

# Regulamin zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA



## I. Postanowienia ogólne:

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie towary zakupione w IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być zwracane bez ograniczeń czasowych niezależnie od daty i formy zakupu (sklep stacjonarny IKEA, Meble na telefon, Meble przez internet).
2. Klient może zwrócić towar w Dziale Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu zwrotu klient zobowiązany jest okazać dowód zakupu towaru. Dowodem zakupu jest oryginał paragonu kasowego, faktura VAT (w formie elektronicznej lub papierowej) oraz karta IKEA FAMILY (wydana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), o ile dany zakup został zarejestrowany przy jej użyciu.
3. IKEA przyjmie i zwróci pełną cenę zakupu towarów, które są:
  - a) w chwili zwrotu w takim samym stanie jak w chwili ich wydania klientowi,
  - b) rozpakowane, bez oryginalnego opakowania, jak również zmontowane meble i akcesoria, o ile noszą wyłącznie takie ślady korzystania, które wynikają z użycia ich w sposób konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

IKEA nie ma obowiązku przyjęcia towarów, z których klient korzystał w zakresie wykraczającym poza opisany powyżej w punktach a) i b) – jeżeli jednak IKEA podejmie decyzję o przyjęciu takich towarów, to zastrzega sobie prawo do potrącenia z zapłaconej ceny kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości towarów w wyniku korzystania z nich przez klienta.

4. Zwrot telewizorów, zestawów dźwiękowych oraz akcesoriów serii UPPLEVA jest możliwy jedynie w terminie do 90 dni od daty zakupu.
5. Testowane (używane) materace sypialniane nie mogą być zwracane. Jeżeli nie spełniają oczekiwań klienta, podlegają wymianie w ciągu 90 dni od daty zakupu. Jeżeli cena materaca, który zostanie zakupiony przez klienta w wyniku wymiany, jest niższa od ceny testowanego materaca, wyrównanie ceny na rzecz klienta następuje wyłącznie w formie karty refundacyjnej IKEA. W przypadku, kiedy cena materaca nabytego w wyniku wymiany jest wyższa, klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie.
6. Zwrotowi nie podlegają:
  - a) karty elektroniczne IKEA (upominkowe, rabatowe i refundacyjne), a wartość naładowania nie może być wymieniona na gotówkę,
  - b) białe i zlewy wykonane na indywidualne zamówienie,
  - c) towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej,
  - d) artykuły spożywcze.

7. Ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu towaru podejmuje pracownik Działu Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA.

## II. Warunki rozliczenia finansowego zwrotu towarów:

1. Zwrot należności za zwracany towar następuje w formie:
  - a) karty refundacyjnej – w każdym wypadku na życzenie klienta lub obowiązkowo w przypadkach wskazanych w pkt. II.2.,
  - b) gotówki - przy płatności gotówką,
  - c) płatności na kartę płatniczą / kredytową / debetową właścicielowi karty, którą klient płacił za towar – w przypadku płatności kartą płatniczą / kredytową / debetową,
  - d) przelewu należności na konto, z którego dokonano przelewu należności za towar - w przypadku płatności przelewem,
  - e) zgodnie z procedurą obsługi sprzedaży kredytem bankowym udzielonym przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce w sklepach IKEA – w przypadku zakupu na raty.
2. Rozliczenie należności w formie karty refundacyjnej IKEA ma miejsce obowiązkowo w następujących przypadkach:
  - a) zwrotu towarów rozpakowanych oraz bez oryginalnego opakowania,
  - b) zwrotu zmontowanych mebli i akcesoriów,
  - c) wymiany testowanych materacy sypialnianych
  - d) zwrotu towarów opłaconych kartami elektronicznymi IKEA, bonami Sodexo,
  - e) wymiany towaru zakupionego na raty (bez zmiany umowy ratalnej, zawartej z Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.

3. Karta refundacyjna IKEA jest ważna bezterminowo i może być zrealizowana w każdym sklepie stacjonarnym IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## III. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej IKEA.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA.
2. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w sklepach IKEA.

## IV. Warunki zwrotu towarów obowiązują od dnia 1 grudnia 2016 r.

\* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej - w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r, (b) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową - w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. (c) gwarancji - w zakresie towarów objętych gwarancją jakości. Podstawą do ewentualnych reklamacji jest dowód zakupu.

