

IKEA

Baños

Información
de la garantía

10

3

Serie de muebles de baño, cubiertas,
lavabos, llaves mezcladoras,
regaderas, accesorios de baño y
espejos



La vida cotidiana en el hogar impone grandes exigencias a los muebles de baño, por lo que nuestros baños se someten a rigurosas pruebas para cumplir con nuestros estrictos estándares de calidad, resistencia y durabilidad. Son probados bajo los más altos estándares en aplicaciones domésticas.

Ponemos a su disposición una garantía de 10 años que cubre los defectos en el material y mano de obra de los gabinetes bajos ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN para lavabo con puertas y la serie de baños LETTAN, las cubiertas TOLKEN, las patas ALMAÅN, todos los lavabos, los grifos mezcladores y los grifos mezcladores para regadera.

Ofrecemos una garantía de 3 años para el aireador ÅBÄCKEN para llave mezcladora y todos los accesorios de baño como rieles ascendentes, regaderas de techo y de mano, mangueras de regadera.

10

Las series de baño ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, los espejos y gabinetes con espejo LETTAN y FAXÄLVEN, el gabinete bajo para lavabo BYASJÖN con puertas, la cubierta TOLKEN, y las patas ALMAÅN tienen garantía de 10 años.

10

Los lavabos de baño, los grifos mezcladores y los grifos mezcladores de regadera tienen garantía de 10 años.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ALMAÅN y LETTAN

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los productos ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN y ALMAÅN que se indican a continuación permanece en vigor durante diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía solo se aplica al uso doméstico y cubre los defectos en los materiales y en mano de obra de los siguientes muebles:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- patas ENHET
- TOLKEN

Productos que no cubre la garantía

Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido almacenados o instalados de manera incorrecta, utilizados de forma inadecuada, maltratados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos. Esta garantía no cubre el desgaste normal, cortes, arañazos o daños provocados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos se han utilizado para uso público, en exteriores o en un entorno corrosivo. Esta garantía no cubre daños indirectos o fortuitos.

Solo para clientes de EE. UU.: algunos estados no admiten la limitación o exclusión de los daños fortuitos o indirectos. En esos casos, esta limitación no se aplicará.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno comparable. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transportación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a ningún trabajo de reparación no

autorizado por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Instalación

Los muebles ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÄN, FAXÄLVEN y LETTAN deben fijarse a la pared. Asegúrate de que las paredes de tu baño puedan soportar el peso de los muebles, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si tienes dudas sobre la instalación, ponte en contacto con un profesional. Como los materiales de las paredes varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Para asesorarte sobre los sistemas de tornillos adecuados para tu pared, ponte en contacto con un distribuidor especializado. Sigue atentamente nuestras instrucciones de armado, instrucciones de instalación del baño e instrucciones de cuidado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas asistencia

Contacta a tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Lavabos de baño, grifos mezcladores y accesorios de lavabo

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los lavabos de baño y los grifos mezcladores adquiridos en IKEA tiene una vigencia de diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra. Te ofrecemos una garantía de 3 años para el pulverizador de niebla ÅBÄCKEN para grifo mezclador.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía es válida para todos los lavabos de baño, incluyendo las trampas de agua y los grifos de IKEA. La garantía solo se aplica al uso doméstico y cubre los defectos en los materiales y en mano de obra de todos los lavabos y grifos de baño. Hemos probado nuestros productos mucho más de lo que exigen todas las normativas internacionales aplicables. Solo usamos componentes de primera calidad para cumplir nuestra promesa de 10 años de garantía.

Productos que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua. Tampoco se aplica al filtro/aireador del grifo, que debe limpiarse periódicamente o sustituirse cuando se desgaste.

Sigue con cuidado nuestras instrucciones de armado y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, armados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. Esta garantía no se aplica si los productos se han utilizado para uso público, en exteriores o en un entorno corrosivo. Tampoco cubre los daños accidentales.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que la garantía cubre el producto, IKEA lo sustituirá a su entera discreción por el mismo producto o uno equiparable a través de su servicio de reparación propio. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transportación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a los trabajos no autorizados por IKEA. El grifo sustituido se convierte en propiedad de IKEA. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Instalación

Asegúrate de que las paredes de tu baño puedan soportar el peso de los muebles, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si tienes dudas sobre la instalación, ponte en contacto con un profesional. Como los materiales de la pared varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Para asesorarte sobre los sistemas de tornillos adecuados para tu pared, ponte en contacto con un distribuidor especializado. Sigue atentamente nuestras instrucciones de armado, instrucciones de instalación del baño e instrucciones de cuidado.

Certificación

Algunos países han introducido requisitos legales para la aprobación y certificación de grifos mezcladores de baño. Nuestros grifos cuentan con la aprobación y la certificación de cumplimiento de los requisitos más exigentes de cada mercado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas asistencia

Contacta a tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Grifos y accesorios para baños

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de los grifos mezcladores de baño adquiridos en IKEA tiene una vigencia de diez (10) años y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

- Mezcladores de baño y regadera MACKSJON, BROGRUND, VOXNAN y VALLAMOSSE
- Cancel para regadera, puerta de regadera y cancel abatible para regadera OPPEJEN.
- Bandeja de baño FOTINGEN.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de tres (3) años es válida para los productos para regadera de baño que se indican a continuación comprados en IKEA y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubren estas garantías?

Esta garantía es válida para todos los productos de regadera de baño de IKEA. La garantía cubren defectos de material y mano de obra en todos los productos de regadera para baño. Nuestros productos se prueban mucho más allá de todos los estándares internacionales relevantes y utilizamos solo componentes de primeras marcas para asegurar nuestra promesa de garantía de 3 y 10 años.

Productos que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua.

Sigue con cuidado nuestras instrucciones de armado y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, armados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. Esta garantía no se aplica si los productos se han utilizado al aire libre o en un ambiente corrosivo. Tampoco cubre los daños accidentales.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que la garantía cubre el producto, IKEA lo sustituirá a su entera discreción por el mismo producto o uno equiparable a través de su servicio de reparación propio. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y la transportación del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a los trabajos no autorizados por IKEA. El grifo reemplazado pasa a ser propiedad de IKEA. Si IKEA ya no vende el

artículo, IKEA proporcionará un reemplazo adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Instalación

Sigue con cuidado nuestras instrucciones de armado, instalación y mantenimiento. Si tienes dudas sobre la instalación, ponte en contacto con un profesional.

Certificación

Algunos países han introducido requisitos legales para la aprobación y certificación de productos de regadera para baño. Nuestra gama de regaderas ha sido aprobada y certificada para satisfacer las demandas relevantes en cada mercado.

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en [IKEA.mx](https://www.ikea.mx)

