

Zitmeubels

garantievoorwaarden

5

10

25

Banken, fauteuils, slaapbanken
en voetenbanken



Het dagelijks leven thuis stelt hoge eisen aan zitmeubels. Onze meubels worden grondig getest, zodat we zeker weten dat ze voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidseisen, en aan de hoogste standaard voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we 10 jaar garantie geven op de frames van onze banken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken, en 10 jaar garantie op de mechanismen van onze slaapbanken. Op sommige producten geven we 25 jaar garantie. Op de frames en mechanismen van onze schommel-/draaifauteuils en relaxfauteuils geven we 5 jaar garantie. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

5

Op de onderstellen en mechanismen van onze schommel-/draaifauteuils en relaxfauteuils geldt een garantie van 5 jaar.

10

Op de onderstellen en kussens van onze banken, slaapbanken, fauteuils en voetenbanken geldt een garantie van 10 jaar.

25

Op de onderstellen en kussens van STOCKHOLM banken geldt een verlengde garantie van 25 jaar.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op de onderstellen van onze banken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken is 10 jaar en in sommige gevallen 25 jaar geldig. Op de onderstellen en mechanismen van de schommel-/draaifauteuils en relaxfauteuils geven we 5 jaar garantie. De garantie is geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Producten en onderdelen die niet onder deze garantie vallen

Deze garantie is niet van toepassing op:

- vaste bekleding
- stoffen bekleding
- leren bekleding
- kunstleren bekleding
- POÄNG kussens
- zitmeubels gemaakt van rotan, bamboe of andere natuurlijke vezels
- bepaalde poefen
- alle opblaasbare zitmeubels

Wat valt onder deze garantie?

Deze garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten in de onderstellen en zit- en rugkussens bij gebruik in combinatie met de bijbehorende onderstellen.

Ga naar [IKEA.nl](https://www.ikea.nl) of een IKEA winkel bij jou in de buurt om te controleren of je zitmeubel onder de IKEA garantie valt. Of neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. De vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen of gemonteerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade veroorzaakt door stoten, vallen of ongelukken. Deze garantie geldt niet als het product in de buitenlucht of in een vochtige omgeving is geplaatst. Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Onze zitmeubels worden getest

Bij IKEA testen we onze zitbanken, fauteuils, slaapbanken en voetenbanken om er zeker van te zijn dat ze slijtvast en stevig zijn. En vooral producten met lange garanties worden uitvoerig door ons getest. We duwen bijvoorbeeld een gewicht van 100 kilo zo'n 50.000 keer op de zitting en een gewicht van 30 kilo minstens zo vaak op de rugleuning. Dit doen we om er zeker van te zijn dat de onderstellen stabiel blijven en dat de kussens hun veerkracht en comfort behouden. De garanties die we op een zitmeubel geven zijn het bewijs dat onze banken en fauteuils bestand zijn tegen vaak en langdurig gebruik, waardoor we jou als klant extra zekerheid bieden.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt
of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie.
Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

