

Cuchillos de cocina

IKEA

Garantía

15



Nuestro ritmo de vida exige unos cuchillos de cocina que puedan con todo. Los cuchillos IKEA están pensados para que los uses todos los días. Están hechos para soportar las exigencias diarias de la cocina, así que serán lo primero que elijas en la cocina. Garantizamos que los cuchillos de cocina de IKEA mantendrán su función durante 15 años. Eso significa que mantendrán su funcionalidad a lo largo del tiempo, siempre que se sigan nuestras instrucciones de cuidado y se sometan a un uso doméstico normal (cortar alimentos, limpiarse una vez al día y afilarse regularmente). Esta garantía de funcionamiento, materiales y fabricación está sujeta a las condiciones que indicamos a continuación.

15

Cuchillos IKEA de cocina
con una garantía de 15 años.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los cuchillos de cocina IKEA es válida durante quince (15) años a partir de la fecha de compra (nota: esta garantía solo se aplica a las compras realizadas a partir del 1 de septiembre de 2024). Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre el funcionamiento, los materiales y la fabricación de todos los cuchillos de IKEA. Esto significa que, para un uso doméstico normal y siempre que se sigan nuestras instrucciones de cuidado, los cuchillos conservarán su funcionalidad, incluso después de 15 años. El uso normal se define como cortar alimentos y lavar los cuchillos a mano una vez al día, con un afilado periódico.

La garantía cubre:

- Filo del cuchillo. El cuchillo debe estar afilado cuando lo compres y deberás mantenerlo afilado para que pueda cortar bien todos los días. La hoja del cuchillo está hecha de acero inoxidable endurecido. Puedes afilarlo para devolverle su filo original en cualquier momento mientras esté en garantía.
- Mango duradero, incluido el mango de madera. El mango del cuchillo no debería partirse, romperse ni soltarse de la hoja de forma que quede inservible.

- No se produce corrosión en la hoja del cuchillo.

Productos que no cubre esta garantía:

Los cuchillos con el nombre de producto FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD y SKALAD, así como los cuchillos de cubertería, cuchillos para carne y afiladores de cuchillos, no están cubiertos por esta garantía.

¿Qué hará IKEA para corregir cualquier problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que la garantía cubre el producto, IKEA lo sustituirá a su entera discreción por el mismo producto o uno equiparable. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Productos que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre el uso no doméstico. Esta garantía no cubre los cambios en el aspecto de los cuchillos, a menos que afecten a su funcionamiento. Esta garantía no se aplica en productos que hayan sido almacenados de manera incorrecta, utilizados de forma inadecuada, maltratados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos. Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si el producto ha estado a la intemperie o en un entorno húmedo. Esta garantía no cubre daños indirectos o fortuitos.

Instrucciones de cuidado

Antes del primer uso

- Lava, enjuaga y seca el cuchillo antes de usarlo por primera vez.

Limpieza

- Lava los cuchillos preferiblemente a mano. Es poco probable que el cuchillo quede inservible si se lava en un lavavajillas, pero el filo puede dañarse y la hoja puede corroerse.
- Lava y seca el cuchillo directamente después de usarlo. Esto evita cualquier riesgo de propagación de bacterias, por ejemplo, del pollo crudo a las verduras frescas.
- Para evitar marcas antiestéticas en la hoja, seca el cuchillo inmediatamente después de haberlo lavado.

Afilado

- Un cuchillo afilado es más seguro de usar que uno sin filo, así que afila tu cuchillo regularmente. Los cuchillos de cocina de IKEA tienen una hoja de acero inoxidable que es fácil de afilar. Para uso doméstico normal, se recomienda afilar los cuchillos una vez a la semana.
- Recuerda que el afilador debe estar hecho de un material más duro que el acero de las cuchillas. Por esta razón, debes utilizar un afilador de cuchillos hecho de cerámica, diamante o piedra de afilar. No uses nunca un afilador de acero inoxidable.
- Si un cuchillo ha perdido su filo debido al uso prolongado o al descuido, es posible que debas afilar la hoja profesionalmente para restaurar su filo.

Almacenaje y uso de los cuchillos

- Evita cortar alimentos congelados o muy duros (como huesos), ya que el filo podría doblarse o astillarse. Si cortas alimentos duros: Corta los alimentos con un movimiento de atrás hacia delante. No balancees el cuchillo de lado a lado.
- Usa siempre una tabla para picar de madera o plástico. Nunca cortes sobre una superficie hecha de vidrio, metal o cerámica.
- Guarda los cuchillos en un soporte de cuchillos o en un soporte magnético de pared. Almacenar los cuchillos de la manera correcta protege el filo y prolonga la vida útil del cuchillo.

Cuidado del mango de madera

- En el caso de los cuchillos con mangos de madera, para proteger mejor el material de madera y aumentar su resistencia natural a la humedad, debe tratarse con aceite aprobado para el contacto con alimentos, por ejemplo, aceite vegetal. Engrasa una vez, limpia el exceso de aceite y repite el tratamiento 24 horas después. Repite el proceso cuando sea necesario.
- No permitas que el mango de madera entre en contacto con el agua, se remoje o se humedezca durante un período prolongado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Guarda el ticket

Es tu comprobante de compra y es necesaria para que se aplique la garantía (nota: esta garantía solo se aplica a las compras realizadas después del 1 de septiembre de 2024). Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en IKEA.mx

