

Zitbanken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken

garantie
informatie

10

25

10

25

Het dagelijkse leven thuis stelt hoge eisen aan meubels. Ze zijn uitvoerig getest om te voldoen aan onze strenge normen voor kwaliteit en duurzaamheid en aan de hoogste normen voor huishoudelijk gebruik. Dit betekent dat wij je een garantie van 10 jaar kunnen bieden tegen materiaal- en fabricagefouten, die betrekking heeft op frames en kussens van onze zitbanken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken. Voor sommige producten gaat het om een garantie van 25 jaar. De garanties zijn onderworpen aan de in deze folder vermelde voorwaarden.



Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie voor zitbanken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken blijft van kracht gedurende 10 of in sommige gevallen 25 jaar. De garantie is geldig vanaf de datum van aankoop. Het originele aankoopbewijs is vereist als bewijs van aankoop.

Producten en onderdelen die niet onder deze garantie vallen

Deze garantie is niet van toepassing op:

- stoffen bekleding
- lederen bekledingen
- gecoate stoffen bekleding
- POÄNG kussens
- zitmeubelen van rotan, bamboe of andere natuurlijke vezels
- sommige relaxfauteuils
- poefs

Wat wordt door deze garantie gedekt?

Deze garantie geldt uitsluitend voor huishoudelijk gebruik en dekt materiaal-, en fabricagefouten in frames en zit- en rugkussens bij gebruik met de daarvoor bestemde frames. Kijk op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl) of in je dichtstbijzijnde IKEA winkel of het zitmeubel gedekt is door de IKEA garantie. Je kan ook contact opnemen met het Customer Support Centre voor meer informatie.

Wat gaat IKEA doen om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en naar eigen goedkeuring beslissen of het gedekt is door deze garantie. Indien het product als gedekt beschouwd wordt, zal IKEA via zijn eigen diensten, naar eigen goeddunken, het defecte product herstellen of het vervangen door eenzelfde of een vergelijkbaar product. Indien het product gedekt is door deze garantie, betaalt IKEA de kosten voor herstel, reserveonderdelen, arbeidsloon en verplaatsingen van het herstellpersoneel, op voorwaarde dat het product toegankelijk is voor herstel zonder speciale uitgaven. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het artikel niet langer door IKEA verkocht wordt, zal IKEA zorgen voor een passende vervanging. IKEA bepaalt, naar eigen goeddunken, wat een geschikte vervanging is.

Wat wordt niet gedekt door deze garantie?

Deze garantie geldt niet voor producten die verkeerd zijn opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd, verkeerd zijn gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt, gewijzigd, of gereinigd met de verkeerde reinigingsmethoden of reinigingsproducten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen of krassen, of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving is geplaatst.

Deze garantie dekt geen gevolgschade of incidentele schade. Uitsluitend voor klanten in de VS: In sommige staten is de beperking of uitsluiting van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, zodat deze beperking of uitsluiting mogelijk niet op je van toepassing is.

Onze zitmeubels worden uitgebreid getest

Bij IKEA testen we al onze zitbanken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken om er zeker van te zijn dat ze duurzaam zijn. En we zijn vooral streng op de producten met de langste garanties. We duwen bijvoorbeeld een gewicht van 100 kg 50.000 keer op de stoel - en een gewicht van 30 kg op de rugleuning. Wij doen dit om er zeker van te zijn dat de frames hun stabiliteit behouden en dat de kussens hun veerkracht en comfort niet verliezen. De garanties die wij geven, zijn het bewijs dat onze zitmeubels bestand zijn tegen veelvuldig en langdurig gebruik - en bieden dus een zekerheid voor je als klant.

Hoe de nationale, provinciale en staatswetgeving van toepassing is

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten, en komt bovenop wettelijke rechten.

Hoe kan je ons bereiken als je hulp nodig hebt

Neem contact op met het IKEA woonwarenhuis in de buurt. Je vindt het adres en telefoonnummer op www.IKEA.nl.

Bewaar de kassabon

Het is je aankoopbewijs.
Zonder de bon kan je geen
aanspraak maken op garantie.
Als er iets is gebeurd of als je
niet tevreden bent, neem je
gewoon contact op met IKEA
via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

