

IKEA

badkamers

garantie-
voorwaarden

10

3

Badkamermeubels,
werkbladen, wastafels,
(douche)mengkranen,
douche-accessoires en spiegels



Het dagelijks leven thuis stelt hoge eisen aan badkamermeubels. Onze badkamers zijn uitvoerig getest, zodat we zeker weten dat ze voldoen aan onze strenge eisen op het gebied van kwaliteit, stevigheid en duurzaamheid. Ze zijn getest volgens de hoogste normen voor huishoudelijk gebruik.

We geven 10 jaar garantie op materiaal- en productiefouten van de ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN en LETTAN badkamerseries, de BYASJÖN wastafelkast met deuren, TOLKEN en ÅLSKEN werkbladen, ALMAÅN poten, alle wastafels, mengkranen en douchemengkranen.

We geven 3 jaar garantie op alle douche-accessoires, zoals douchestangen, plafond- en handdouches, doucheslangen en handdouchehouders.

Op deze garantie zijn de voorwaarden in deze folder van toepassing.

10

Op ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN badkamermeubelseries, LETTAN en FAXÄLVEN spiegels en spiegelkasten, BYASJÖN wastafelonderkast met deuren, TOLKEN en ÅLSKEN werkbladen en ALMAÅN poten geldt een garantie van 10 jaar.

10

Op badkamerwastafels en (douche)mengkranen geldt een garantie van 10 jaar.

3

Op douche-accessoires geldt een garantie van 3 jaar.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN EN LETTAN

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN en ALMAÅN producten, zoals hieronder vermeld, is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten in onderstaande meubels:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- VIDVESSEL
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven, krassen of schade veroorzaakt door stoten of ongelukken. Deze garantie is niet van toepassing wanneer de producten worden ingezet voor publiek gebruik of buiten of in een omgeving met veel vocht, zout of chemicaliën gebruikt zijn. Deze garantie dekt geen indirecte schade of gevolgschade.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garanti voorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product

repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Installatie

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSÉN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN en LETTAN meubels moeten aan de wand worden bevestigd. Zorg dat je zeker weet dat je wanden in de badkamer het gewicht van de meubels kunnen dragen. Onjuiste installatie kan leiden tot schade of letsel. Als je twijfelt over de installatie, neem dan contact op met een professional. Wand kunnen van verschillende materialen gemaakt zijn, dus wordt bevestigingsbeslag niet meegeleverd. Neem contact op met een lokale bouwmarkt voor advies over geschikte schroeven en pluggen. Volg de aanwijzingen in onze montagehandleidingen, installatie-instructies en onderhoudsvorschriften zorgvuldig op.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Badkamerwastafels, mengkranen en wastafelaccessoires

Hoe lang is de garantie geldig?

We geven tien (10) jaar garantie op badkamerwastafels en mengkranen die zijn gekocht bij IKEA en drie (3) jaar garantie op het ÅBÄCKEN mistmondstuk voor mengkranen. De garantie geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Wat valt onder deze garantie?

Deze garantie is geldig voor alle badkamerwastafels, inclusief sifons en mengkranen van IKEA. De garantie is uitsluitend van toepassing op huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en productiefouten van alle badkamerwastafels en mengkranen. Onze producten worden uitvoerig getest en overtreffen alle relevante internationale normen. We maken ook uitsluitend gebruik van hoogwaardige onderdelen om onze garantietermijn van 10 jaar te kunnen waarborgen.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade veroorzaakt door stoten, ongelukken of vuil in het water. De garantie is ook niet van toepassing op het filter/de perlator van de mengkraan; deze moet regelmatig gereinigd worden of bij slijtage worden vervangen. Volg onze montage- en onderhoudsinstructies zorgvuldig op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen. Deze garantie is niet van toepassing wanneer de producten ingezet zijn voor publiek gebruik of buiten of in een omgeving met veel vocht, zout of chemicaliën gebruikt zijn. Ook schade door ongelukken wordt niet gedekt.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garantievoorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van de reparatie, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Installatie

Zorg dat je zeker weet dat je badkamerwanden het gewicht van de meubels kunnen dragen. Onjuiste installatie kan leiden tot schade of letsel. Als je twijfelt over de installatie, neem dan contact op met een professional. Omdat de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Neem contact op met een lokale bouwmarkt voor advies over geschikte schroeven en pluggen. Volg de aanwijzingen in onze montagehandleidingen, installatie-instructies en onderhoudsvoorschriften zorgvuldig op.

Certificering

In sommige landen gelden wettelijke eisen voor de goedkeuring en certificering van badkamerhengelkranen. Onze hengelkranen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om te voldoen aan de relevante eisen op elke markt.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt aanvullende rechten naast de rechten die je als consument op grond van de wet hebt. Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

Zo bereik je ons als je hulp nodig hebt

Neem contact met ons op in de winkel bij jou in de buurt of kijk op [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

Douchemengkranen en douche-accessoires

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op douchemengkranen die zijn gekocht bij IKEA is tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed. Dat heb je nodig om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

- BROGRUND, VOXNAN en VALLAMOSSE douchemengkranen
- OPPEJEN douchewand, douchedeur en douchehoek
- FOTINGEN douchevloer.

Hoe lang is de garantie geldig?

De drie (3) jaar garantie is van toepassing op onderstaande doucheproducten die bij IKEA zijn gekocht en geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar het originele aankoopbewijs goed om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

BROGRUND en VOXNAN

- Douchekoppen
- Handdouches
- Doucheslangen
- Douchestangen
- Hoekwandrekje

VALLAMOSSE

- Handdouche
- Doucheslang
- Douchestang

LILLREVET

- Handdouche
- Doucheslang

KOLSJÖN

- Houder voor handdouche
- Doucheslang

OPPEJEN

- Trekkers
- Douchestrips

Wat valt onder deze garanties?

Deze garantie is van toepassing op alle doucheproducten van IKEA. De garantie dekt materiaal- en productiefouten in alle doucheproducten. Onze producten worden uitvoerig getest en overtreffen alle relevante internationale normen.

We maken ook uitsluitend gebruik van hoogwaardige onderdelen om onze garantietermijn van 3 en 10 jaar waar te kunnen maken.

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade veroorzaakt door stoten, ongelukken of vuil in het water. Volg onze montage- en onderhoudsinstructies zorgvuldig op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, onjuist of oneigenlijk zijn gebruikt, zijn aangepast, of zijn gereinigd met de verkeerde schoonmaakmethoden of -middelen. Deze garantie is niet van toepassing wanneer de producten buiten of in een omgeving met veel vocht, zout of chemicaliën gebruikt zijn. Ook schade door ongelukken wordt niet gedekt.

Accessoires die geen invloed hebben op de basisfunctie van het product vallen niet onder deze garantie.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA onderzoekt het product en beoordeelt op basis van deze garanti voorwaarden of het gemelde gebrek onder de dekking van deze garantie valt. Als het onder de dekking valt, zal IKEA het defecte product repareren via de eigen servicekanalen of vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het onder deze garantie valt, betaalt IKEA de kosten van het vervangen, de onderdelen, het arbeidsloon en de reiskosten van het servicepersoneel, op voorwaarde dat het product zonder bijzondere uitgaven toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet door IKEA zijn goedgekeurd. De vervangen kraan wordt eigendom van IKEA. Als het product niet meer door IKEA wordt verkocht, zorgt IKEA voor een passende vervanging.

Installatie

Volg de aanwijzingen in onze montagehandleidingen, installatie-instructies en onderhoudsvoorschriften zorgvuldig op. Als je twijfelt over de installatie, neem dan contact op met een professional.

Certificering

In sommige landen gelden wettelijke eisen voor de goedkeuring en certificering van badkamermengkranen. Onze mengkranen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om te voldoen aan de relevante eisen op elke markt.

Bewaar je aankoopbewijs

Je aankoopbewijs heb je nodig om aanspraak te maken op de garantie. Voor vragen, opmerkingen of klachten kan je contact met ons opnemen via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)

