

Bureaustoelen

garantie-
voorwaarden

10

FLINTAN, MARKUS, HATTEFJÄLL,
JÄRVFJÄLLET, ALEFJÄLL, TROLLBERGET,
LIDKULLEN, MULLFJÄLLET, LÄKTARE,
LÅNGFJÄLL en FJÄLLBERGET



Het dagelijks leven thuis en op het werk stelt hoge eisen aan bureaustoelen. Onze bureaustoelen zijn getest volgens strenge Europese en Amerikaanse eisen voor kantoorgebruik (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 voor bureaustoelen; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 voor vergaderstoelen) en voldoen aan onze strenge eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Daarom kunnen we 10 jaar garantie bieden op materiaal- en productiefouten in de bewegende delen en het frame. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

10

Op de producten in deze brochure geldt een garantie van 10 jaar.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

Deze garantie dekt materiaal- en productiefouten in de volgende onderdelen van de bureaustoel:

- Het frame
- Bewegende delen

Met bewegende delen worden verplaatsbare en verstelbare onderdelen bedoeld. Deze garantie dekt de beoogde werking van de onderdelen van de wielen, de gascilinder, het mechanisme, de armsteun en het verstelmechanisme van de rugleuning.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA.

Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen of gemonteerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing wanneer de bureaustoelen buiten of in een vochtige omgeving, zoals een badkamer, geplaatst zijn. Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs heb je nodig om aanspraak te maken op de garantie. Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

