

ชุดครัวไอเกีย

อ่างซิงก์ ก๊อกผสมสำหรับครัว ที่อปครัว
โครงตู้ บานตู้ แผงหน้าลิ้นชัก และชิ้นส่วน
ที่ยึดติดในตู้ครัว

รับประกัน

25 ปี

รับประกัน

10 ปี



ชุดครัวต้องแข็งแรงทนทานเพื่อให้รองรับการใช้งานในแต่ละวันได้เป็นอย่างดี นั่นคือเหตุผลที่อิกียทดสอบชุดครัวอย่างพิถีพิถันเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับน้ำหนักได้มาก ทนอุณหภูมิสูง และการใช้งานในชีวิตประจำวันได้ดี

เรารับประกันชุดครัวรุ่น METHOD/เมท็อด นาน 25 ปี หากเกิดข้อบกพร่องเนื่องมาจากวัสดุและการผลิต การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะการใช้งานภายในครัวเรือน และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

ก๊อปกสมครัวทุกรุ่นรับประกัน 10 ปี (ยกเว้นก๊อปกครัว HAFELE)

รับประกัน
25 ปี

รับประกัน
10 ปี

สารบัญ

ลิ้นชัก ตู้ครัว บานตู้ แผงหน้าลิ้นชัก ท็อปครัว อ่างซิงก์.....	4-6
ก๊อปกสมสำหรับครัว.....	7-8



ลิ้นชัก ตู้ครัว บานตู้ แผ่นหน้าลิ้นชัก ท็อปครัว และอ่างซิงก์

รับประกัน
25 ปี

ระยะเวลาประกัน

ชุดครัวรุ่น METHOD/เมท็อด มีระยะเวลาประกันยี่สิบห้า (25) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกับสินค้าที่ใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น และมีผลบังคับใช้ในกรณีที่เกิดการชำรุดหรือความบกพร่องของวัสดุ

ชุดครัว METHOD/เมท็อด

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนต่อไปนี้ในชุดครัว METHOD/เมท็อด

- โคร่งตู้ (ยกเว้น รุ่น TUTEMO/ทุเทียม และ HÖRDA/เฮอร์ดดา)
- บานตู้และหน้าลิ้นชัก
- บานพับ รุ่น UTRUSTA/อุทรุสต้า
- ลิ้นชักดึงสุด รุ่น MAXIMERA/แมกซีเมอร่า
- ชั้นกระจกนิริภัยและเมลามีน รุ่น UTRUSTA/ อุทรุสต้า
- ขาตู้และแผ่นปิดฐานตู้
- แผ่นปิดข้างตู้
- คิวตู้
- ท็อปครัว (ยกเว้น รุ่น LILLTRÅSK/ลิลลัทรัสค์)
- อ่างซิงก์ (ยกเว้น รุ่น FYNDIG/ฟินดิก)
- ที่คว่ำจานสำหรับตู้แขวน รุ่น UTRUSTA/อุทรุสต้า
- โคร่งใส่ถังขยะ รุ่น UTRUSTA/อุทรุสต้า

รับประกัน
10 ปี

ลิ้นชัก รุ่น FÖRVARA/เฟอร์วอร์ร่า ตะกร้าลวด รุ่น UTRUSTA/อุทรุสต้า และตู้โรันาน รุ่น TUTEMO/ทุเทียม และ HÖRDA/เฮอร์ดดา รับประกันคุณภาพ 10 ปี

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ปุ่มจับ มือจับ ชุดครัว รุ่น KNOXHULT/คั่นอกซ์ฮุลท์ ชุดครัวและอ่างซิงก์ รุ่น FYNDIG/ฟินดิก และท็อปครัว รุ่น LILLTRÅSK/ลิลลัทรัสค์

อิกียจะแก้ไขปัญหอย่างไร

อิกียจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่า สภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุด เปลี่ยนเป็นสินค้าชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หรือเปลี่ยนเป็นสินค้าอื่นตามความเหมาะสม โดยอิกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกียจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิกีย ทั้งนี้ ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อมถือเป็นทรัพย์สินของอิกีย

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อิกียจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกียมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

บริการหลังการขาย

เพื่อให้มีสินค้าที่ใช้งานได้ดีและตอบโจทย์การใช้งานอยู่เสมอ อีเกียจึงพัฒนากลุ่มสินค้าของเราทุกปี ด้วยเหตุนี้ เราจึงไม่อาจรับประกันสินค้าและราคาเกินหนึ่งปีแคตตาล็อก (1 ก.ย.-31 ก.ค.)

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยฉีกขาด รอยขีดข่วน หรือถลอกหรือชำรุดเสียหายจากการถูกระแทกหรืออุบัติเหตุ

ควรปฏิบัติตามวิธีประกอบ วิธีติดตั้ง และวิธีดูแลรักษาที่แนะนำอย่างเคร่งครัด อีเกียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากการจัดเก็บหรือประกอบผิดวิธี การใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (consequential damages) และความเสียหายจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายต่อบุคคลที่สาม (incidental damages)

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

กรุณาติดต่ออีเกียตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในแคตตาล็อก หรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

ก๊อภผสมสำหรับครัว**ระยะเวลาประกัน**

ก๊อภครัวอีเกียมีระยะเวลาประกันสิบ (10) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

ก๊อภผสมสำหรับห้องครัวทุกรุ่นรับประกัน 10 ปี ยกเว้นก๊อภ HAFELE

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกับสินค้าที่ใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น และมีผลบังคับใช้ในกรณีที่เกิดการชำรุดหรือความบกพร่องของวัสดุและการผลิต

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยฉีกขาด รอยขีดข่วนหรือถลอก การชำรุดเสียหายจากการถูกระแทก อุบัติเหตุ หรือจากคุณภาพของน้ำ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมที่กรอง/อุปกรณ์เติมออกซิเจนที่ต้องถอดออก ทำความสะอาดเป็นครั้งคราวหรือเปลี่ยนใหม่เมื่อชำรุด

ควรปฏิบัติตามวิธีประกอบ วิธีติดตั้ง และวิธีดูแลรักษาที่แนะนำอย่างเคร่งครัด อีเกียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากการจัดเก็บ ประกอบ หรือติดตั้งผิดวิธี การใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันดังกล่าวจะไม่มีผล หากนำสินค้าไปใช้ภายนอกอาคารบ้านเรือน ในที่สาธารณะ หรือใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีสภาวะกัดกร่อน

อิกียจะแก้ไขปัญหาย่างไร

อิกียจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่า สภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่า จะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุด เปลี่ยนเป็นสินค้าชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หรือเปลี่ยนเป็นสินค้าอื่นตามความเหมาะสม โดยอิกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกียจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิกีย ทั้งนี้ ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อม ถือเป็นทรัพย์สินของอิกีย

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวงจำหน่ายแล้ว อิกียจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกียมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

หนังสือรับรอง

บางประเทศมีกฎหมายบังคับให้มีหนังสืออนุมัติหรือหนังสือรับรองก๊อปกสมสำหรับห้องครัว ซึ่งก๊อปกสมของอิกียได้ผ่านการตรวจสอบแล้วว่า เป็นไปตามข้อกำหนดของทุกประเทศ ทั้งนี้ เราได้ระบุหมายเลขรับรองดังกล่าวไว้ในคู่มือการประกอบสินค้า ซึ่งมาพร้อมบรรจุภัณฑ์

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

กรุณาติดต่ออิกียตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในแคตตาล็อก หรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินไว้

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานการซื้อสินค้าที่ต้องนำมาแสดง
เมื่อขอใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้า

พบปัญหาในการใช้งานหรือไม่พึงพอใจในสินค้า กรุณาติดต่อ
customerrelations.IKEAth@ikano.asia หรือ www.IKEA.co.th

