

Muebles para sentarse

**Sofás, sillones, sofá camas y
taburetes**

10

25

10

25

La vida cotidiana en el hogar exige mucho de los muebles para sentarse. Nuestros muebles se prueban rigurosamente para cumplir con nuestros estrictos estándares de calidad y durabilidad, así como con los más altos estándares para uso doméstico. Esto nos permite ofrecerte una garantía de 10 años contra defectos de materiales y fabricación de las estructuras y cojines de nuestros sofás, sillones, sofá camas y taburetes. Para algunos productos, la garantía es de 25 años. Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de sofás, sillones, sofá camas y taburetes se mantiene vigente durante 10 o, en algunos casos, 25 años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

Productos y partes que no cubre esta garantía

Esta garantía no se aplica a:

- Fundas de tela
- Fundas de cuero
- Fundas de tela revestida
- Cojines POÄNG
- Muebles para sentarse hechos de mimbre, bambú u otras fibras naturales
- Algunos sillones reclinables
- Algunos puffs

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y de fabricación de las estructuras y de los cojines del asiento y del respaldo cuando se utilizan con las estructuras previstas.

Averigua si la garantía de IKEA cubre tus muebles para sentarse visitando [IKEA.mx](https://www.ikea.mx) o tu tienda local. También puedes ponerte en contacto con el Centro de atención al cliente para obtener más información.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. IKEA, a su elección, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o uno similar. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el costo de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y los desplazamientos del personal para las reparaciones en los que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no se aplica a ningún trabajo de reparación no autorizado por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido almacenados o montados de manera incorrecta, utilizados de forma inadecuada, maltratados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplica si el producto ha estado a la intemperie o en un entorno húmedo.

Esta garantía no cubre daños accidentales o fortuitos.

Nuestros muebles se ponen a prueba

En IKEA probamos todos nuestros sofás, sillones, sofá camas y taburetes para asegurarnos de que son duraderos. Y somos especialmente rigurosos con los que más garantía ofrecen. Por ejemplo, empujamos un peso de 100 kg sobre el asiento 50.000 veces, además de un peso de 30 kg sobre el respaldo. Hacemos todo esto para asegurarnos de que la estructura conserva su estabilidad y que los cojines conservan su resistencia y comodidad. Las garantías que ofrecemos son una prueba de que nuestros muebles pueden ser utilizados a menudo y durante mucho tiempo, y por lo tanto proporcionar una garantía para nuestros clientes.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.mx

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía.

Si ocurre algo o no estás satisfecho, ponte en contacto con IKEA en [IKEA.mx](https://www.IKEA.mx)

