

IKEA

沙發/扶手椅

10年

品質保證

Guarantee



所有提供10年品質保證的IKEA沙發、扶手椅系列皆經過測試，符合我們對品質和耐用度嚴格的要求，並符合家用的最高標準，各項產品保證的涵蓋範圍，以本手冊內文的條款和細則為準。

本產品保證僅適用於一般家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。



沙發與扶手椅皆通過嚴格測試

IKEA沙發與扶手椅系列皆通過耐用度測試。針對提供10年品質保證的座椅系列，我們以更嚴格的標準進行測試。舉例來說，我們分別在座椅與椅背模擬使用100公斤和30公斤的重壓5萬次。經由這些測試，我們確保框架的穩定度，椅墊的回彈性和舒適感經得起日常使用，且耐用多年。

保固期限

10年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

保固的內容？

本品質保證涵蓋的範圍：

- 沙發框架
- 沙發坐墊、沙發背墊

註：本保固限一般家庭正常使用情況下，涵蓋範圍包括材料和製造上的瑕疵。

以下系列產品在保固期間內皆享有品質保證

- EKEBOL 沙發
- EKENÄS 扶手椅及腳凳
- EKTORP 系列沙發
- FÄRLÖV 系列沙發
- GRÖNADAL 搖椅
- GRÖNLID 系列沙發
- KARLSTAD 沙發
- KIVIK 系列沙發
- KLIPPAN 沙發
- KNISLINGE 系列沙發
- KUNGSHAMN 系列沙發
- LANDSKRONA 系列沙發
- LIDHULT 系列沙發
- NOCKEBY 系列沙發

- NORSBORG 系列沙發
- POÄNG 扶手椅及腳凳
- SKOGABY 系列沙發
- STOCKHOLM 系列沙發
- STOCKSUND 系列沙發
- STRANDMON 扶手椅及腳凳
- SÖDERHAMN 系列沙發
- VALLENTUNA 系列沙發
- VEDBO 扶手椅
- VIMLE 系列沙發

本品質保證不涵蓋的範圍：

- 固定式真皮椅套、合成皮革椅套
- 固定式布料椅套
- 單獨販售的可拆式布料椅套
- 單獨販售的靠枕
- 單獨販售的腳凳：EKTORP, FÄRLÖV, GRÖNLID, KIVIK, LANDSKRONA, LIDHULT, STOCKHOLM, SÖDERHAMN, VIMLE, STOCKSUND 長凳。
- POÄNG椅墊, POÄNG椅套及POÄNG兒童扶手椅。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只

限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。
附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

- 靠坐墊需要保養，才能維持最佳的舒適感。每個月至少要拿起來拍一次，恢復蓬鬆。靠坐墊也需交換使用，常用和不常用的可以互換位置。
- 使用兩個星期後，將螺絲鎖緊，每年須檢查螺絲緊度數次。
- 避免家具直接受到日曬，並且定期使用吸塵器除塵。
- 當你坐在沙發上時，請避免總是坐在同一個位置。

- 請依循椅套上的洗滌標示進行清潔；同組沙發椅套建議一起清洗，以避免清洗後的色差。
- 趁著椅套還是潮濕時，將其拉平，並且吊起來晾乾。
- 需要熨燙椅套時，可利用椅套微濕時在反面進行。
- 淺色皮沙發較易受到深色暈染，若不慎打翻紅酒或咖啡等，請立即進行清潔。
- 不可使用清潔劑清潔皮沙發。
- 請將皮沙發遠離熱源至少30公分。

產品使用與保養指南

提醒你，記得遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。
你也可以在 IKEA店裡或 www.IKEA.com.tw 網站找到完整的說明。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品貨號

產品名稱



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

如有任何疑問 · 請聯絡我們
市話用戶請直撥：412-8869
行動電話用戶：請加區域號碼 02

