

Muebles de oficina

Garantía

10

Escritorios para oficina, mesas de conferencias, pantallas acústicas, separadores de áreas de oficina, almacenamiento de oficina, sillas de oficina, y sillas para conferencia



La vida cotidiana en el trabajo y en el hogar impone grandes exigencias en muebles y accesorios para oficina, por lo que probamos los nuestros a fondo para garantizar que puedan soportar el uso diario en un entorno doméstico y no doméstico.

Por esta razón, ofrecemos una garantía de 10 años que cubre defectos de material, fabricación y función.

Los escritorios, mesas, almacenamiento, mamparas y separadores de habitaciones cubiertos por esta garantía, han sido probados de acuerdo con las normas de oficina y uso público (EN 15372 y ANSI/BIFMA X:5.5 para mesa para conferencias, mesa plegable, mesa portátil y estación de trabajo de enfoque; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 y ANSI/BIFMA 5.5 para escritorios; EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para almacenamiento; EN1023-2 para pantallas acústicas de oficina; EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para estructuras con ruedas, según la combinación) y cumplen con los requisitos de seguridad, durabilidad y estabilidad.

- Almacenamiento BEKANT
- Almacenamiento GALANT
- Escritorios y almacenamiento IDÅSEN
- Escritorios, mesas, estaciones de trabajo, separadores de espacios y pantallas acústicas MITTZON
- Escritorios, mesas, almacenamiento TROTTE

Las sillas de trabajo cubiertas por esta garantía, han sido probadas según las normas de oficina y uso público (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 para sillas de oficina; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 para sillas para conferencia, EN16139 nivel 1 para soporte sentado/de pie) y cumplen con los requisitos de seguridad, durabilidad y estabilidad.

- Silla de oficina ALEFJÄLL
- Silla de oficina FLINTAN
- Silla de oficina GRÖNFJÄLL
- Silla de oficina HATTEFJÄLL
- Silla de oficina MARKUS
- Silla de oficina SMÖRKULL
- Soporte para sentarse/estar de pie LIDKULLEN
- Silla de reuniones FJÄLLBERGET
- Silla de conferencia LÅNGFJÄLL
- Silla de conferencia LÄKTARE

Esta garantía es válida para oficinas domésticas y no domésticas y para uso público, y está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

¿Durante cuánto tiempo es válida esta garantía?

La garantía tiene una duración de 10 años y es válida a partir de la fecha de compra.

Se debe presentar el ticket de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Cubre los defectos de materiales, fabricación y funcionalidad de todos los productos mencionados cuando se combinan de manera correcta y se arman de acuerdo con las instrucciones de armado.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no se aplica a los productos mencionados en este documento de garantía, que se hayan almacenado o armado de manera incorrecta, se hayan utilizado de manera inadecuada, se haya abusado de ellos, se hayan alterado o se hayan limpiado con métodos de limpieza incorrectos o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos se han colocado al aire libre, bajo la luz solar directa prolongada o en un ambiente húmedo, por ejemplo, la cocina y el baño.

Esta garantía no cubre daños indirectos o fortuitos.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno comparable.

Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transformación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a ningún trabajo de reparación no autorizado por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Instrucciones de armado y cuidado

Para poder contar con estas garantías, es necesario seguir las instrucciones de cuidado específicas para cada producto. Encontrarás todas las instrucciones de armado y cuidado en [www. IKEA.mx](http://www.IKEA.mx).

Algunos gabinetes de oficina y unidades de almacenamiento deben fijarse a la pared. Asegúrate de colocarlos correctamente. Todos los materiales de la pared varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Para asesorarte sobre los sistemas de tornillos adecuados para tu pared, ponte en contacto con tu distribuidor especializado.

Aprieta los tornillos después de dos semanas de uso, y asegúrate de que se mantienen apretados revisándolos un par de veces al año.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos legales específicos y se suma a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas asistencia

Ponte en contacto con tu tienda local IKEA más cercana. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en [IKEA.mx](https://www.IKEA.mx)

