

Colchones

Garantía

10



La vida diaria en el hogar plantea grandes exigencias a los colchones. Los colchones de IKEA son rigurosamente probados para que cumplan nuestros estándares de calidad y durabilidad, así como con las más altas expectativas para el uso doméstico. Ofrecemos una garantía de 10 años que cubre los defectos de material y fabricación en los colchones IKEA. Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

10

Los colchones tienen una garantía de 10 años.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los colchones tiene una vigencia de diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el ticket de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los colchones. La garantía cubre las costuras abiertas, los resortes dañados, las agarraderas rotas, la rotura de la base del colchón y el hundimiento excesivo.

Esta garantía beneficia al comprador original del producto. No es transferible.

Productos que no cubre esta garantía:

Esta garantía no se aplica a las colchonetas. Los colchones JÖMNA, los colchones de los sofás camas y los colchones infantiles.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno comparable. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transformación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido almacenados o armados de manera incorrecta, utilizados de forma inadecuada, maltratados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplica si el producto se ha colocado al aire libre o en un ambiente húmedo.

Esta garantía no cubre daños accidentales o fortuitos.

Nuestros colchones se ponen a prueba

Para probar la resistencia y la durabilidad utilizamos una máquina que simula los movimientos de una persona de 140 kg rodando por la cama 50.000 veces. Un manómetro mide el efecto sobre los resortes, las estructuras, las tablillas y los rellenos. La estructura debe cumplir los requisitos más exigentes.

Instrucciones de cuidado

Complementa tu colchón con un cubrecolchón o una colchoneta. Es más higiénico y te resultará más fácil cambiarlos y limpiarlos. Algunos colchones y colchonetas incluyen una funda lavable. Encuentra más información sobre su limpieza en la etiqueta de la funda. Asegúrate de que el cierre está cerrado cuando laves la funda del colchón. Pasar la aspiradora por el colchón ayuda a quitarle el polvo y los ácaros. Utiliza un limpiador de tapicerías para eliminar las manchas. Si tu colchón puede girarse (haciendo que la parte de la cabeza sea la de los pies y viceversa), debes girarlo cada tres meses aproximadamente. Girar un colchón garantiza un desgaste más uniforme y ayuda a prolongar su comodidad. No dobles el colchón. Puedes dañar los

resortes y los materiales. Incluso los mejores colchones se vuelven menos cómodos con el tiempo, y todos los colchones acumulan polvo y ácaros con el paso de los años, por lo que te recomendamos cambiar tu colchón cada 8-10 años.

Antes del primer uso

Inicialmente, tu nuevo colchón puede parecer demasiado firme. Es necesario al menos un mes para que tu cuerpo se adapte al colchón y el colchón a tu cuerpo. Si quieres descansar bien, necesitas la almohada adecuada para ti. Tiene que adaptarse a tus necesidades y al nuevo colchón. Los colchones que se venden enrollados recuperan su forma después de 3-4 días. Todos los materiales nuevos tienen un olor particular que desaparece con el paso del tiempo. Ventilar y aspirar el colchón ayudará a eliminar los olores.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en IKEA.mx

