

PAX/ KOMPLEMENT

garantievoorwaarden

10

Basiselementen, deuren en
kastinrichting



Het dagelijks leven thuis stelt hoge eisen aan een opbergsysteem. PAX en KOMPLEMENT basiselementen, deuren en kastinrichting worden uitvoerig getest. zodat we zeker weten dat ze voldoen aan onze strenge eisen op het gebied van kwaliteit, stevigheid en duurzaamheid. Ze voldoen ook aan de hoogste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we je 10 jaar garantie geven op materiaal- en productiefouten in PAX en KOMPLEMENT basiselementen, deuren en kastinrichting. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

10

Op de producten in deze folder geldt een garantie van 10 jaar.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie voor PAX en KOMPLEMENT basiselementen, deuren en kastinrichting is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten in alle onderdelen van PAX en KOMPLEMENT basiselementen, deuren en kastinrichting. Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op deze garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Er zijn geen uitzonderingen.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangende onderdelen worden eigendom van IKEA.

Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen of gemonteerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing wanneer de producten buiten of in een vochtige omgeving, zoals een badkamer, geplaatst zijn.

Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Onderhoudsvoorschriften

Zet de producten in elkaar volgens de montagehandleiding en bevestig de basiselementen van de kledingkast aan de wand. Denk eraan dat je voor wanden van verschillende materialen ook verschillende bevestigingsmaterialen nodig hebt. Neem bij twijfel contact op met een lokale bouwmarkt.

Reinigen met een vochtige doek en een milde zeepoplossing. Daarna droogwrijven met een droge doek. Voor de KOMPLEMENT dozen, inzetten voor sieraden en accessoires, en schoeneninzetten, gelden de volgende onderhoudsvoorschriften: reinigen met een stofzuiger of een pluizenroller. Niet schoonmaken met water.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie. Heb je vragen, opmerkingen of klachten, neem dan contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs heb je nodig om aanspraak te maken op de garantie. Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

