

PAX/KOMPLEMENT

Garantía

10

Estructuras de clósets, puertas y
organizadores de interiores



La vida cotidiana en el hogar impone grandes exigencias al sistema de almacenamiento. Las estructuras de clóset, las puertas y los organizadores interiores de PAX y KOMPLEMENT se someten a rigurosas pruebas para cumplir con nuestros estrictos estándares de calidad/resistencia/durabilidad/seguridad, así como con los más altos estándares para el uso doméstico. Esto significa que podemos ofrecerte una garantía de 10 años contra defectos de materiales y mano de obra que cubre las estructuras de clóset, las puertas y los organizadores interiores de PAX y KOMPLEMENT. Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

10

Los productos de este documento tienen 10 años de garantía.

¿Durante cuánto tiempo es válida esta garantía?

La garantía de las estructuras de clósets, puertas y organizadores interiores PAX y KOMPLEMENT tiene una vigencia de diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el ticket de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y fabricación de todas las estructuras de clósets, puertas y organizadores interiores de PAX y KOMPLEMENT. Esta garantía beneficia al comprador original del producto. No es transferible.

¿Qué productos no están cubiertos por la garantía?

Sin excepción.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno comparable. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y los desplazamientos del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido almacenados o instalados de manera incorrecta, utilizados de forma inadecuada, maltratados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, cortes, arañazos o daños provocados por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplica si los productos han estado a la intemperie o en un entorno húmedo, como el baño.

Esta garantía no cubre daños indirectos o fortuitos.

Instrucciones de cuidado

Realiza el armado según las instrucciones y fija las estructuras del clóset a la pared. Ten en cuenta que los diferentes materiales de las paredes requieren diferentes tipos de herrajes. Si no tienes claro cuál es el más adecuado en tu caso, pregunta en una ferretería local.

Limpia con un paño humedecido con un limpiador suave. A continuación, limpia con un paño seco. Para las cajas KOMPLEMENT y los insertos para joyas, accesorios y zapatos, sigue estas instrucciones de cuidado: Limpia con la aspiradora o usa un rodillo quitapelusas. No lavar con agua.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en IKEA.mx

