

Návštevný poriadok

Obchodného domu IKEA Bratislava s. r. o.

Vážení zákazníci,
obchodný dom IKEA je miesto, ktorého cieľom je poskytnúť príjemné a bezpečné prostredie, kde sa budete dobre cítiť a kam sa budete radi vracieť. Poprosíme Vás o dodržiavanie nasledovných inštrukcií.

VSTUP DO PRIESTOROV OBCHODNÉHO DOMU

Vstup môže byť odopretý osobám, ktoré napriek upozorneniu vykazujú agresívne a nekontrolovateľné správanie, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.

Nie je povolené vnášanie, alkoholu, toxických, jedovatých, dráždivých alebo zápachajúcich látok a iných horľavých kvapalín alebo plynov.

PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

V prípade evakuácie obchodného domu IKEA, núdzovej situácie je každá osoba v obchodnom dome IKEA povinná dodržiavať pokyny a inštrukcie zodpovedných osôb, bezpečnostnej služby a inštrukcie vysielané v miestnom rozhlase.

Vedenie obchodného domu IKEA nezodpovedá za škody spôsobené na majetku a zdraví návštevníkov pokiaľ budú spôsobené nezodpovedným prístupom ostatných osôb.

V prípade porušovania návštevného poriadku v priestoroch obchodného domu IKEA bude osoba vyvedená mimo priestorov obchodného domu IKEA strážnou službou alebo políciou SR.

Obchodný dom IKEA je monitorovaný a nahrávaný kamerovým systémom, bezpečnostnou službou v súlade s ustanovením § 15 ods. 7 Zák. č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

Ak budete potrebovať pomoc, alebo v prípade spozorovania podozrivej činnosti, prosím, kontaktujte bezpečnostnú službu obchodného domu IKEA alebo zamestnanca IKEA.

Z bezpečnostných a hygienických dôvodov sa skrinky pre zákazníkov denne po skončení otváracích hodín vyprázdňujú a obsah bude uschovaný po dobu 3 dní na Oddelení služieb zákazníkov. Po uplynutí tejto doby bude obsah skrinky znehodnotený. Skrinky nie sú určené na potraviny a nápoje, ktoré budú zlikvidované ihneď po otvorení skrinky. Uschovaním vecí do skrinky súhlasíte s vyššie uvedenými podmienkami.

OBMEDZENIA A UPOZORNENIA

Nie je povolené:

- fajčenie v obchodnom dome IKEA a používanie otvoreného ohňa
- jazda na kolobežkách, korčuľoch, skateboardoch a iných prostriedkoch slúžiacich na prepravu osôb s výnimkou kompenzačných pomôcok
- vykonávať propagačné, prieskumné, náborové alebo reklamné akcie a zrazy, prevádzkovanie hudobných alebo iných predstavení pre akékoľvek účely
- poškodzovať alebo ničiť majetok obchodného domu IKEA, manipulovať s akýmkoľvek jeho vybavením vrátane všetkých technických a technologických zariadení
- ďalej vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá ohrozuje zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú
- vstupovať do tých zón obchodného domu, ktoré sú oddelené pevnými alebo mobilnými zábradlami alebo inak označené
- interné priestory obchodného domu IKEA
- parkovanie vozidiel na parkoviskách za iným účelom ako za účelom návštevy obchodného domu IKEA
- zneužitie prostriedkov požiarnej ochrany
- konzumácia alkoholických nápojov zakúpených v obchodnom dome IKEA mimo priestorov reštaurácie, bistra
- akýkoľvek pohyb zvierat, okrem vodiacich psov

Ďakujeme za pochopenie a prajeme príjemný pobyt v našom obchodnom dome IKEA.

Návštevný poriadok je ďalej k dispozícii na www.ikea.sk

V Bratislave dňa 22.2.2017

Soňa Knaiflová
Riaditeľka obchodného domu IKEA Bratislava s. r. o.

