

## REGULAMIN PROMOCJI

### **„Małe kuchnie w roli głównej. 100zł rabatu na kolejne zakupy za każdy 1000zł wydany na kuchnie”**

#### **Czas trwania**

**22.05.2019 - 23.07.2019**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1 Nazwa promocji: „Małe kuchnie w roli głównej. 100zł rabatu na kolejne zakupy za każdy 1000zł wydany na kuchnie”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1 Czas trwania promocji: **22.05.2019 – 23.07.2019**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklepy IKEA**”).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności.

#### **3. Szczegółowe warunki promocji:**

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 powyżej, w Sklepie IKEA zakupi kuchnię ("**Produkt Promocyjny**"), rabatu na kolejne zakupy w Sklepie IKEA w wysokości 100 złotych za każdy 1000 złotych wydany na zakup Produktu Promocyjnego ("**Rabat**"). Zakupiony Produkt Promocyjny może składać się wyłącznie z towarów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, w tym co najmniej z 3 szafek, z których co najmniej jedna jest szafką pod zlew. Produkty zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji nie mogą stanowić Produktów Promocyjnych.
- 3.2 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów w Sklepie IKEA uprawnia Klubowicza elektroniczny kod rabatowy („**Kod rabatowy**”), który Klubowicz musi

okazać w kasie Sklepu IKEA (w jednej z form wskazanych w punkcie 3.4 poniżej) przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.

3.3 Kod rabatowy zostanie, w ciągu 48 godzin od dokonania zakupu Produktu Promocyjnego (zgodnie z punktem 3.1 powyżej), udostępniony Klubowiczowi na jego koncie IKEA Family. Klubowicz powinien następnie pobrać Kod rabatowy.

3.4 W celu pobrania Kodu rabatowego, Klubowicz zobowiązany jest zalogować się na swoje konto IKEA Family. Kod pobiera się w formacie PDF. Można go wydrukować lub przesłać na swoje urządzenie mobilne.

Klubowicz może również odebrać Kod rabatowy osobiście w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA po upływie 48 godzin od dokonania zakupu Produktu Promocyjnego (zgodnie z punktem 3.1 powyżej) i po uprzednim okazaniu karty IKEA Family.

3.5 Kody rabatowe można zrealizować podczas nieograniczonej liczby kolejnych zakupów we wszystkich stacjonarnych Sklepach IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do dnia **30 października 2019**.

3.6 Przy użyciu Kodu rabatowego można zakupić wyłącznie produkty dostępne w sklepach stacjonarnych IKEA. W przypadku zakupu produktów z usługą transportu, o chęci skorzystania z zakupów z Rabatem należy poinformować sprzedawcę przyjmującego zamówienie.

3.7 Kody rabatowe nie podlegają wymianie na karty upominkowe lub/i gotówkę. Kodami rabatowymi nie można płacić za karty upominkowe, usługi IKEA, za zamówienia w usłudze Meble na telefon i Meble przez Internet oraz za towary na indywidualne zamówienie.

3.8 Aby skorzystać z otrzymanego Rabatu, Klient musi okazać w kasie sklepu IKEA otrzymany Kod rabatowy w jednej z form wskazanych w pkt 3.4 powyżej. Wartość rabatu rozkłada się proporcjonalnie do wartości całego jednorazowego zakupu, łącznie dając kwotę rabatu.

Jeżeli wartość zakupów jest równa lub niższa od wartości przyznanego Rabatu: klient nie może sfinansować 100 % wartości zakupów Kodem rabatowym i jest zobowiązany do zapłaty min. 1 zł (słownie: 1 złoty) za dokonane zakupy środkami własnymi. Niewykorzystana wartość udzielonego Rabatu pozostaje na Kodzie rabatowym i może być wykorzystana przy kolejnych zakupach, w okresie ważności Rabatu.

Jeżeli wartość zakupów jest wyższa niż wartość przyznanego Rabatu: klient może zrealizować przy takich zakupach całość Rabatu, dopłacając za pozostałą część zakupów innym środkiem płatniczym.

3.9 Zwrot Produktu Promocyjnego (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) lub odstąpienie od umowy zawartej na odległość (na podstawie Regulaminu Regulamin świadczenia usług na odległość), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.

- a) Kod rabatowy niewykorzystany – wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości rabatu wynikającej z warunków promocji.
- b) Kod rabatowy wykorzystany częściowo - wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości Rabatu wynikającego z warunków promocji. W przypadku, gdy wartość środków na Kodzie rabatowym jest niewystarczająca, brakujące środki zostaną potrącone z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- c) Kod rabatowy wykorzystany w całości - wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.10 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- a) Wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- b) Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.9.
- 3.11 W przypadku zwrotu (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) towaru zakupionego z wykorzystaniem Kodu rabatowego, klient otrzyma zwrot wartości towaru pomniejszony o wartość udzielonego do tego towaru Rabatu. Klientowi zaś nie przysługuje zwrot kwoty Rabatu udzielonego w ramach promocji.
- 3.12 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.3 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Dziale Kuchnie oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](http://IKEA.pl/Regulaminy).
- 4.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Janki, dnia 22.05.2019

#### **Załącznik nr 1 – lista Produktów Promocyjnych**