

INFO WEB



IKEA retira del mercado la cafetera METALLISK para todo tipo de parrilla de 0.4 l con la válvula de seguridad de acero inoxidable, con números de lote de producción entre 2040 y 2204, ya que el producto puede reventar durante su uso

Ikano Retail Mexico, S.A. de C.V. ("IKEA") exhorta a todos los clientes que posean una cafetera para espresso METALLISK para todo tipo de parrilla de 0.4 l con válvula de seguridad de acero inoxidable, con números de lote de producción entre 2040 y 2204, a que dejen de utilizarla y se pongan en contacto con IKEA para obtener un reembolso completo.

La seguridad es una de las principales prioridades de IKEA y, por lo tanto, retira del mercado la cafetera espresso METALLISK con válvula de seguridad de acero inoxidable, con números de lote de producción entre 2040 y 2204 (ver listado completo en el Anexo 1), debido a un alto riesgo de que el producto pueda reventar durante su uso. El riesgo ha aumentado tras un cambio en el material en la construcción de la válvula de seguridad, por lo que solo se retiran del mercado los productos con la válvula de seguridad de acero inoxidable (de color plateado/gris). Ninguna otra unidad se ve afectada por este retiro de productos.

La cafetera para espresso METALLISK con la válvula de seguridad de acero inoxidable, con números de lote de producción entre 2040 y 2204 (ver listado completo en el Anexo 1), puede devolverse en cualquier tienda IKEA ubicada en los Estados Unidos Mexicanos, siempre y



cuando se haya comprado dentro del territorio nacional. Para obtener un reembolso completo, no es necesario el comprobante de compra (ticket).

IKEA señala que el total de unidades que pudieran presentar el problema referido son 163 unidades y estima un plazo aproximado de 4 meses para retirar el producto, tomando en consideración los diversos factores relacionados, entre los cuales de forma enunciativa más no limitativa, se encuentran el que el consumidor acuda al llamado que se realiza.

Para obtener más información, visita www.ikea.com.mx o ponte en contacto con IKEA contactando al Centro de Atención de Clientes 5583108310 y/o servicioclientesikea@ikano.mx.

IKEA pide disculpas por las molestias que el retiro de este producto pueda ocasionar.