

ПАКС/ КОМПЛИМЕНТ

гардеробы

БЕСПЛАТНО
10
лет
гарантии



Повседневная жизнь предъявляет высокие требования к гардеробам. Гардеробы ПАКС и их внутреннее оснащение серии КОМПЛИМЕНТ подвергаются серьезному тестированию на соответствие высочайшим стандартам бытового использования. Мы тщательно проверяем качество, прочность и долговечность наших товаров. А это значит, что мы можем предложить вам 10-летнюю гарантию, распространяющуюся на дефекты материала и производственный брак гардеробов ПАКС и внутреннего оснащения КОМПЛИМЕНТ с логотипом, который вы видите в низу страницы. Условия и сроки предоставления данной гарантии приведены в этой брошюре.





Срок действия гарантии

Гарантия на гардеробы ПАКС и внутреннее оснащение КОМПЛИМЕНТ действительна в течение десяти (10) лет с момента совершения покупки. Доказательством совершения покупки является оригинал чека.

На что распространяется гарантия

Гарантия действует только в случае бытового использования товара и распространяется на случаи дефектов материала и производственного брака следующих компонентов гардеробов ПАКС и внутреннего оснащения КОМПЛИМЕНТ:

- Каркасы
- Навесные дверцы и петли
- Разделители каркасов, вставки в секции и секционные полки
- Раздвижные дверцы и их механизм
- Внутренние элементы КОМПЛИМЕНТ

Компоненты, на которые гарантия не распространяется

Данная гарантия не распространяется на:

- вставку для выдвигной полки КОМПЛИМЕНТ,
- вставку для выдвигной полки для бижутерии КОМПЛИМЕНТ
- разделитель для выдвигной полки КОМПЛИМЕНТ
- лотки КОМПЛИМЕНТ (3 шт.)

Что делает ИКЕА при возникновении претензий?

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, является ли данный случай гарантийным. Если является, ИКЕА, по собственному усмотрению, либо починит товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае ИКЕА оплачивает затраты на исправление дефектов, покупку запасных частей, работу и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Настоящее положение не распространяется на работы, не утвержденные компанией ИКЕА. Замененные части становятся собственностью ИКЕА.

Если товар больше не входит в ассортимент ИКЕА, ИКЕА предложит соответствующую замену. Именно ИКЕА определяет, что является соответствующей заменой.

В каких случаях гарантия не действует

Гарантия не действует, если товары хранились или были собраны неправильно, использовались не по назначению или с нарушением правил или норм эксплуатации, были видоизменены, а также в случае нарушения инструкций по уходу.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента.

Гарантия не действует, если товары хранились на открытом воздухе или во влажном помещении.

Гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения.

Инструкции по уходу

Собирайте товар в соответствии с прилагаемой инструкцией, обязательно крепите каркас к стене. Помните, что крепеж выбирается в зависимости от материала стены. При необходимости посоветуйтесь с продавцом отдела крепежных элементов в ближайшем строительном магазине. Следуйте рекомендациям по максимально допустимой нагрузке.

Протирайте влажной тряпкой, смоченной в растворе мягкого моющего средства. Затем вытрите насухо.

Применение государственных и федеральных законов

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права в дополнение к правам, установленным законами вашей страны.

Что делать, если вам необходимо наше гарантийное обслуживание?

Обратитесь в ближайший магазин ИКЕА. Адреса и телефоны магазинов можно найти в Каталоге ИКЕА или на сайте www.IKEA.ru.



ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!

Чек является доказательством совершения покупки. Гарантия действует только при наличии чека.

В случае возникновения проблемы или если вы не удовлетворены нашими товарами или услугами, просто свяжитесь с нами на сайте www.IKEA.ru

