

Matrassen

garantie-
voorwaarden

10



Het dagelijks leven thuis stelt hoge eisen aan een matras. IKEA matrassen worden grondig getest, zodat we zeker weten dat ze voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidseisen, en aan de hoogste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we 10 jaar garantie bieden op materiaal- en productiefouten in IKEA matrassen. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

10

Op onze matrassen
geldt een garantie
van 10 jaar.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie voor matrassen is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten van alle matrassen. De garantie geldt voor losse naden, beschadigde veren, kapotte handgrepen, kapotte matrasbodems en overmatig doorzakken.

Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op deze garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar.

Producten die niet onder deze garantie vallen:

Deze garantie geldt niet voor toppers, matrassen voor slaapbanken en matrassen voor kinderbedden.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangende onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen of gemonteerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing wanneer de producten buiten of in een vochtige omgeving geplaatst zijn.

Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Onze matrassen worden grondig getest

Om de sterkte en slijtvastheid van onze matrassen te testen, gebruiken we een machine die de bewegingen simuleert van een persoon van 140 kg die zich 50.000 keer omdraait. Een drukmeter meet het effect op de veren, frames, latten en vullingen. De constructie moet aan de hoogste eisen voldoen.

Onderhoudsvoorschriften

Combineer je matras met een matrasbeschermer of topper. Dat is hygiënischer, omdat je beide eenvoudig kan verwijderen en reinigen. Sommige matrassen en toppers hebben een afneembare en wasbare hoes. Kijk op het label in de hoes voor meer informatie. Zorg dat de rits dicht is voordat je de matrashoes wast. Door je matras regelmatig te stofzuigen, kan je stof en mijten verwijderen. Gebruik een textielreiniger om vlekken te verwijderen. Als je een keerbare matras hebt

(waarbij het voeteneinde het hoofdeinde wordt en andersom), adviseren we om het matras om de drie maanden te keren. Zo zorg je voor gelijkmatige slijtage en langer comfort van de matras. Vouw de matras niet. Hierdoor kan je de veren en materialen in de matras beschadigen. Zelfs de beste matrassen worden na verloop van tijd minder comfortabel en in alle matrassen hopen stof en mijten zich op na jarenlang gebruik. We adviseren je om de matras om de 8-10 jaar te vervangen.

Voordat je de matras voor het eerst gaat gebruiken

In het begin kan je nieuwe matras wat te hard lijken. Geef je lichaam een maand om aan de matras te wennen en andersom. Voor het beste slaapcomfort heb je ook het juiste kussen nodig. Kies een kussen dat bij jou en je nieuwe matras past. Bij opgerold verpakte matrassen duurt het 3-4 dagen voordat ze hun oorspronkelijke vorm weer krijgen. Alle nieuwe materialen hebben hun eigen specifieke geur die geleidelijk verdwijnt. Door de matras te luchten en te stofzuigen zal de geur sneller verdwijnen.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie. Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

