gemonteerd, opgeborgen, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethodes of -middelen.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen of schade veroorzaakt door stoten, vallen of ongelukken.

Deze garantie geldt niet als de bureaustoel buiten of in een vochtige omgeving heeft gestaan.

Deze garantie dekt geen eventuele gevolgschade of bijkomende schade.

## Onderhoudsvoorschriften

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

Bureaustoel:

Vaste bekleding: Lichte vlekken zijn te verwijderen met textielreiniger of met een vochtige spons (bevochtigd met water of een milde zeepoplossing).

Leren bekleding: Voor het beste resultaat regelmatig reinigen en behandelen met de ABSORB lederonderhoudset.

Onderstel: Reinigen met een milde zeepoplossing.  
Nadrogen met een droge doek.

## Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een artikel, rekening mee dat je de originele kassabon voor het product moet laten zien, en dat er geldt dat:

- je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuiste montage of van onjuist gebruik van het artikel, bijvoorbeeld doordat je het hebt laten vallen of omgestoten, of dat je het hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of het niet goed hebt onderhouden;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van het product terwijl je het vervoerde, verkleuring van een lampenkap door zonlicht, het vochtig worden van een matras doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp;
- normale slijtage van onze producten niet onder de garantieregeling valt;
- de garantie alleen geldt bij huishoudelijk gebruik van producten.

## Hoe ons te bereiken als je service nodig hebt

Neem contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice). Het adres van de dichtstbijzijnde vestiging vind je in de IKEA catalogus of op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl).



# Bewaar de kassabon

Het is je aankoopbewijs.  
Zonder de bon kan je geen  
aanspraak maken op garantie.  
Als er iets is gebeurd of als je  
niet tevreden bent, neem je  
gewoon contact op met IKEA  
via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

