

# Bureaus, opbergers en vergadertafels

GALANT, BEKANT, IDÅSEN, THYGE,  
HÄLLAN, TOMMARYD en SKARSTA

**GRATIS**  
**10**  
**jaar**  
**garantie**





Dagelijks huishoudelijk en kantoorgebruik stelt hoge eisen aan kantoormeubels.

De BEKANT serie, IDÅSEN serie, GALANT opbergsysteem, THYGE bureau, HÅLLAN kasten, TOMMARYD vergadertafels en SKARSTA bureaus zijn getest op basis van de hoogste normen voor professioneel kantoorgebruik (EN527-2, EN527-3, EN1730 en ANSI/BIFMA X:5.5 voor bureaus, EN1730 en EN15372 voor vergadertafels, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 en ANSI/BIFMAx5.9 voor opbergers).

De producten voldoen aan onze eigen strenge normen voor kwaliteit en duurzaamheid. Daarom kunnen we op alle hoofdonderdelen van de BEKANT serie, IDÅSEN serie, GALANT opbergsysteem, THYGE bureau, HÅLLAN kasten, TOMMARYD vergadertafels en SKARSTA bureaus een garantie van 10 jaar bieden op materiaal- en constructiegebreken. Deze garantie is onderhevig aan de voorwaarden in deze brochure.

Door het hanteren van de ANSI/BIFMA normen voldoen onze producten aan de allerhoogste eisen voor stabiliteit, belastbaarheid en duurzame betrouwbaarheid.



### **Hoe lang is deze garantie geldig?**

De garantie op de BEKANT serie, IDÅSEN serie, GALANT opbergsysteem, THYGE bureau, HÅLLAN kasten, TOMMARYD vergadertafels en SKARSTA bureaus is tien (10) jaar geldig, vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke kassabon/aankoopnota vereist.

### **Wat valt onder deze garantie?**

Onder deze garantie vallen materiaal- en constructiegebreken in alle onderdelen van de BEKANT serie, IDÅSEN serie, GALANT opbergsysteem, THYGE bureau, HÅLLAN kasten, TOMMARYD vergadertafels en SKARSTA bureaus.

### **Wat valt niet onder deze garantie?**

Deze garantie geldt niet voor producten die onjuist zijn opgeborgen of gemonteerd, die onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt, die zijn aangepast of die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken. Deze garantie geldt niet als producten in de buitenlucht of in een vochtige omgeving zoals een badkamer zijn geplaatst. Deze garantie dekt geen indirecte of incidentele schade.

### **Producten welke niet onder de garantie vallen:**

ROTHULT slimme sloten

## **Onderhoudsvoorschriften**

Draai de schroeven na twee weken nogmaals vast en controleer enkele malen per jaar of ze nog steeds vastzitten.

Voor alle oppervlakken: afnemen met een doekje met wat mild schoonmaakmiddel. Nadrogen met een droge doek.

## **Wat zijn de garantievoorwaarden?**

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een artikel, rekening mee dat je de originele kassabon voor het product moet laten zien, en dat er geldt dat:

- je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuiste montage of van onjuist gebruik van het artikel, bijvoorbeeld doordat je het hebt laten vallen of omgestoten, of dat je het hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of het niet goed hebt onderhouden;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van het product terwijl je het vervoerde, verkleuring van een lampenkap door zonlicht, het vochtig worden van een matras doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp;
- normale slijtage van onze producten niet onder de garantieregeling valt.

## **Toepassing van de plaatselijke wetgeving**

We onderzoeken het product en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievoorwaarden is voldaan.

Als we vaststellen dat een product inderdaad onder de garantieregeling valt, kunnen wij eerst proberen om het product te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, proberen wij om het product te vervangen door een ander artikel.

Als we het product niet (tijdig) kunnen repareren of vervangen, mag je de koop ontbinden als dat redelijk is, gezien het probleem met het product. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug. Anders kan je ook teruggave van een deel van het aankoopbedrag vragen, dit moet wel in redelijke verhouding staan tot het probleem met het product.

Ook als het probleem betrekking heeft op een onderdeel van het product en we dat onderdeel niet meer kunnen leveren, geldt bovenstaande procedure.

Los van de garanties behoud je altijd de rechten die je op grond van de wet hebt.

### **Onderhoudsvoorschrift**

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

### **Hoe ons te bereiken als je service nodig hebt**

Neem contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice). Het adres van de dichtstbijzijnde vestiging vind je in de IKEA catalogus of op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl).

# Bewaar de kassabon

Het is je aankoopbewijs.  
Zonder de bon kan je geen  
aanspraak maken op garantie.  
Als er iets is gebeurd of als je  
niet tevreden bent, neem je  
gewoon contact op met IKEA  
via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

