

## REGULAMIN PROMOCJI

### „10 rat x 0 % na wszystkie produkty przy zakupach powyżej 300 zł”

**czas trwania 03.01.2019 – 29.01.2019.**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1. Nazwa promocji: „**10 rat x 0% na wszystkie produkty przy zakupach powyżej 300 zł**”.
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1. Czas trwania promocji: **03.01.2019 – 29.01.2019.**
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy IKEA oraz Punkty Odbioru Zamówień IKEA w Białymstoku i Rzeszowie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”).
- 2.3. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.4. Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej dokonanej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („**Ikano Bank**”) na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania Kredytu.

- 2.5. Promocja skierowana jest do Klientów będących Konsumentami dotyczy zakupów towarów i usług IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.6. Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w stacjonarnych Sklepach IKEA. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego lub przez telefon.

### **3. Szczegółowe warunki promocji:**

- 3.1. W trakcie trwania promocji Klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 10 równych ratach na sfinansowanie zakupu towarów (minimalna kwota zakupu wynosi 300 złotych a maksymalna 30 000 złotych) oraz usług: transport ze zbieraniem i wniesieniem, montaż. W przypadku, kiedy towar objęty promocją i usługą nie są nabyte w całości w dniu zawarcia Umowy z Ikano Bank, pozostałe środki z Kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów i usług – nie więcej niż 50% kwoty Kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA (Regulamin dostępny na [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)), którą Klient otrzyma w dniu zawarcia Umowy z Ikano Bank. Promocja dotyczy zakupu towarów lub towarów wraz z usługami.
- 3.2. Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Bank w Sklepie IKEA lub w Punkcie Odbioru Zamówień IKEA w Białymstoku i Rzeszowie. Ikano Bank udziela Kredytu promocyjnego na 10 (dziesięć) nieoprocentowanych równych rat.
- 3.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0%.
- 3.4. Przy wniosku o Kredyt wymagane jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem że przy Kredytach powyżej 15 000 zł wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach, jak również wpłaty własnej 25% lub przystąpienia do Kredytu współkredytobiorcy.
- 3.5. W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od Umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Bank stosowane przy zwykłym Kredycie ratalnym zawarte w Umowę kredytowej.
- 3.6. Promocja nie dotyczy oferty **IKEA. Energia Słoneczna dla Domu**.

### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Klienta z treścią niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com),
  - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4. Niniejszy Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepach IKEA w działach w punktach informacyjnych, w Punktach Obsługi Kredytowej Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/InneRegulaminy).
- 4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Janki, 03.01.2019