

IKEA

wasruimte

garantie-
voorwaarden

10

Wastafels, kranen,
werkbladen,
basiselementen,
deuren en
ladefronten



We geven 10 jaar garantie op materiaal- en productiefouten in producten van de ENHET serie. Op alle mengkranen voor gebruik in huis geldt een garantietermijn van 10 jaar.

Deze garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

10

Op het ENHET systeem en de mengkranen geldt een garantie van 10 jaar.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie blijft van kracht voor het aangegeven aantal jaren en geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten.

10 jaar garantie

Deze garantie dekt de volgende onderdelen van het ENHET systeem:

- Kasten
- Open kasten
- Deuren en ladefronten
- Scharnieren
- Lades
- Planken
- Poten
- Accessoires (draaiplateau, hangende plankinzet, rail voor haken en haken)

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantiëvoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangende onderdelen worden eigendom van IKEA.

Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Service na verkoop

Om functionele producten te kunnen aanbieden die aan je wensen en verwachtingen voldoen, vernieuwen wij ons assortiment elk jaar. Je kan tot 2 jaar na aankoop IKEA deuren en ladefronten nabestellen. Dit betekent dat je deuren, ladefronten en plinten kan kopen voor jouw gekozen oplossing voor de wasruimte, zolang de voorraad strekt en tot twee jaar nadat deze producten uit de collectie zijn gehaald. We doen er altijd alles aan om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je wasruimte-oplossing van IKEA.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Montage- en onderhoudsinstructies

Om aanspraak te kunnen maken op deze garanties, dien je de specifieke onderhoudsinstructies voor elk product op te volgen. Je vindt alle montage- en onderhoudsinstructies op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)

Installatie

Meubels voor de wasruimte moeten aan de wand worden bevestigd. Zorg dat je zeker weet dat je wanden in de wasruimte het gewicht van de meubels kunnen dragen. Onjuiste installatie kan leiden tot schade of letsel. Als je twijfelt over de installatie, neem dan contact op met een professional. Omdat de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Ga naar een lokale bouwmarkt voor advies over geschikte schroeven en pluggen.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Mengkranen

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantietermijn voor mengkranen van IKEA is tien (10) jaar en geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder de garantie?

De garantie van 10 jaar geldt voor alle IKEA mengkranen voor gebruik in huis. De garantie geldt voor huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten in alle mengkranen.

Onze mengkranen worden uitvoerig getest en overtreffen alle relevante internationale normen en we gebruiken alleen de allerbeste onderdelen om onze belofte van 10 jaar garantie waar te kunnen maken.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade veroorzaakt door stoten, ongelukken of vuil in het water. De garantie geldt ook niet voor het filter/de perlator; die moet regelmatig schoongemaakt worden of vervangen als die versleten is.

Volg onze montage- en onderhoudsinstructies zorgvuldig op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie van 10 jaar is niet van toepassing bij producten voor publiek gebruik of wanneer de producten buiten of in een omgeving met veel vocht, zout of chemicaliën gebruikt zijn. Ook schade door ongelukken wordt niet gedekt.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangende onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Certificering

In sommige landen gelden wettelijke eisen voor de goedkeuring en certificering van mengkranen. Onze mengkranen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om te voldoen aan de relevante eisen op elke markt.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie. Heb je vragen, opmerkingen of klachten neem dan contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

