

IKEA

Cocinas

Información
de la garantía

25

10

5

Electrodomésticos, fregaderos,
grifos, cubiertas, estructuras, frentes
e interiores



El día a día en el hogar necesita una cocina que pueda con todo. Por eso sometemos a nuestras cocinas a pruebas de resistencia para asegurarnos de que pueden soportar cargas pesadas, temperaturas elevadas y el uso cotidiano.

Te ofrecemos una garantía de 25 años que cubre los defectos en materiales y en mano de obra del sistema de cocina SEKTION. Te ofrecemos una garantía de 10 años que cubre los defectos en material y en mano de obra del artículos de la familia ENHET.

Todos los grifos mezcladores de interior de cocina tienen una garantía de 10 años y los electrodomésticos de IKEA tienen una garantía de 5 años.

25

El sistema de cocina SEKTION tiene garantía de 25 años.

10

Los artículos de la familia ENHET y los grifos mezcladores de cocina tienen una garantía de 10 años.

5

Los electrodomésticos de IKEA tienen garantía de 5 años.

Cajones de cocina, gabinetes, frentes, cubiertas y fregaderos

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía permanece en vigor durante el número de años indicado y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos en materiales y mano de obra.

25 años de garantía

Esta garantía cubre las siguientes piezas del sistema de cocina SEKTION:

- Gabinetes (excepto VADHOLMA y TORNVIKEN)
- Frentes
- Bisagras UTRUSTA
- Cajones completamente extraíbles MAXIMERA
- Cajones EXCEPTIONELL totalmente extensibles
- Repisas UTRUSTA
- Patas y zócalos
- Paneles de cobertura
- Tiras/molduras decorativas
- Cubiertas
- Fregaderos (excepto los fregaderos FYNDIG)

10 años de garantía

Esta garantía cubre las siguientes partes del artículos de la familia ENHET:

- Gabinetes
- Estructuras abiertas
- Frentes
- Bisagras
- Cajones
- Repisas
- Patas
- Accesorios (Estante giratorio, inserto de estante colgante, riel para ganchos y ganchos)

y

- Cocina ÄSPINGE
- TORNVIKEN
- Gabinete de cocina y mueble VADHOLMA
- Canasta de rejilla UTRUSTA

5 años de garantía

Dispositivo de apertura a presión eléctrico UTRUSTA

Productos no cubiertos por la garantía de 25, 10 y 5 años:

Pomos, jaladeras, cocina KNOXHULT, cocina SUNNERSTA y fregadero FYNDIG.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno comparable. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transportación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a ningún trabajo de reparación no autorizado por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Servicio posventa

De cara a ofrecer productos funcionales que cumplan las expectativas de nuestros clientes, renovamos nuestra gama todos los años. Garantizamos 2 años de servicio postventa para las puertas y frentes de cajón.

Esto significa que puedes complementar tu cocina con puertas, frentes de cajón, zócalos, tiras decorativas, molduras y paneles, mientras haya existencias, hasta dos años después de que estos productos hayan sido retirados de la gama. Ten por seguro que haremos todo lo que esté en nuestras manos para garantizar que tu cocina IKEA sea de tu entera satisfacción.

Productos que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, armados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre los daños indirectos o fortuitos.

Instrucciones de armado y cuidado

Para poder contar con estas garantías, es necesario seguir las instrucciones de cuidado específicas para cada producto. Encontrarás todas las instrucciones de armado y cuidado en [www. IKEA.mx](http://www.IKEA.mx).

Instalación

Los muebles de cocina deben fijarse a la pared. Asegúrate de que las paredes de tu cocina puedan soportar el peso de los muebles, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si tienes dudas sobre la instalación, ponte en contacto con un profesional. Como los materiales de la pared varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Para asesorarte sobre los sistemas de tornillos adecuados para tu pared, ponte en contacto con un distribuidor especializado.

Seguridad y cumplimiento

El sistema de cocina SEKTION, que incluye gabinetes bajos, frentes de cocina, cubiertas, cajones y bisagras, está desarrollado y probado de acuerdo con los requisitos de calidad y prueba de las normas europeas pertinentes EN 14749, EN 16122 y EN 12720. Las cubiertas han sido probadas según las normas EN 12721 y EN 12722. Además, todos estos productos han sido probados de acuerdo con los requisitos específicos de IKEA para ofrecer una garantía de 25 años.

Las normas europeas especifican cómo se deben llevar a cabo el diseño estructural, la resistencia mecánica, la seguridad y los requisitos de producción dentro de la Unión Europea (UE).

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y estatal

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta a tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Grifos mezcladores de cocina

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los grifos mezcladores de interior adquiridos en IKEA tiene una vigencia de diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de 10 años se aplica a los grifos de IKEA. Esta garantía solo se aplica al uso doméstico y cubre los defectos en los materiales y en mano de obra de todos los grifos de cocina. Nuestros grifos de cocina se someten a pruebas que superan todas las normas internacionales pertinentes y sólo utilizamos componentes de primeras marcas para asegurar nuestra promesa de 10 años de garantía.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua. Tampoco se aplica al filtro/aireador, que debe limpiarse regularmente o sustituirse cuando se desgaste.

Sigue con cuidado nuestras instrucciones de armado y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, armados o instalados de forma incorrecta, utilizados de forma inapropiada, abusados, mal utilizados, alterados o limpiados con métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

La garantía de 10 años no se aplica si los productos se han utilizado para uso público, al aire libre o en un entorno corrosivo. Tampoco cubre los daños accidentales.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que la garantía cubre el producto, IKEA lo sustituirá a su entera discreción por el mismo producto o uno equiparable a través de su servicio de reparación propio. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de la sustitución, la mano de obra y los desplazamientos del personal en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su sustitución no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a los trabajos no autorizados por IKEA. El grifo sustituido se convierte en propiedad de IKEA. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Certificación

Algunos países han introducido requisitos legales para la aprobación y certificación de grifos mezcladores de cocina. Nuestros grifos cuentan con la aprobación y la certificación de cumplimiento de los requisitos más exigentes de cada mercado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Ponte en contacto con tu tienda local o con el servicio de atención al cliente de IKEA. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Electrodomésticos

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

El electrodoméstico tiene cinco (5) años de garantía a partir de la fecha de compra. Los electrodomésticos TILLREDA tiene dos (2) años de garantía a partir de la fecha de compra.

Deberás presentar el ticket de compra original como comprobante de compra.

Si se realizan trabajos de mantenimiento en garantía, no se prolongará el periodo de garantía comercial del aparato o de las piezas nuevas.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre los fallos del electrodoméstico producidos por una fabricación defectuosa o defectos de los materiales a partir de la fecha de compra en IKEA. Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico. Las excepciones se especifican en el apartado "¿Qué no cubre esta garantía?".

¿Qué electrodomésticos están cubiertos por la garantía?

La garantía de cinco (5) años se aplica a todos los electrodomésticos de cocina de IKEA de uso doméstico y cubre los defectos en los materiales y en mano de obra.

¿Qué electrodomésticos no están cubiertos por la garantía?

Los electrodomésticos de las series TILLREDA tiene una garantía de dos (2) años a partir de la fecha de compra.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

La empresa proveedora de servicios designada examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si la garantía lo cubre.

Si se considera que la garantía cubre el producto, la empresa proveedora de servicios designada reparará el producto defectuoso o lo sustituirá por el mismo producto o uno equiparable a través de su servicio de reparación propio y a su entera discreción.

Dentro del periodo de garantía, se cubrirán los costos para subsanar la avería, por ejemplo, reparaciones, piezas, mano de obra y desplazamientos, siempre que el aparato sea accesible para su reparación sin gastos adicionales.

En estas condiciones se aplican la Normativa Europea (Nr. 99/44/EG) y las respectivas regulaciones locales. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. Si la empresa de servicios designada repara o sustituye el aparato según los términos de esta garantía, la empresa de servicios designada volverá a instalar el aparato reparado o instalará la sustitución, si es necesario. Dicha forma de proceder estará cubierta si el producto es fácilmente accesible

para su reparación. Si el producto está instalado en una solución empotrada no estándar, el cliente tiene que hacer que el producto sea accesible antes de la visita del servicio.

¿Quién realizará el servicio?

La empresa proveedora de servicios designada brindará el servicio mediante su propio servicio de reparación o red asociada de prestación de servicios autorizada.

Productos que no cubre la garantía

- El daño deliberado o negligente, los daños causados por no seguir las instrucciones de funcionamiento, una instalación incorrecta o relacionados con una tensión incorrecta, los daños producidos por una reacción química o electroquímica, óxido, corrosión o daños provocados por el agua, incluidos, a título meramente enunciativo, los daños producidos por el exceso de cal en el suministro de agua, daño producido por condiciones ambientales anormales.
- Las piezas consumibles, incluidas las baterías y las lámparas.
- Las piezas no funcionales y decorativas que no afecten al uso normal del aparato, incluidos los arañazos y las posibles diferencias de color.
- Los daños accidentales causados por objetos o sustancias extrañas y la limpieza o desatasco de filtros, sistemas de drenaje o cajones de jabón.
- Daños en las siguientes piezas: vitrocerámica, accesorios, vajilla y canastas de cubiertos, tubos de alimentación y desagüe, juntas, lámparas y tapas de lámparas, pantallas, pomos, carcasas y partes de carcasas. A menos que se pueda demostrar que dichos daños se deben a defectos de fabricación.
- Casos en los que no se haya podido encontrar ningún fallo durante la visita del técnico.
- Las reparaciones que no hayan sido realizadas por nuestros proveedores de servicios designados y/o por un socio contractual de servicios autorizado o cuando se hayan utilizado piezas no originales.
- Reparaciones causadas por una instalación defectuosa o no conforme a las especificaciones.
- La utilización del electrodoméstico para un uso no doméstico.
- Daños por transportación. Si un cliente transporta el producto a su domicilio o a otra dirección, IKEA no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el transporte. Sin embargo, si es IKEA quien se encarga de transportar el producto a la dirección de entrega del cliente, será IKEA quien cubra los posibles daños que sufra el producto durante el transporte (pero no en virtud de esta garantía). Si el cliente quiere poner una queja por esta última condición, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de IKEA en www.IKEA.mx
- Costo de la instalación inicial del aparato.

Estas restricciones no se aplican a los trabajos sin fallos realizados por un especialista calificado con nuestras piezas originales para adaptar el aparato a las especificaciones técnicas de seguridad de otro país de la UE.

Cómo se aplica la legislación nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Área de validez

En el caso de los aparatos adquiridos en un país de la UE y trasladados a otro país de la UE, los servicios se prestarán en el marco de las condiciones de garantía normales en el nuevo país. La obligación de realizar servicios en el marco de la garantía sólo existe si el aparato cumple y se instala de acuerdo con:

las especificaciones técnicas del país en el que se reclama la garantía.

–las instrucciones de montaje e instalación y las indicaciones de seguridad que acompañan al aparato.

Cómo contactarnos antes de comprar si necesitas asesoría

Si tienes alguna pregunta sobre nuestros electrodomésticos, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de IKEA en www.IKEA.mx o llama al 55 8310 8310.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas asistencia técnica después de la compra

Llama al número que proporcionado en la documentación que acompaña al producto. Para asegurarnos de que podemos ofrecerte la mejor asistencia, lee atentamente las instrucciones de uso antes de ponerte en contacto con nosotros. Ten también a la mano el número de artículo IKEA. Encontrarás este número de ocho dígitos en el ticket y en la placa de características del electrodoméstico.

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en [IKEA.mx](https://www.ikea.mx)

