

REGULAMIN PROMOCJI

„Wyśpij się jak należy. Materace i sofy rozkładane”

Czas trwania

03.04.2019 – 29.04.2019

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„Wyśpij się jak należy. Materace i sofy rozkładane”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **03.04.2019 – 29.04.2019**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który zakupi materac lub sofę rozkładaną, rabatu w wysokości **10%** wartości zakupionych artykułów promocyjnych. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 3.2 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w załączniku nr 1 zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać i:
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,

- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com,
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, na działach, których promocja dotyczy oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją, czas trwania promocji dla danego towaru, rodzaj promocji

Janki, 3.04.2019