



IKEA Bratislava, s. r. o.

IKEA Bratislava, s. r. o., patrí do skupiny IKEA Group a vo svojom obchodnom dome v Bratislave ponúka zákazníkom na predaj nábytok a široký sortiment bytových doplnkov, vrátane služieb ako sú napríklad preprava tovaru, zásielková služba, montážna služba, šitie na objednávku a ďalšie.

Za týmto účelom IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO: 35 849 436, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., Vložka číslo 27940/B (ďalej len „IKEA“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre montážne a inštalračné služby, ktoré upravujú základné podmienky poskytovania služieb.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre montážne a inštalračné služby, nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018 a nahrádzajú predchádzajúce znenia Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb zákazníkom.

IKEA si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky pre montážne a inštalračné služby, meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb uskutočnené pred dňom účinnosti takejto zmeny či doplnenia.

1. Objednávka montáže alebo inštalračie

- 1.1 Na základe záväznej objednávky zákazníka poskytne IKEA zákazníkovi montážne služby na nábytok z ponuky IKEA alebo inštalračné služby na inštalračiu zariadení, a to v termíne a na mieste uvedenom v objednávke. IKEA poskytuje montážne služby prostredníctvom svojho zmluvného partnera. Dňom prijatia záväznej objednávky zákazníka zo strany IKEA dochádza k uzatvoreniu „Zmluvy o dielo na uskutočnenie montáže“ medzi zákazníkom ako objednávatelom a IKEA ako dodávateľom.
- 1.2 Pred záväzným objednaním montážnych služieb predloží zákazník IKEA presné zameranie a zakreslenie rozmerov miesta montáže do plánu, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu objednávky. Zameranie môže realizovať buď IKEA, prípadne si toto zameranie môže zákazník uskutočniť sám. Pokiaľ si zákazník uskutoční zameranie sám, zodpovedá za presnosť, správnosť a úplnosť poskytnutých údajov a IKEA nenesie zodpovednosť za nedostatky spôsobené nepresnými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi.

2. Montáž alebo inštalračia

- 2.1 IKEA nezodpovedá za to, či tovar bude technicky možné v priestoroch určených zákazníkom namontovať, upevniť alebo zavesiť. V prípade, ak IKEA zistí, že tovar nie je technicky možné v priestoroch určených zákazníkom namontovať, upevniť alebo zavesiť, má právo od Zmluvy o dielo na uskutočnenie montáže odstúpiť.
- 2.2 Je potrebné, aby priestory určené zákazníkom za účelom montáže, upevnenia alebo zavesenia tovaru boli riadne skolaudované. IKEA môže požiadať zákazníka o preukázanie tejto skutočnosti. V prípade, ak IKEA zistí, že priestory nie sú skolaudované alebo ak zákazník túto skutočnosť nepreukáže, má IKEA právo od Zmluvy o dielo na uskutočnenie montáže odstúpiť.
- 2.3 Zákazník zabezpečí tovar určený k montáži, vrátane všetkých dielov potrebných k uskutočneniu montáže, v dobrom, nepoškodenom a kompletnom stave, prehľadne uložený v mieste montáže. IKEA nezodpovedá za povinnosť zákazníka zabezpečiť všetok tovar, ktorý sa vyžaduje k realizácii montáže.
- 2.4 Zákazník do doby montáže uskladní tovar za podmienok konštantnej izbovej teploty a vlhkosti. Zákazník ďalej zabezpečí montážnemu tímu osvetlenie (dostatok svetla), prístup k pripojke elektrickej energie (220 V) a k tečúcej vode po celú dobu montáže. Z technických dôvodov je nutné realizovať montáž v teplote minimálne 18 °C. Zákazník poskytne montážnemu tímu všetku súčinnosť nevyhnutnú k realizácii montáže a zabezpečí nádobu na uloženie odpadu, resp. triedeného odpadu. Zákazník bude prítomný na mieste montáže počas celej doby realizácie montáže, prípadne zabezpečí prítomnosť zodpovednej osoby.
- 2.5 V prípade ak zákazník v termíne uvedenom v objednávke nebude prítomný na mieste montáže a ani nezabezpečí prítomnosť zodpovednej osoby v mieste montáže, je povinný zaplatiť IKEA náklady na výjazd montážneho tímu podľa cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.IKEA.sk. IKEA následne kontaktuje zákazníka s informáciou o tom, že nebol zastihnúť v termíne a na mieste uvedenom v objednávke a vyzve zákazníka, aby uviedol nový termín montáže. V prípade, ak zákazník písomne neuvedie nový termín montáže v lehote piatich (5) dní odo dňa doručenia informácie od IKEA, považuje sa objednávka za zrušenú.
- 2.6 Ak má byť tovar pripevnený alebo zavesený na stenu, je zákazník v rozsahu, ktorý sa od neho môže spravodlivo požadovať, povinný overiť si vedenie rozvodov predmetných médií, nosnosť stien, materiál steny a prípadné špecifiká, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu montáže (napr. zisťovaním u vlastníka alebo správcu domu, vrátane informácií o obmedzení prác cez víkendy a v dobe nočného kľudu). Pred zahájením montážnych prác zákazník bez vyzvania informuje montážnu firmu o všetkých významných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu montáže.
- 2.7 Zákazník sa zaväzuje, že od doby zamerania do vykonania montážnych prác neuskutoční žiadne dispozičné zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na správnu realizáciu montážnych prác, ako napríklad murárske práce, obkladačské práce a podobne. V prípade, ak budú takéto dispozičné zmeny zákazníkom vykonané, IKEA nezodpovedá za to, že nebude môcť vykonať montážne práce spôsobom podľa požiadavky zákazníka. Zákazník zabezpečí, aby nebol priebeh montáže rušený inými stavebnými alebo obdobnými prácami v mieste montáže.
- 2.8 V prípade, ak IKEA zistí, že montážne práce je možné uskutočniť iba s vynaložením zvýšených nákladov, a to z dôvodu okolností za ktoré IKEA nezodpovedá, je oprávnená účtovať zákazníkovi tieto zvýšené náklady iba so súhlasom zákazníka. IKEA informuje zákazníka o skutočnosti, že montáž je možné uskutočniť iba so zvýšenými nákladmi, pričom v informácii zároveň uvedie výšku nákladov na montáž. Zákazník vyjadri svoj súhlas so zvýšenými nákladmi. V prípade, ak zákazník vyjadri nesúhlas so zvýšenými nákladmi na montáž,

Všeobecné obchodné podmienky pre montážne a inštalračné služby

považuje sa objednávka za zrušenú. V prípade, ak zákazník súhlasí so zvýšenými nákladmi na montáž, je povinný ich uhradiť po vykonaní prác.

- 2.9 IKEA nezodpovedá za vady montáže, ktoré vznikli v dôsledku chybného alebo nekompletného tovaru alebo jeho nevhodného povahy, pokiaľ na túto skutočnosť zákazníka bez zbytočného odkladu upozornila a zákazník napriek tomu trval na uskutočnení montáže. IKEA je v tomto prípade oprávnená od Zmluvy o dielo na uskutočnenie montáže odstúpiť. IKEA tiež nezodpovedá za prípadné vady a škody vzniknuté utajením skutočností významných pre montáž podľa bodu 2.5. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 2.10 V prípade, ak nie je možné montážne práce úplne alebo sčasti uskutočniť v dôsledku okolností na strane zákazníka, je IKEA oprávnená žiadať od zákazníka náhradu nákladov, ktorá v dôsledku tejto skutočnosti vznikne.
 - 2.11 Spotrebiteľ bude pripojený iba na existujúce prípojky v súlade s technickými normami, ktoré sú v technicky bezchybnom stave, sú voľne prístupné, pokiaľ sa dá s prípojnými hadicami alebo káblami daného spotrebiteľa dosiahnuť k miestu montáže určenom zákazníkom. Zákazník bude udržiavať všetky nevyhnutné prípojky v dojednaný deň montáže voľne prístupné.
 - 2.12 Zákazník je povinný písomne potvrdiť riadne uskutočnenú montáž v Protokole o odovzdaní a prevzatí montážnych služieb (ďalej len „Protokol“). Zrejme a viditeľné škody musia byť zapísané do Protokolu. Zápis do Protokolu nie je automatickým uplatnením nároku na náhradu škody. Pri uplatnení práva na náhradu škody predloží zákazník spoločnosti IKEA Protokol s uvedeným zápisom o viditeľných škodách, priebehu prác, prípadne fotodokumentáciu existujúceho stavu. IKEA vybaví uplatnené právo na náhradu škody do 30 dní od jeho uplatnenia.
 - 2.13 Služba je zaisťovaná iba na území Slovenskej republiky.
- ### 3. Cena montážnych prác
- 3.1 Cena za montáž uvedená v aktuálnom platnom cenníku IKEA, ktorý je dostupný v obchodnom dome a na internetových stránkach www.IKEA.sk je iba orientačná. Cena montáže uvedená v objednávke nezahŕňa materiál a atypické práce uvedené v bode 3.2 nižšie.
 - 3.2 V cene za montáž nie sú zahrnuté atypické práce, lepené spoje, špeciálne kotvy, kotvy do sadrokartónu a špeciálny inštalračný materiál ako sú plynové hadice, tesnenia, ventily. Tento materiál si môže zákazník objednať priamo u montážnej firmy, a to za podmienok dohodnutých s montážnou firmou. O cene vyššie uvedeného materiálu, ktorý nie je započítaný v cene montáže informuje montážnik zákaznika vopred.
 - 3.3 Cenu montážnych prác hradí zákazník pri uskutočnení objednávky. Úhrada objednávky montážnych prác sa môže uskutočniť v hotovosti, úverom zabezpečeným prostredníctvom finančných služieb IKEA, platobnou kartou, darčkovou kartou, refundačnou kartou IKEA alebo prostredníctvom zákaznickeho účtu IKEA BUSINESS.
- ### 4. Ďalšie dojednania
- 4.1 Zákazník bude adresovať všetky pripomienky k montážnym prácam výhradne spoločnosti IKEA. To platí najmä pre reklamácie väd montážnych prác. Akékoľvek pripomienky týkajúce sa montážnych prác adresované montážnej spoločnosti alebo tretím osobám nebudú pre IKEA právne záväzné.
- ### 5. Reklamácia
- 5.1 Na reklamáciu služby sa primerane uplatní Reklamačný poriadok IKEA, ktorý je k dispozícii v obchodnom dome IKEA a zverejnený na internetovej stránke www.IKEA.sk. Na službu sa nevzťahujú Článok VI. Reklamačného poriadku, t.j. vrátenie tovaru bez udania dôvodu.
- ### 6. Ochrana osobných údajov
- 6.1 IKEA ako prevádzkovateľ bude v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov spracovávať osobné údaje zákazníka uvedené v objednávke pre účely splnenia zmluvy. IKEA bude spracovávať osobné údaje zákazníka po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ďalej pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné podľa právnych predpisov. Osobné údaje nebudú IKEA poskytovať ďalším osobám okrem zmluvných partnerov zabezpečujúcich vybavenie objednávky.
 - 6.2 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, vyžaduje sa pre účely uzatvorenia zmluvy a v prípade, ak zákazník s poskytnutím svojich osobných údajov za týmto účelom nesúhlasí, nie je možné s ním zmluvu uzavrieť.
 - 6.3 Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva môže zákazník uplatniť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa.
 - 6.4 Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Sídlo ako aj kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke HYPERLINK „<http://www.uoou.sk>“ www.uoou.sk.
 - 6.5 Pokiaľ k tomu zákazník dá svoj samostatný súhlas, využije IKEA tieto osobné údaje k prieskumu spokojnosti zákazníkov. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.
 - 6.6 Kontakty pre uplatnenie práv v zodpovednej osobe: Písomne na adrese IKEA Bratislava s. r. o., Privacy Officer, Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu privacy.officer@IKEA.com.
- ### 7. Záverečné ustanovenia
- 7.1 Orgánom povereným dozom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi Spoločnosťou a Zákazníkom týkajúce sa záväzkov z uzavretých Objednávok možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

IKEA Bratislava, s. r. o.
Ivanská cesta 18
821 04 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri OS
Bratislava I, Odd. Sro, Vložka č. 27940/B,
IČO: 35 849 436

Kontaktné centrum:
Tel: 02/48 226 111
E-mail: IKEA.sluzby@IKEA.com