

Pohovky a kreslá

ZÁRUKA

10

rokov



Každodenný život v domácnosti kladie na pohovku veľmi vysoké nároky. Naše pohovky sú dôsledne testované tak, aby vyhovovali striktným štandardom kvality a odolnosti i najvyšším štandardom pre výrobky používané v domácnosti. Preto vám môžeme ponúknuť 10-ročnú záruku na chyby v materiáli a vypracovaní, ktorá sa vzťahuje na rámy a vankúše pohoviek. Na záruku sa vzťahujú podmienky uvedené v tejto brožúre.





Trvanie záruky

Záruka na pohovky platí desať (10) rokov počnúc dňom nákupu. Ako doklad o kúpe je potrebné predložiť originálny pokladničný blok.

Na čo sa vzťahuje záruka?

Záruka platí len v prípade používania výrobku v domácnosti a vzťahuje sa len na chyby v materiáli a vypracovaní

- rámov
- sedacích a chrbtových vankúšov

nasledovných výrobkov:

- séria EKTORP
- séria KIVIK
- séria VIMLE
- séria STOCKSUND
- séria TIDAFORS
- séria SÖDERHAMN
- séria STOCKHOLM
- séria TIMSFORS
- séria SKOGABY
- séria LANDSKRONA
- séria NORSBORG
- séria VALLENTUNA
- 2-pohovka KLIPPAN
- 2-pohovka KNOPPARP
- 3-pohovka EKEBOL
- rámy kresiel a podnožek POÄNG
- kreslá a podnožky EKENÄS
- kreslá KOARP
- kreslá NOLMYRA
- kreslá NOLBYN
- kreslá EKERÖ
- křeslo VEDBO
- kreslá a podnožky STRANDMON
- hojdacie kreslo GRÖNADAL

Záruku si môže uplatniť len nákupca tovaru, nie je prenosná na inú osobu.

Na čo sa záruka nevzťahuje?

Záruka sa nevzťahuje na:

- látkové poťahy
- kožené poťahy

Táto záruka sa nevzťahuje na:

- kreslo TULLSTA
- kreslo JENNYLUND
- kreslo MUREN
- vankúše POÄNG
- detské kreslo POÄNG

Čo spravíme na nápravu?

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň vzťahuje uvedená záruka. IKEA následne podľa vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V prípade opravy chybného výrobku znáša IKEA všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný spoločnosti IKEA bez vynaloženia mimoriadnych výdavkov.

Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa stávajú majetkom IKEA. Ak IKEA už daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje?

Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym spôsobom alebo nevhodnými čistiacimi prostriedkami.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie,

zárezy alebo škrabance spôsobené nárazom alebo nehodou. Záruku nie je možné uplatniť v prípade používania výrobku vo vonkajšom alebo vlhkom prostredí. Záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

Pohovky a kreslá podrobujeme náročným testom

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá tak, aby sme si mohli byť istí ich trvácnosťou. Najprísnejší sme samozrejme na tie, ktoré majú dlhú záruku. Testovanie napríklad prebieha stláčaním 100 kg závažia na sedaciu časť, čo opakujeme 50 000-krát – a 30 kg závažia na chrbtovú časť s rovnakým počtom opakovaní. Aby sme mohli zaručiť, že rámy zostanú pevné a vankúše si uchovávajú svoj tvar a pohodlie. Naše záruky sú dôkazom toho, že pohovky a kreslá vydržia každodenné používanie po dlhé roky.

Pokyny na starostlivosť

Správna starostlivosť o vankúše zabezpečí zachovanie ich pohodlia. Mali by byť pravidelne natriasané, najmenej raz za mesiac. Dobrou radou je aj výmena polohy vankúšov, aby sa neopotrebovávali stále na rovnakom mieste.

Po dvoch týždňoch používania pritiahnite skrutky na podnoží a párkrát do roka ich prekontrolujte.

Potáhy, ktoré možno prať v práčke

- Riadte sa pokynmi na starostlivosť a čistenie.
- Žehlite ich mierne vlhké.
- Natiahnite ich do pôvodného tvaru, kým nie sú úplne suché. Potáh sa v takomto stave naťahuje ľahšie a rýchlejšie sa dostane do pôvodného tvaru. Poznámka! Je však dôležité, aby nebol potáh príliš mokrý, keď ho umiestnite späť do rámu.

Koža

- Pravidelne vysávajte s použitím jemnej kefy.
- Nábytok neumiestňujte na priame slnečné svetlo a medzi pohovkou a zdrojom tepla nechajte medzeru aspoň 30cm, aby koža nevysychala.

- Dôkladne vyčistite raz alebo dvakrát do roka. Na čistenie použite výrobky na starostlivosť o kožu ABSORB dostupné v obchodnom dome IKEA (sa nevzťahuje na koženú pohovku STOCKHOLM).
- Nepoužívajte čistiace prostriedky.
- Biela koža a koža bledšej farby je citlivá na silne farbiace látky, akými sú červené víno či káva. V prípade obliatia pohovky škvvrnu okamžite vyčistite.

Viac informácií nájdete v pokynoch na starostlivosť dodávaných spolu s výrobkom.

Všeobecné zákonné práva

Táto záruka vám dáva konkrétne práva, no žiadnym spôsobom neobmedzuje vaše zákonné práva.

Ako nás v prípade potreby kontaktovať?

Skontaktujte sa s obchodným domom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na www.IKEA.com/sk

POKLADNIČNÝ BLOK SI STAROSTLIVO USCHOVAJTE!

**Doklad o kúpe vyžadujeme ako
podmienku platnosti záruky.**

Ak s výrobkom nie ste spokojní alebo máte akýkoľvek
iný problém, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom
www.IKEA.sk

