

IKEA

keukens

garantie-
voorwaarden

25

10

5

Apparatuur, spoelbakken,
mengkranen, werkbladen,
kasten, deuren & ladefronten en
kastinrichting



Het dagelijks leven vraagt veel van keukens. Daarom worden IKEA keukens grondig getest, zodat we zeker weten dat ze bestand zijn tegen zware belasting, hoge temperaturen en normale slijtage.

We geven 25 jaar garantie op materiaal- en productiefouten in het METHOD keukensysteem. We geven 10 jaar garantie op materiaal- en productiefouten in de ENHET kastelementen en accessoires. We geven ook 5 jaar garantie op materiaal- en productiefouten in het KNOXHULT keukensysteem. Op alle IKEA keukenmengkranen geven we 10 jaar garantie en de garantietermijn voor IKEA apparatuur is 5 jaar.

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik. Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

25

Op het METHOD keukensysteem geldt een garantie van 25 jaar.

10

Op ENHET kastelementen en accessoires en IKEA keukenmengkranen geldt een garantie van 10 jaar.

5

Op het KNOXHULT keukensysteem en IKEA apparatuur geldt een garantie van 5 jaar.

Keukenlades, kasten, deuren & ladefronten, werkbladen en spoelbakken

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie blijft van kracht voor het aangegeven aantal jaren en geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten.

25 jaar garantie

De garantie dekt de volgende onderdelen van het METHOD keukensysteem:

- Kasten (uitgezonderd VADHOLMA en TORNVIKEN)
- Deuren & ladefronten
- UTRUSTA scharnieren
- MAXIMERA volledig uittrekbare lades
- KNIVSHULT volledig uittrekbare lades
- UTRUSTA en KNIVSHULT ladefronten
- UTRUSTA planken
- UTRUSTA carrousels, uittrekbare kastinrichting, inrichting schoonmaakkast, uittrekbare voorraadkast en uittrekbaar werkblad
- Poten en plinten
- Bedekkingspanelen
- Sier-/kroonlijsten
- Werkbladen en wandpanelen
- Spoelbakken (uitgezonderd FYNDIG spoelbakken)

10 jaar garantie

De garantie dekt de volgende onderdelen van ENHET:

- Kastelementen
- Poten
- Accessoires (draaiplateau, rail voor haken en haken)

En:

- ÄSPINGE keukentje
- ÖNNERUP keukentje
- TORNVIKEN
- VADHOLMA keukenkasten en meubels
- UTRUSTA draadmand

5 jaar garantie

De garantie dekt de volgende onderdelen van het KNOXHULT keukensysteem:

- Kasten
- Deuren & ladefronten
- Scharnieren
- Lades
- Planken
- Werkbladen
- UTRUSTA druk- en openbeslag, elektrisch

Producten die niet vallen onder de 25, 10 of 5 jaar garantie:

Knoppen, handgrepen, SUNNERSTA keukenserie en FYNDIG inbouwspoelbakken.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangende onderdelen worden eigendom van IKEA.

Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Service na verkoop

Om functionele producten te kunnen aanbieden die aan je wensen en verwachtingen voldoen, vernieuwen wij ons assortiment elk jaar. Je kan tot 2 jaar na aankoop IKEA deuren en ladefronten nabestellen.

Dit betekent dat je deuren, ladefronten, plinten, sier- en kroonlijsten en bedekkingspanelen kan kopen voor jouw keuken, zolang de voorraad strekt en tot twee jaar nadat deze producten uit de collectie zijn gehaald. We doen er altijd alles aan om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je keuken van IKEA.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Montage- en onderhoudsinstructies

Om aanspraak te kunnen maken op deze garanties, dien je de specifieke onderhoudsinstructies voor elk product op te volgen. Je vindt alle montage- en onderhoudsinstructies op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)

Installatie

Keukenmeubels moeten aan de wand worden bevestigd. Zorg dat je zeker weet dat je wanden in de keuken het gewicht van de meubels kunnen dragen. Onjuiste installatie kan leiden tot schade of letsel. Als je twijfelt over de installatie, neem dan contact op met een professional. Omdat de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Ga naar een lokale bouwmarkt voor advies over geschikte schroeven en pluggen.

Veiligheid en naleving

Het METHOD keukensysteem met onderkasten, keukendeuren, werkbladen, lades en scharnieren is ontwikkeld en getest volgens de kwaliteits- en testeisen van de relevante Europese normen EN 14749, EN 16122 en EN 12720. Werkbladen zijn getest volgens de normen EN 12721 en EN 12722. Alle hier genoemde producten zijn ook getest op basis van specifieke IKEA eisen zodat we 25 jaar garantie kunnen bieden.

In de Europese normen staat specifiek beschreven hoe structureel ontwerp, mechanische sterkte, veiligheid en productie in de Europese Unie (EU) moet worden uitgevoerd.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Keukenmengkranen

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie voor keukenmengkranen van IKEA is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Welke keukenmengkranen vallen niet onder deze garantie?

Op de KALLSJÖN tapkraan voor buiten geven we twee (2) jaar garantie, geldig vanaf de aankoopdatum.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie van 10 jaar geldt voor alle keukenmengkranen van IKEA. De garantie geldt voor huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten van alle keukenmengkranen. Onze keukenmengkranen worden uitvoerig getest en overtreffen alle relevante internationale normen en we gebruiken alleen de allerbeste onderdelen om onze garantiebelofte van 10 jaar waar te kunnen maken.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade veroorzaakt door stoten, ongelukken of vuil in het water. De garantie geldt niet voor het filter/de perlator; die moet regelmatig schoongemaakt worden of vervangen als die versleten is.

Volg onze montage- en onderhoudsinstructies zorgvuldig op. Deze garantie vervalt voor producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen.

Deze garantie is niet van toepassing bij producten voor publiek gebruik of wanneer de producten buiten of in een omgeving met veel vocht, zout of chemicaliën gebruikt zijn. Ook schade door ongelukken wordt niet gedekt.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. De vervangen kraan wordt eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Certificering

In sommige landen gelden wettelijke eisen voor de goedkeuring en certificering van keukenmengkranen. Onze mengkranen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om te voldoen aan de relevante eisen op elke markt.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt
of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Apparatuur

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie is geldig voor vijf (5) jaar en gaat in op de oorspronkelijke aankoopdatum van het apparaat bij IKEA. Op TILLREDA apparatuur geven we een garantie van twee (2) jaar, geldig vanaf de aankoopdatum.

Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Als binnen deze garantie reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd, wordt de garantietermijn van het apparaat of de nieuwe onderdelen niet automatisch verlengd.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie dekt defecten van het apparaat die veroorzaakt zijn door materiaal- of productiefouten vanaf de aankoopdatum bij IKEA. Deze garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik. Uitzonderingen vind je onder het kopje 'Wat valt niet onder deze garantie?'

Welke apparaten vallen onder deze garantie?

Op alle huishoudelijke apparatuur van IKEA, uitgezonderd alle TILLREDA apparatuur, geven we gratis vijf (5) jaar garantie op materiaal- en productiefouten.

Welke apparaten vallen niet onder deze garantie?

Op TILLREDA apparatuur geven we twee (2) jaar garantie, geldig vanaf de aankoopdatum.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

Een erkend servicebedrijf onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt.

Als het onder de dekking valt, wordt het product door het servicebedrijf gerepareerd of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product.

Binnen de garantieperiode worden de kosten voor het verhelpen van het defect, zoals kosten voor reparaties, onderdelen, arbeidsloon en reiskosten, gedekt, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie.

Op deze voorwaarden zijn de EU-richtlijnen (Nr. 99/44/EG) en de respectievelijke lokale regelgeving van toepassing. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het erkend servicebedrijf het apparaat onder deze garantievoorwaarden repareert of vervangt, zal het servicebedrijf het gerepareerde of vervangen apparaat indien nodig ook opnieuw installeren. Deze service wordt gedekt als het product eenvoudig toegankelijk is voor reparatie. Als het product is geïnstalleerd in een niet-standaard ingebouwde oplossing, moet de klant voor het bezoek van het servicebedrijf zorgen dat het product toegankelijk is.

Wie voert de werkzaamheden uit?

Het erkend servicebedrijf levert de service via de eigen servicediensten of via een netwerk van geautoriseerde servicepartners.

Wat valt niet onder deze garantie?

- Opzettelijke of door nalatigheid veroorzaakte schade, schade veroorzaakt door het niet opvolgen van bedieningsinstructies, een onjuiste installatie of aansluiting op de verkeerde netspanning, schade veroorzaakt door chemische of elektrochemische reacties, roest, corrosie of waterschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade veroorzaakt door overmatige kalk in het water en schade door abnormale omgevingsfactoren.
- Verbruiksonderdelen zoals batterijen en lampen.
- Niet-functionele en decoratieve onderdelen die geen invloed hebben op het normale gebruik van het apparaat, waaronder krassen en mogelijke kleurverschillen.
- Onopzettelijke schade veroorzaakt door externe voorwerpen of substanties, of door het schoonmaken of ontstoppen van filters, afvoerbuizen of zeplades.
- Schade aan de volgende onderdelen: keramisch glas, accessoires, servies en bestekmanden, aanvoer- en afvoerbuizen, afdichtingen, lampen en lampenkappen, screens, knoppen, behuizingen en onderdelen daarvan. Tenzij dergelijke schade aantoonbaar te wijten is aan productiegebreken.
- Gevallen waarbij de monteur tijdens zijn bezoek geen mankement kon vinden.
- Reparaties die niet zijn uitgevoerd door ons erkend servicebedrijf en/of een geautoriseerde contractuele servicepartner of bij gebruik van niet-originele onderdelen.
- Reparaties als gevolg van een onjuiste of niet volgens de specificaties uitgevoerd installatie.
- Het gebruik van het apparaat buiten een huishoudelijke omgeving, zoals professioneel gebruik.
- Transportschade. Als de klant het product naar huis of naar een ander adres vervoert, is IKEA niet aansprakelijk voor schade die tijdens dit transport ontstaat. Als het product door IKEA op het bezorgadres van de klant wordt afgeleverd, wordt eventuele schade aan het product tijdens deze levering door IKEA gedekt (maar niet onder deze garantie). Voor schadeclaims die voortvloeien uit deze laatstgenoemde situatie, dient de klant contact op te nemen met de IKEA klantenservice via [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)
- Kosten voor de eerste installatie van het IKEA apparaat.

Deze beperkingen zijn niet van toepassing op perfect uitgevoerde werkzaamheden door een gekwalificeerde specialist, waarbij originele IKEA onderdelen zijn gebruikt om het apparaat aan te passen aan de technische veiligheidsspecificaties van een andere EU-lidstaat.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Dekkingsgebied

Voor apparaten die in een EU-land zijn gekocht en zijn meegenomen naar een ander EU-land, worden services verleend volgens de garantievoorwaarden in dat land. Er bestaat enkel een verplichting tot uitvoering van services binnen de garantievoorwaarden als het apparaat voldoet aan de nalevingseisen en geïnstalleerd is in overeenstemming met:

- de technische specificaties van het land waar de garantieclaim is ingediend.
- de bij het apparaat meegeleverde montage- en installatie-instructies en veiligheidsinformatie.

Zo bereik je ons als je advies nodig hebt voordat je een aankoop doet

Voor vragen over onze apparaten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Zo bereik je ons voor hulp na je aankoop

Neem telefonisch contact op via het nummer dat in de bijbehorende productdocumentatie staat. Lees voordat je contact met ons opneemt zorgvuldig de gebruiksaanwijzing door, zodat we je zo goed mogelijk kunnen helpen. Houd ook het IKEA artikelnummer van je apparaat bij de hand. Je vindt het 8-cijferige nummer terug op je aankoopbewijs bon en op het typeplaatje van het apparaat.

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs is vereist om gebruik te maken van de garantie. Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

